



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN CAMPUS I**



La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad: El caso de dos instituciones de educación superior en Chiapas

Tesis

Que para obtener el grado de

Doctora en Gestión para el Desarrollo

Presenta:

María Isabel Aguilar Castañeda

Director de tesis:

Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Diciembre de 2014.





Universidad Autónoma de Chiapas

CONSORCIO DE CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVO
DOCTORADO EN GESTIÓN PARA EL DESARROLLO



Tuxtla Gutiérrez Chiapas
29 de Noviembre del 2014
Oficio No. CCEA / 252/2014

ASUNTO: AUTORIZACION DE
IMPRESIÓN DE TESIS

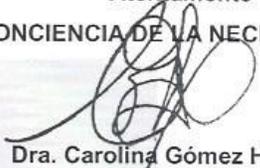
C. MARIA ISABEL AGUILAR CASTAÑEDA
ALUMNA
PRESENTE

Obran en nuestro poder, los oficios suscritos a esta Coordinación por los Revisores del proyecto de investigación de la tesis de Doctorado titulada: **“LA GESTIÓN DEL POSGRADO Y SU EFECTO EN LA FORMACIÓN DEL FACTOR HUMANO DE CALIDAD: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHIAPAS.”**, en los cuales nos comunican que el trabajo en cuestión reúne todos los requisitos indispensables para ser discutido en su Examen de Grado.

En tal virtud, le comunico que queda usted autorizado para enviar a impresión su investigación de la Tesis Doctoral.

Atentamente

“POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR”


Dra. Carolina Gómez Hinojosa

Coordinadora

C.c.p. Archivo / Minutario



Dedicatoria

A mis padres... [En su memoria]

A mi esposo
Mario Tassías Aquino
Por su inseparable compañía
Comprensión y apoyo

A mis hijos
Mario Alejandro,
Daniel Alberto y
Raúl Fernando
La razón de mi vida.

Agradecimientos

A mi alma mater, la Universidad Autónoma de Chiapas. Quien ha cubierto parte de mi vida, y por permitirme ser quien ahora soy.

A mis maestros, mi agradecimiento sincero y eterno, a los doctores Carolina Gómez Hinojosa, Rodolfo Mundo Velásquez, Sandra López Reyes, Hilda María Jiménez Acevedo, Fernando Álvarez Simán, Soily Meri Cruz Sánchez, Julio Ismael Camacho Solís, Hilario Laguna Caballero, Mirlo Matías de la Cruz, María de los Ángeles González Luna, Heriberto Mendoza Cruz, Enoch Y. Sarmiento Martínez, Laura de Jesús Velasco Estrada, Bruno Sovilla, Luis León Ayuso, Enrique Gutiérrez Espinosa.

A mi director de Tesis, Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina. Por su dedicación, comprensión y aciertos en este proyecto.

A mi tutor, Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano por su invaluable e incondicional apoyo, quien con su sabiduría y experiencia, condujo este proyecto para que se concluyera con éxito.

Índice

	Pág.
Introducción	6
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación	12
1.1 El tema de Investigación	12
1.2. Formulación de la pregunta de investigación.	21
1.3. Objetivo general y específico	22
1.4. Justificación de la investigación	24
1.5. Delimitación de la investigación	26
Capítulo 2. Marco teórico-metodológico de la investigación	28
2.1. Literatura en relación con las dimensiones de estudio.	28
2.1.1. Gestión académica	28
2.1.1.1. Conceptos de gestión	28
2.1.1.2. La Gestión Académica	35
2.1.1.3. La función académica	36
2.1.2. Los estudios de posgrado	42
2.1.2.1. Conceptos generales	42
2.1.2.2. Evolución del posgrado en México	44
2.1.2.3. Características del posgrado según su orientación	68
2.1.3. Estudiantes de Posgrado	77
2.1.3.1. Prosopografía	78
2.1.3.2. Perfil del estudiante de posgrado con éxito académico	79
2.1.3.3. Formación del factor humano	82
2.1.4. Calidad educativa del posgrado	92
2.1.4.1. Dimensiones de la calidad educativa	96
2.1.4.2. La calidad educativa y la responsabilidad social	97
2.1.5. Marco Jurídico	98
2.2 Marco teórico del objeto de estudio	105
2.2.1. Referencias Generales del Estado de Chiapas	105
2.2.2. Los posgrados en Chiapas	117
2.2.3. Los programas de posgrado en Chiapas	122
Capítulo 3. Fundamentos metodológicos de la investigación	131
3.1 Metodología de la investigación científica: breve estudio	131
3.1.1 La investigación científica	134
3.1.2 La teoría	138
3.1.3 Hipótesis	140
3.1.4 Variables	144

3.2 Tipo de Investigación	145
3.2.1 La Investigación cualitativa	147
3.2.2 El paradigma positivista	153
3.2.3 El paradigma de la fenomenología	153
3.3 Diseño Metodológico de la investigación: Estudio de caso	155
3.4 Formulación de supuestos de la investigación	158
3.4.1 Sistemas de supuestos específicos	160
3.4.2 Identificación de variables	160
Capítulo 4. Estudio cualitativo	165
4.1 Metodología para el análisis de la información cualitativa	165
4.1.1 Determinación del universo y delimitación de la muestra.	166
4.1.2 Recolección de información desde el enfoque cualitativo	167
4.1.3 Procesamiento de la información recopilada	176
Capítulo 5. Análisis e interpretación de la información	179
5.1 Análisis de los conceptos y temas de estudio	181
5.1.1 Primer grupo: funcionario de Secretaría de Educación de Chiapas	181
5.1.2 Segundo grupo: funcionarios de las IES	185
5.1.3 Tercer grupo: egresados de posgrados	207
5.2 Comentarios relacionados con la información obtenida	231
Conclusiones	242
Recomendaciones	246
Bibliografía.	247
Anexos	259
Índice de Cuadros, figuras y gráficas	301
Índice de Abreviaturas	303

Introducción

Lo más incomprensible del mundo es que sea comprensible
Albert Einstein (1879-1955)

El tema que sostiene este trabajo de investigación, está planteado desde la perspectiva de la gestión de las políticas públicas para impulsar el desarrollo de la investigación científica en beneficio del país.

El posgrado es el nivel más elevado en la estructura de los estudios superiores que tiene como fundamento la formación de recursos humanos capaces de generar soluciones innovadoras a la diversidad de problemas que se plantean desde las distintas disciplinas en las ciencias y humanidades. La posibilidad de estudiar un posgrado se ha convertido en una necesidad que surge de la idea de que la licenciatura no es mérito suficiente para el ejercicio social de la profesión.

Los tiempos actuales requieren de profesionales competentes que afronten el tipo de problemática que la situación de competitividad angustia al mundo de las empresas y de los gobiernos, solamente teniendo la información dispuesta se podrán emitir estrategias para actuar de la forma más conveniente de manera institucional y desde las perspectivas de desarrollo que pudieran plantearse.

Frente a estos antecedentes es socialmente necesario conocer la situación de las personas que estudiaron un posgrado, porque cada año egresa una gran cantidad de alumnos, tanto de las universidades públicas como de las universidades privadas. Además, es importante saber en qué situación se encuentra el posgrado en la entidad. Desde esta representación, la investigación del posgrado en Chiapas, se centra en los factores que influyen en la gestión académica de los egresados del

posgrado, la deserción y eficacia entre otros fenómenos que delimitan el proceso escolar y que por la misma razón forman parte de la problemática común de los estudiantes.

En ese contexto se inscribe *La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad. El caso de dos instituciones de Educación Superior en Chiapas*, que busca investigar acerca de la situación actual del posgrado en Chiapas y su efecto en la formación del factor humano. Se define como “factor humano”, a quien hace algo, devolviendo el valor de persona humana. Además los recursos, son medios en manos del factor humano, que es quien da sentido a la realidad.

Así, fueron abordadas las preguntas que sirvieron de apoyo para comprender e interpretar la realidad del problema que se planteó desde el inicio y que evolucionó conforme se avanzó en la investigación. De manera específica se buscaron respuestas acerca de cómo es la gestión administrativa y académica de los programas de posgrado en las IES en Chiapas; cuáles son los resultados en la formación del factor humano egresado de dichos programas y cuáles son los posgrados de mayor demanda en la entidad.

Conocer la situación actual de la Gestión del Posgrado en Chiapas y sus efectos en la formación del factor humano de calidad, permitió conocer bajo qué condiciones se imparten los posgrados tanto en universidades públicas y privadas y en particular de las dos señaladas en este estudio. Es evidente que en algunos casos se da prioridad a la transmisión de conocimientos teóricos conceptuales o a la formación en la práctica de estos conocimientos, de esta manera se entiende cuáles son los efectos de su desarrollo o rezago.

Cuando se implementó en la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) el primer programa de maestría y dos años después egresó la primera generación; se inició el proceso de construcción del posgrado en Chiapas.

Ha transcurrido un buen tiempo para conocer la gestión administrativa, académica de los programas de posgrado en las IES en Chiapas y los efectos en la formación del factor humano egresado de dichos programas, están a la vista, lo anterior incluye la identificación de los posgrados de mayor demanda en la entidad, realizado el trabajo inicial delimitado el campo de investigación.

Se definen conceptos sobre la gestión y la función académica. También sobre los estudios de posgrado y su evolución en México, las políticas federales para el reconocimiento de los posgrados de calidad y la situación actual del posgrado en México, la innovación, la oferta del posgrado y las características del mismo según su orientación.

Hay una clara referencia documentada respecto de los estudiantes de posgrado con éxito, que da por entendido como aquel estudiante que ha obtenido el grado académico en los tiempos establecidos y cumplido con los planes y programas de estudio de posgrado (maestría y doctorado). Se resalta la trascendencia que este éxito tiene para el graduado ya que le facilita su inserción al mercado de trabajo, su vinculación con la investigación científica y la posibilidad de obtener mejores ingresos, además de prestigio académico e incidir en la formación del factor humano y los pilares que le sostienen en su desempeño en la vida social.

Se retomó el concepto de calidad educativa, porque desde su concepción busca encaminar a mejorar la educación en todos sus niveles bajo la premisa de una

revolución educativa que sirve como guía para fortalecer y estimular la eficiencia y la calidad de la investigación en cualquiera de sus ramas y especialidades.

Con lo ya comentado se trata de explicar que a pesar de que el Estado de Chiapas en estas tres últimas décadas ha sido beneficiado con la creación de universidades públicas y privadas donde se imparten programas de posgrado en diversas áreas del conocimiento, hoy día, no se perciben los efectos de dichos programas en la entidad.

El estudio se ubica en el Estado de Chiapas, con toda una historia que encuentra la atención mundial con la aparición del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) y su demanda de trabajo, tierra, techo, alimentación, salud, educación, independencia, libertad, democracia, justicia y paz, como reclamo mínimo de atención.

Las diferentes problemáticas sociales así como las iniciativas políticas que dieron lugar a los desplazamientos sociales y migraciones internas, desde fuera del estado han agravado, con el tiempo, la crisis en el sector agrícola; crisis que enfoca su principal atención en la tenencia de la tierra y que resalta como uno de los principales problemas a los que se enfrentan los chiapanecos cuando la mayor parte de la población habita en el medio rural (ranchos, rancherías, parajes y colonias ejidales). Sólo 28.6 por ciento vive en localidades de más de 15 mil habitantes (pueblos y ciudades). Esta gran dispersión complica la dotación de servicios básicos, además esta situación origina el fenómeno de la migración.

El contexto que tienen los posgrados en Chiapas es diverso, las universidades públicas tiene carácter autónomo, su normatividad contribuye para un marco propicio, sus diferencias se reflejan en la matrícula, por ejemplo: la eficiencia

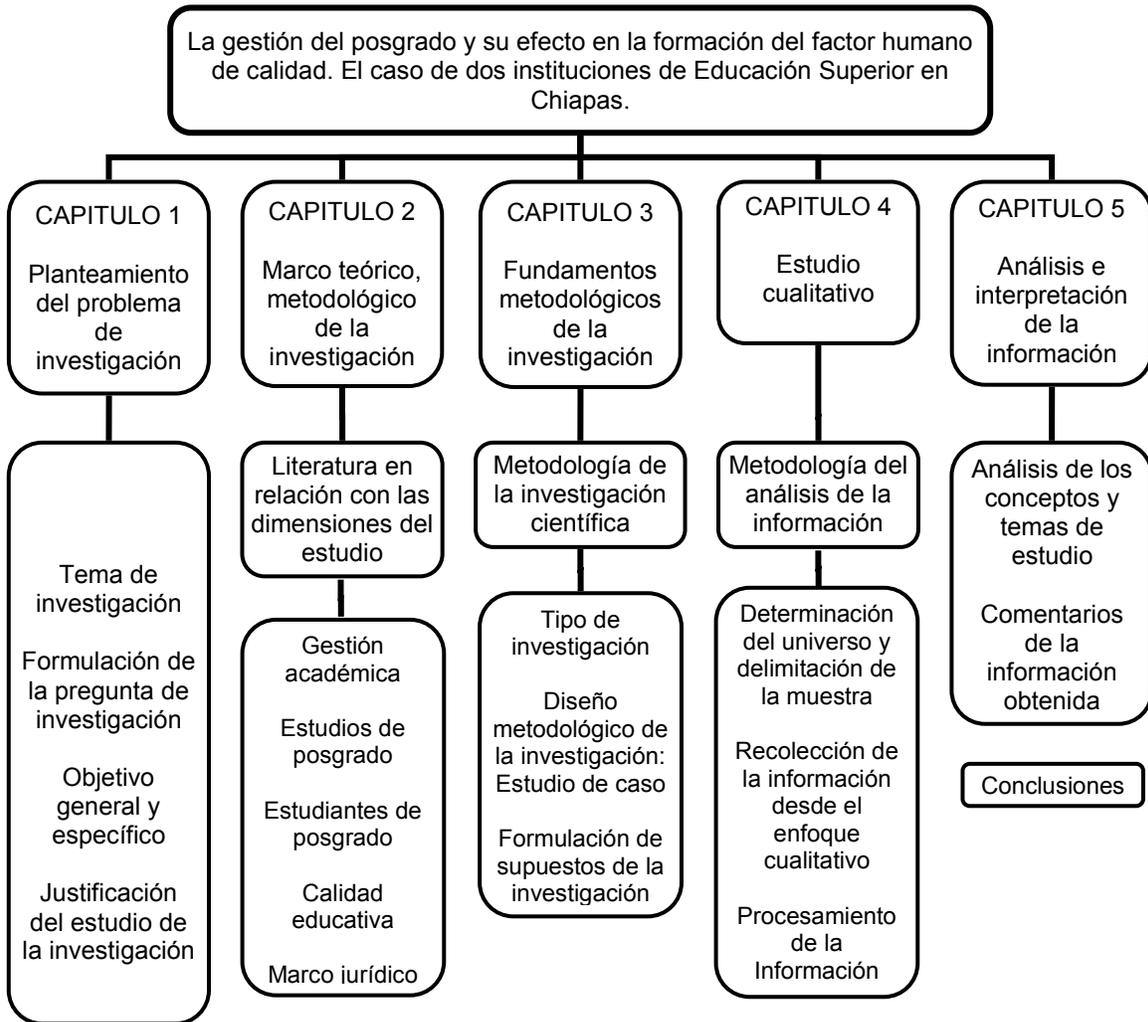
terminal; el tiempo y asesoría del docente; la dedicación de los estudiantes y los docentes; la infraestructura disponible; la relación docente y estudiante. Todo lo anterior tiene un efecto importante en su desarrollo.

Si se toma en cuenta la evolución de la cobertura total de educación superior por entidad federativa, Chiapas precisa de un largo camino para ubicarse en la media nacional. Es evidente la necesidad de redoblar los esfuerzos de los órdenes tanto públicos como privados para fortalecer la oferta educativa de nivel superior.

En el Capítulo 3 de este trabajo, se señalan los conceptos esenciales, que forman parte y además intervienen en esta investigación, donde están contenidas algunas ideas sobre el conocimiento, la metodología, investigación científica, teoría, hipótesis, instrumentos de investigación, entre otros, que conforman los criterios adecuados del presente trabajo que derivó en una investigación cualitativa para conocer datos descriptivos centrados en el entendimiento y la interpretación de las percepciones de las personas, del significado de su conducta observable y de sus interacciones que pueden ser simbólicas como un conjunto sistemático para desarrollar conceptos y comprensiones y que se desarrollan con mayor amplitud en el Capítulo 4, en donde se determina el universo y delimita la muestra para el análisis, se recopila y procesa la información para analizarla e interpretarla en el Capítulo 5.

El estudio finaliza con la comprobación de los supuestos que se plantearon al principio del proyecto.

Figura 1. Mapa conceptual general



Fuente: Elaboración propia en base a *Didáctica de los mapas conceptuales*. Pichardo J. (1999).

Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

1.1 El tema de Investigación

Las circunstancias sociales, políticas y económicas de Latinoamérica, impiden el desarrollo de la educación superior debido a causas como: “Falta de políticas de educación superior; presupuestos excesivamente reducidos; poca importancia del desarrollo científico y tecnológico; profesión docente infravalorada; malinchismo academicista y falta de incentivos para la producción de conocimientos; entre otros aspectos” (Picardo, 2005:18).

El posgrado es la última etapa de la educación formal. De tal manera que representa el más alto nivel del sistema educativo formal, constituye la estrategia principal para la formación de los profesionales especializados que necesita el país. “Es la base para el desarrollo de la investigación científica. Por lo tanto, debe ser objetivo principal del país aumentar el número de personas que realicen estas tareas” (Ruiz, Medina, Aquiles y Tassinari, 2013) y como un proceso educativo que forma parte del nivel de educación superior.

De acuerdo con Santamaría (1995), el posgrado es el nivel más elevado en la estructura de los estudios superiores que tiene como propósito fundamental la formación de recursos humanos capaces de generar soluciones innovadoras a los diversos problemas que se plantea tanto el desarrollo de un país, como el de las diferentes disciplinas en las ciencias y humanidades. Además es de gran importancia social en nuestros días, y esta importancia se refleja en la expansión de la demanda social de este nivel, igualmente para la oferta de las instituciones que la imparten.

La posibilidad de estudiar un posgrado en la actualidad se ha convertido en una necesidad que surge de la idea social de que “la licenciatura no es mérito

suficiente para el ejercicio social de la profesión” Torres (1993) citado por Chávez (2012).

Según Chávez (2012), se puede decir que la necesidad se presenta cuando se pretende formar mejores profesionales para impulsar la investigación; y por otra parte cuando el sector productivo solicita mejor nivel académico para sus empleados y por ende los egresados de licenciatura también demandan los estudios de posgrado, por la dificultad que se les presenta para ser parte del mercado laboral; por lo tanto estudiar un posgrado se convierte como una solución al problema de encontrar un trabajo que sea acorde a su formación. De frente a la realidad, esta investigación aborda el tema para conocer cuáles son las razones que motivan a egresados de licenciatura a incorporarse a los estudios de posgrado.

Por la situación anterior, “estudiar un posgrado siempre ha representado alcanzar un mayor prestigio y “status” académico y personal” (Chávez, 2012).

Los antecedentes del posgrado en México de acuerdo con Hernández (2008) coinciden con la reapertura de la Universidad Nacional de México en septiembre de 1910 y con la creación de la Escuela de Altos Estudios en el mismo año, considerada como la cumbre de la educación mexicana para la enseñanza profesional, la obtención de grados académicos y la realización de investigaciones.

A la fecha no existe ningún antecedente que indique que se otorgara algún título de maestría o doctorado. Fue hasta el año 1926 cuando la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ofreció programas de posgrado (García, 1990).

Según Queré (1987), los propósitos de la maestría para la UNAM son: brindar al estudiante una óptima cultura científica o humanista; ofrecer una formación

metodológica que lo capacite para la solución de problemas; y prepararlo para actividades de la investigación y la docencia.

Al doctorado, lo define como el espacio en el que se dispone al alumno para la investigación original, con lo que puede desarrollar aptitudes para el trabajo creativo y la innovación científica y tecnológica.

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) en su reglamento de estudios de graduados define al posgrado en general como los estudios que se realizan después de los estudios de licenciatura y comprenden cursos de actualización y especialización y los grados académicos de maestría y doctorado; señalando que los estudios de maestría tienen por objeto formar personal docente de alto nivel, capacitándolo en el ejercicio de actividades de investigación científica, tecnológica y educativa. Los estudios de doctorado, se encargan de preparar a los profesionales para desarrollar y dirigir la investigación científica, tecnológica y educativa (Pacheco, 1995).

Como se puede ver, cada institución tiene diversas maneras de concebir el nivel de posgrado y tiene una definición de los niveles que conforman.

Barrón (1982), plantea que la intención de estos estudios es profundizar académicamente en la formación de profesionales de tal manera que puedan aplicar sus conocimientos en el aspecto del trabajo y en la investigación. Por lo tanto el posgrado resulta fundamentalmente importante, porque es el espacio para la formación de los recursos humanos altamente calificados que son muy necesarios para el crecimiento económico y social del país.

Durante las últimas tres décadas, el nivel de posgrado ha evolucionado rápidamente. El Sistema Educativo Mexicano (SEM) ha sido objeto de muchas

transformaciones para adecuar los planes y programas de estudio, estos han tenido un incremento en los contenidos de enseñanza así como la función de la docencia y la investigación, que requiere la globalización; lo que ha conducido “a la sujeción de la vida de las personas y sus posibilidades de desarrollo a los intereses del gran capital” (Chávez, 2012).

En 1970 existían once instituciones que impartían maestrías, de las cuales cinco estaban localizadas en los estados y seis en el Distrito Federal. Para 1980 se contaba con 93 instituciones de las cuales 67 estaban distribuidas en los estados y 26 estaban en el Distrito Federal (Chávez, 2012), sin embargo, este crecimiento no se refleja en la calidad de la enseñanza.

En la década de los noventa en América Latina se registró una considerable expansión de los posgrados, desde entonces se preferían las maestrías, más que las especialidades y doctorados. En este mismo periodo en México habían 43,965 alumnos, en el 2007 hubo un aumento considerable a 162,003 alumnos (ANUIES, 2007).

“En dos décadas, el número de estudiantes de posgrado en el país casi se quintuplicó. En 1990 eran poco menos de 50 mil y en 2012 la cifra llegó a los 223 mil alumnos en este nivel, según cita el rector de la UNAM, José Narro Robles” (Olivares, 2012).

El posgrado en México en esta etapa recibió un gran impulso si se considera que era una forma importante para que los profesionales pudieran actualizar sus conocimientos y de esta manera obtener mejor formación personal. Así el gobierno de México a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), implementan diversos programas

orientados a mejorar la calidad del nivel de posgrado, creando el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC).

El CONACYT (2013), cuenta con 1,684 programas reconocidos por su calidad, distribuidos en los siguientes niveles: 527 de doctorado; 980 de maestría y 177 de especialidad.

En 2013, Con base en el Sistema de Consulta y Explotación de Educación Superior de la Dirección General de Planeación Educativa DGPEE 2012-2013, la oferta de posgrado en México, existen 6,969 programas de posgrado que ofertan 1,423 instituciones de las cuales 1,134; el 70.70% son particulares y 289 públicas el 20.30% (PNPC, 2013).

Con respecto a la oferta del posgrado en México, de acuerdo con la DGPEE, 2012-2013) de los 6,969 programas 890 (12.8%) corresponden al doctorado; 1,849 (26.5%) a las especialidades y 4,230 (60.7%) a las maestrías (Como se ve se siguen concentrando las preferencias de la sociedad por las maestrías.

El Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), cuenta actualmente con 1,684 programas en su padrón que corresponde al 24.2% de la oferta nacional. Para el caso del doctorado el PNPC tiene una participación del 59.2% con respecto a la oferta nacional, en las ciencias básicas en las que alcanza el 77.3 por ciento.

Para dar a conocer el proceso de la investigación, es importante comentar las dimensiones con las que se desarrolla en consecuencia, por lo tanto tenemos que: La educación superior y el posgrado en el país han experimentado un “crecimiento vigoroso de la matrícula total” (Tuirán, 2012), esto significa que cada vez más, hay estudiantes que aspiran a continuar estudiando y México se acerca a las tendencias registradas por los países líderes de América Latina en el renglón de atención

educativa, principalmente en instituciones públicas estatales y federales que en conjunto crearon nuevas oportunidades educativas.

En relación con la formación de capital intelectual, el propósito es que el nivel de formación tenga relación con el desarrollo económico de los países. Porque si se logran niveles educativos elevados las posibilidades de que esto se refleje de una manera positiva en el desarrollo económico son igualmente mayores; porque se contará con recursos humanos que laboren en áreas estratégicas de la ciencia y la tecnología, que coadyuven a un funcionamiento más eficiente de las actividades del sector público y el privado.

Pero para ello es importante el impulso, y el apoyo a los niveles de posgrado en especial “El posgrado implica la formación educativa más especializada en un área del conocimiento, una formación que permita al estudiante incrementar sus habilidades, su capacidad profesionalizante y su experiencia investigativa” (Aguilar C. , 2010).

A partir de estas premisas, en esta sección se pretende construir el objeto de estudio, tarea que precisa la caracterización del mismo así como la identificación de sus principales dimensiones, mismas que se revisarán a fondo en el marco teórico. De entrada se pueden mencionar las siguientes dimensiones del estudio.

- **Gestión académica**, el posgrado es una plataforma de formación profesional y de mayor calidad de recursos humanos competentes; en la actualidad, se atienden y satisfacen los intereses del mercado a través de la empresa privada, o se da preferencia a proyectos encaminados al fortalecimiento y desarrollo científico, económico y social.

La gestión académica, es el criterio más importante de la calidad de la gestión de las instituciones de educación superior. “La gestión juega un papel de mucha importancia en el sector de la educación superior, para mejorar los índices de eficiencia y eficacia, como aporte al mejoramiento de la calidad de la educación” (Blanco & Quezada, 2013).

Una de las ventajas competitivas de las organizaciones exitosas, afirman Blanco y Quezada (2013), no sólo radica en los modelos de gestión de calidad que estén implementando, sino en la calidad de su gestión, la cual involucra además de la gestión de la calidad, la de sus áreas clave: Talento humano, financiera, comercial y tecnológica, entre otras. La ventaja competitiva de las organizaciones exitosas, radica en la calidad de la gestión.

Participar en el mercado de conocimiento y en el mercado laboral actual, exige al posgrado proporcionar condiciones y conocimientos a estudiantes y académicos.

Las modificaciones en la política educativa se diseñan a partir de considerar los ejes de la reforma, que configuran el modelo neoliberal de la educación superior. Esta dimensión “se centran en la relevancia o pertinencia, control de calidad, flexibilidad de las instituciones de educación superior y la gestión educativa” (Hernández & Nieto, 2010).

- **Estudios de posgrado**, es la continuación en la trayectoria de un estudiante que busca una especialización en una disciplina científica con el fin de consolidar sus habilidades “tiene la misión central de formar investigadores. La misión secundaria es formar profesionales en gestión en un área de interés” (Barneche, 2006).

El contexto que tienen los posgrados en Chiapas es diverso, las universidades públicas tiene carácter autónomo, su normatividad contribuye para un marco

propicio, sus diferencias se reflejan en la matrícula, por ejemplo: la eficiencia terminal; el tiempo y asesoría del docente; la dedicación de los estudiantes y los docentes; la infraestructura disponible; la relación docente y estudiante. Todo lo anterior tiene un efecto importante en su desarrollo.

- **Estudiantes de posgrado**, se encontrarán temas referentes al proceso de ingreso, permanencia y egreso que los estudiantes deben realizar para alcanzar el grado académico superior, los estudiantes toman la decisión de elegir dónde continuar sus estudios, las universidades privadas ofrecen opciones para alcanzar el grado mediante colegiaturas que importan más, que la calidad de enseñanza que ofrecen.

Existen estudiantes que se quedan en el camino ante la imposibilidad debida a varios factores y a la falta de apoyo para alcanzar una especialidad, maestría o doctorado. Las universidades privadas ofrecen oportunidades para alcanzar el grado mediante el atractivo de colegiaturas y periodos cortos para la realización de algún posgrado que, en algunos casos, desmerecen la calidad. Lo anterior, contrasta con la expansión de instituciones privadas que ofertan estudios en su gran mayoría de Maestrías y Doctorados.

- **Calidad educativa**, el concepto de calidad para la práctica educativa, tiene su origen en el Programa Nacional de Educación, Recreación, Cultura y Deporte, 1983-1988, bajo el gobierno de Miguel De la Madrid Hurtado: sus objetivos y estrategias se encaminaban a mejorar la educación en todos sus niveles. Se establece lo que se dio en llamar una revolución educativa. En ese sexenio se da el Acuerdo Presidencial que establece el surgimiento del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) en julio de 1984, que tiene como objetivos “fortalecer y estimular

la eficiencia y la calidad de la investigación en cualquiera de sus ramas y especialidades” (Aguilar C. , 2010).

Con esta dimensión se trata de puntualizar cómo ha llevado a cabo el proceso, en cuanto a la calidad educativa.

-El Marco Jurídico. Nos ubica en el conocimiento de que la base jurídica de la educación se encuentra en el derecho público mexicano, desde la constitución o desde su legislación reglamentaria. La educación es una función propia del Estado, mediante la cual debería alcanzarse el desarrollo armónico de las facultades del ser humano y el fomento a la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia. El apoyo a la investigación científica y tecnológica, se orienta a la comprensión de los problemas del país, “al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa y aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura” (Hernández, 1999).

Tomando en cuenta lo anterior se puede decir que la base jurídica sobre la educación, cuenta con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como las leyes: Ley General de Educación; Ley Estatal de Educación del Estado de Chiapas, donde tienen su origen el Marco legal de las Instituciones de Educación Pública y Privada y reglamentos que las regulan.

Con lo comentado anteriormente se trata de explicar que a pesar de que el Estado de Chiapas en estas tres últimas décadas ha sido beneficiado con la creación de universidades públicas y privadas donde se imparten programas de posgrado en diversas áreas del conocimiento, hoy día, parecen no percibirse los efectos de dichos programas en la entidad.

1.2. Formulación de la pregunta de investigación.

Es socialmente necesario conocer la situación de las personas que estudiaron un posgrado, porque cada año están egresando una gran cantidad, tanto de las universidades públicas como de las universidades privadas.

Es importante saber en qué situación se encuentra el posgrado en la entidad puesto que para esta situación fueron creadas las universidades.

Desde la perspectiva de la investigación del posgrado en Chiapas, esta se centra en los factores que influyen en la gestión académica de los egresados del posgrado, la deserción y eficacia entre otros, que son fenómenos que delimitan el proceso escolar y que por la misma razón forman parte de la problemática común de los estudiantes.

De lo anteriormente expuesto, la pregunta central de esta investigación es, ¿Cuál es la situación actual del posgrado en Chiapas y su efecto en la formación del factor humano?

Preguntas auxiliares

En esta investigación se abordan las preguntas que servirán de apoyo para comprender e interpretar la realidad del problema, tomando en cuenta que las preguntas sirven para indagar y profundizar en el tema que nos ocupa, se busca satisfacer o aclarar las dudas que se presenten durante el desarrollo de la investigación. Las preguntas de investigación, “orientan hacia las respuestas que se buscan con la investigación. Las preguntas no deben utilizar términos ambiguos ni abstractos” (Hernández et al 2006, pág. 48), para tal motivo se plantean las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cómo es la gestión administrativa y académica de los programas de posgrado en las IES en Chiapas?
2. ¿Cuáles son los resultados en la formación del factor humano egresado de dichos programas?
3. ¿Cuáles son los posgrados de mayor demanda en la entidad?

1.3. Objetivo general y específico

Los tiempos actuales requieren de profesionales competentes que afronten el tipo de problemática que la situación de competitividad angustia al mundo de las empresas y de los gobiernos, solamente teniendo la información dispuesta se podrán emitir estrategias para actuar de la forma más conveniente de manera institucional y desde las perspectivas de desarrollo que pudieran plantearse.

“El objetivo de investigación tiene como finalidad la de señalar a lo que se aspira en la investigación y deben expresarse con claridad, pues son las guías de estudio” Hernández et al. (2006, pág. 47).

Por lo tanto el objetivo general de este estudio es: Conocer la situación actual de la Gestión del Posgrado en Chiapas y sus efectos en la formación del factor humano de calidad.

Se desea saber de manera concreta especialmente y como preocupación central sobre el estado actual del posgrado en Chiapas que se oferta y se imparte en diversas Instituciones de Educación Superior (IES) públicas y privadas.

Asimismo se requiere conocer bajo qué condiciones se imparte ese posgrado tanto en universidades públicas y privadas; delimitar los campos de estudios, ya que en algunos casos se da prioridad a la transmisión de conocimientos teóricos

conceptuales o a la formación en la práctica de estos conocimientos, de esta manera podremos entender cuáles son los efectos de su desarrollo o rezago.

Consecuentes con la situación actual, los profesionales deben romper con los antiguos paradigmas y aprender a convivir con los fenómenos que un mundo globalizado mantiene atenta a la humanidad.

Esos retos no son menores, por ello desde las aulas y en el ejercicio profesional, los egresados deberán prepararse con mayor esmero para un mercado laboral que exige todo tipo de competencias.

Cuando se implementó en la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) el primer programa de maestría y dos años después egresó la primera generación; se inició el proceso de construcción del posgrado en Chiapas cuyo fin institucional es formar capital humano con los conocimientos suficientes, para que puedan sumarse a la docencia e investigación, a la administración pública o privada, innovando el conocimiento científico para proponer soluciones a la compleja problemática que vive la sociedad.

Objetivos específicos

Como objetivos específicos de esta investigación se mencionan los que proporcionan a la investigación el conocimiento de la gestión tanto académica como administrativa con lo cual se concreta el nivel académico y administrativo de quienes imparten y administran los recursos materiales y humanos, esto es un valor agregado al ámbito organizacional de las IES.

En concreto, los objetivos específicos son los siguientes:

- Conocer la gestión administrativa y académica de los programas de posgrado en las IES en Chiapas.

- Conocer los efectos en la formación del factor humano egresado de dichos programas.
- Identificar los posgrados de mayor demanda en la entidad.

Con lo anterior, se pretende demostrar cuáles son los indicadores de egreso con obtención del grado como proceso del plan de estudios y como resultado de la eficiencia terminal; así como saber los resultados en la formación del factor humano beneficiados e impulsados hacia mejores niveles de bienestar social a raíz del ejercicio profesional de los egresados de posgrado en la entidad.

1.4. Justificación de la investigación

Tomando en cuenta la evolución de la cobertura total de educación superior por entidad federativa, en el período 2011-2012, Tuirán (2013), nos indica que entre las entidades más rezagadas, Chiapas, solo arriba de Oaxaca y Quintana Roo, precisaría entre 8 y 12 puntos porcentuales para ubicarse en la media nacional.

Es evidente la necesidad de redoblar los esfuerzos de los órdenes tanto públicos como privados para fortalecer la oferta educativa de nivel superior.

La presente investigación responde a un interés por conocer, comprender y ofrecer un diagnóstico que permita una alternativa de solución a los rezagos que también se manifiestan en las áreas de educación superior, incluyendo a los posgrados aunque existen trabajos relacionados con el tema, a la fecha no se han realizado estudios que permitan estar al tanto de las circunstancias en las cuales se encuentra este rubro.

La realización de esta investigación permite conocer un panorama sobre los beneficios en el desarrollo social que ha tenido Chiapas en lo que respecta al factor humano con los posgrados que se imparten en el estado.

Desde la perspectiva inicial, se puede afirmar que se ha dado mucha importancia y por lo tanto mayores atenciones a la educación básica y media superior, y se ha rezagado la atención a la educación superior, a los posgrados.

Es evidente que la educación superior, ha cumplido con sus funciones, sin embargo, existen deficiencias y sus consecuencias radican en muchas causas.

Se considera que el desarrollo de las localidades lo deben hacer los mismos habitantes, y esto es posible cuando los habitantes realizan sus propios procesos.

Los resultados del estudio, ofrecen nuevos conocimientos en torno a las razones, que permitirán establecer un diagnóstico que admita una alternativa de solución a los problemas que también se manifiestan en las áreas de la educación superior, de los posgrados en Chiapas.

El objetivo principal de la educación superior es formar profesionales capaces en las diversas áreas de la ciencia, la tecnología, la cultura y la docencia para que impulsen el progreso integral, (Gobierno del Estado de Chiapas 2007). En este nivel se obtienen los grados de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado. Así, el estudiante puede proyectar mejores beneficios institucionales desde el posgrado y con esta categoría académica, beneficiar a la comunidad chiapaneca al compartir los conocimientos de sus investigaciones o de la competencia laboral.

Este estudio responde a un interés personal por entender qué ocurre con los posgrados en Chiapas y sus diferentes terminales, porque con este grado académico, se alcanza la conclusión de un esfuerzo personal e institucional que eventualmente beneficia a la comunidad chiapaneca en el sentido de compartir los conocimientos mediante un trabajo de tesis, que puede ofrecer propuestas para la solución de problemas del Estado.

El principal beneficiado con esta investigación sería el propio Estado de Chiapas porque se incrementaría el número de posibilidades en beneficio de su desarrollo y si las universidades tanto públicas como privadas están desempeñando su papel para este sentido, que es para lo que fueron creadas.

1.5. Delimitación de la investigación

Según el Diccionario de la Real Académica Española, “delimitar se define como determinar o fijar con precisión los límites de una cosa” (RAE, 2000), En el lenguaje cotidiano, delimitación y limitación se usan como sinónimos en algunos contextos.

Tomando en cuenta lo anterior, la delimitación geográfica de esta investigación, se lleva a cabo con muestras de responsables o encargados del posgrado de la Universidad Autónoma de Chiapas como institución de régimen público y el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas como organismo privado que imparten posgrados en la entidad.

Las personas entrevistadas fueron observadas en su ambiente natural, es decir en su realidad, se obtuvieron los datos de los graduados de posgrado y de estudiantes desde su realidad virtual o real; en ocasiones se presentaron inconvenientes de diversa índole que limitaron a los entrevistados y a la investigadora, pero no fueron determinantes para poder realizar el trabajo propuesto.

El espacio que delimitó la presente investigación, permitió desarrollar un plan estratégico, concebido para responder a las preguntas de este proyecto, en uno o más grupos de personas en un momento determinado.

Con relación al tiempo dispuesto como requisito para presentar esta investigación, fue muy limitado, porque así lo requirió el programa que indica que deberá realizarse en dos años, tiempo en el que se debería cumplir en su totalidad el

curso del Doctorado en Gestión para el Desarrollo, y al finalizar, inmediatamente presentar el resultado de la investigación.

Se encontraron debilidades, en lo que se refiere a la localización de bibliografía para el desarrollo del marco teórico de la investigación, y fue esta una de las razones en las limitaciones bibliográficas.

Con respecto a las limitaciones metodológicas, se encontró falta de información con relación al tema además de la necesidad de conceptualizaciones referentes al tema, igualmente la ausencia de fuentes estadísticas oficiales y estudios empíricos para abordar el tema.

En cuanto a la limitación de los recursos, estos existieron como apoyo económico, lo lamentable es que llegaron con mucho retraso y la investigación requiere de inversión.

Capítulo 2. Marco teórico-metodológico de la investigación

2.1. Literatura en relación con las dimensiones de estudio.

El presente capítulo se constituye por la revisión de la literatura del objeto de la investigación donde se precisa la caracterización del mismo así como la identificación de sus principales dimensiones consideradas para el estudio, de las cuales se mencionan las siguientes, Gestión Académica, Los estudios de posgrado, Estudiantes de posgrado, Calidad educativa, Marco jurídico.

2.1.1. Gestión académica

2.1.1.1. Conceptos de gestión

Como principio de este estudio y el tipo de disciplina se definirá la palabra “gestión: como la acción y efecto de gestionar, acción y efecto de administrar, de negocios. En derecho, es un “cuasicontrato que se origina por el cuidado de intereses ajenos sin mandato de su dueño” Etimológicamente, el término gestión proviene del latín. El vocablo gestión que emana de *gestio* que es fruto de la suma de *gestus*, que significa “hecho”, y del sufijo – *tio*, que puede traducirse como “acción y efecto” (Real Academia Española, 1992).

Gestión proviene del latín *gestionis: gestión*, administración. Se entiende por gestión la dirección de la coordinación, organización y reproducción de la actividad socioeconómica, con fines sociales concretos. Conforme al sistema en donde se ubique, la gestión refleja un esquema bastante definido. Comprende la ciencia, la técnica y las aptitudes necesarias y responsables de funcionamiento de un sistema económico, y según el tipo de estudio, la gestión puede ser de recursos, comercial, de almacén, mercantil y financiera.

La gestión es la dirección de la sociedad en su conjunto que se realiza en beneficio del pueblo y que asegura una administración más racional de la economía (Ortega, 2011).

La “gestión es definida como el conjunto de actividades de dirección y administración de una empresa” (House, 2000).

Por lo anterior, se explica la gestión como un conjunto de ideas que pueden estar estructuradas para tomar decisiones y lograr de esta forma que las personas participen en alguna actividad, ya sea de manera voluntaria o no, esta es una descripción de la gestión reciente. A partir del siglo XX emergieron trabajos de administradores, sociólogos y psicólogos que presentan diversas perspectivas de la gestión (Casassus, 1999).

Entonces la gestión sería una vinculación de acciones orientadas a desarrollar los objetivos a través de políticas, procedimientos y decisiones llevados a su realización con la única finalidad de lograr resultados positivos para la prosperidad de la organización.

Se puede decir que la acción de la gestión se realiza por encargo, misión mandato, comisión, cometido, tarea trabajo, y las bases de la gestión serían: estrategia, cultura, estructura y ejecución. Es lo que soporta el proceso administrativo, de la administración. “La gestión es la acción y efecto de gestionar o de administrar, y gestionar como hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un objetivo cualquiera” (Restrepo, 2013).

Cuando se hace referencia a un enfoque sistémico tanto de la gestión como de la organización, a la que se considera un “organismo vivo”; se habla de integralidad, al involucrar a todas las personas que integran la organización o que

interactúan con ella, como los grupos sociales objetivo (clientes o usuarios, accionistas, empleados, comunidad), y todos los procesos, áreas y funciones de la misma (Blanco y Quezada, 2013).

Complementando lo anterior se estima que al emplear el término de gestión implica abandonar los modelos normativos, las organizaciones burocráticas, el control de procedimientos. Se entiende hoy el concepto de gestión más orientado al control de resultados, con un enfoque estratégico, con una orientación hacia los actores, incluso se utilizan frecuentemente las metáforas de la organización como sistema cultural, como mente (Tobar, 2002).

En contraposición se tiende a describir como administración al conjunto de conocimientos y herramientas más normativas, más centradas en el control de procesos, donde se utilizan con frecuencia metáforas mecanicistas de la organización, Morgan (1994) citado por (Cruz, 2013).

Según Nascimento (2013), Peter Drucker desde joven se interesó por el tema de la gestión por este motivo es considerado el "padre" de la doctrina de la gestión. El fue el primero en sistematizar exhaustivamente una concepción de lo que había cambiado en el mundo empresarial concretamente el surgimiento de la gran empresa organizada y gerenciada, lo que los americanos denominan la corporación y los principios y prácticas que habían resultado en este campo.

Las dos obras de su autoría, transformaron la práctica de la gestión hace cinco décadas del siglo XX, *The Concept of the Corporation* y *The Practice of Management*, traducida al español como "La actividad de la gestión", cuyo objetivo es hacer pedagogía dirigida, no sólo a los ejecutivos de la época, sino también a los cuadros "medios" (Nascimento, 2013).

Según el mismo autor, Drucker apenas concluyó lo que se venía cuestionando en las décadas anteriores y recuerda algunos marcos fundamentales de esa "prehistoria" en el campo de la organización empresarial y del desarrollo de la doctrina de gestión.

Antes de Drucker, comenta Nascimento (2013), existieron otros autores, como Henry Fayol, Chester Barnard o James Burnham, que se dedicaron a la teorización de la actividad de gestionar; pero ha sido Drucker el primero en sistematizar una nueva realidad de la empresa y a dar dignidad y consistencia a una profesión, la de *manager* o director como órgano social que permite la supervivencia de la empresa. Drucker depuró el maquiavelismo y extrajo la emergencia histórica de la revolución de la gestión y de su protagonista mayor, una nueva generación social que ampliaría la clase media, fundamento de la sociedad.

Sin embargo el tema del cambio en las empresas y en las organizaciones no es exclusivo de Peter Drucker según Nascimento (2013), y tal vez no es este autor el más conocido en esta disciplina. También se cuenta con Kurt Levin, que hace más de cincuenta años, fue el primero en sistematizar el tema del cambio en las empresas. En seguida de Levin y hasta hoy muchos autores, han estudiado el mismo tema.

A pesar de las discusiones de los autores para hacer la diferencia de los vocablos de gerencia y gestión, al final lo han definido como sinónimos. En la práctica se observa que el término *managements* traducido al español como administración pero también como gerencia, tiene enfoques diferentes, en algunos países como en el nuestro la administración está más enfocada al sector público y la gerencia se aplica en el sector privado.

Por motivos del estudio de esta investigación, se mencionan en términos generales los conceptos con respecto a la administración.

En los libros clásicos, como se indicó antes, la administración y gerencia son sinónimas. También aparece gestión como equivalente a administración. "Lo esencial de los conceptos administración, gestión y gerencia está en que los tres se refieren a un proceso de planear, organizar, dirigir, evaluar y controlar" (Restrepo, 2013).

Considerando la definición anterior, puede decirse entonces que el proceso administrativo se aplica tanto en la gestión como en la gerencia igual que en la administración cuando se emplean en los procesos, que son su esencia.

El control de acuerdo con Restrepo (2013), es donde se ubica la función final, que debe cumplir el concepto de gestión aplicado a la administración, ya que de este modo se podrá cuantificar el progreso que ha demostrado el personal empleado en cuanto a los objetivos que les marcó desde un principio. Con lo mencionado anteriormente se puede notar la eficiencia que posee el hecho de llevar a cabo la administración de empresas en base al concepto de gestión.

"Administrar es prever, organizar, dirigir, coordinar. Prever, es decir escrutar el futuro y articular el programa de acción; Organizar, es decir constituir el doble organismo, material y social de la empresa; Dirigir, Hacer funcionar al personal; Coordinar, es decir relacionar, unir, armonizar todos los actos y todos los esfuerzos; Controlar, es decir procurar que todo se desarrolle de acuerdo con las reglas establecidas y las órdenes dadas" (Fayol, 1961).

En esta época, en la realidad de la globalización, es necesario combinar los conceptos y prácticas de los elementos pero jamás desaparecerán los mencionados

por Henri Fayol (1841-1927). Como son la previsión, organización, coordinación, dirección y control, que como se dijo antes, son la esencia de la administración.

“El objeto principal de la administración ha de ser asegurar la máxima prosperidad para el patrón, junto con la máxima prosperidad para cada uno de los empleados” (Taylor, 1961).

Según Taylor (1961), dice que el concepto “máxima prosperidad” se debe entender que no son solo grandes beneficios para la empresa o el propietario, sino para el desarrollo de todas las ramas de la empresa, hasta su nivel más elevado de excelencia de tal forma que la prosperidad pueda ser general y permanente. Y de cada uno de los empleados también significa llegar al nivel de su máxima eficiencia que sea de tal forma más capaz de elevar la calidad del trabajo y que lo convierta en un ser humano más apto en su capacidad natural y así poderle asignar un trabajo específico siempre.

Taylor y Fayol son considerados como los padres de la escuela Clásica de Administración Fayol (1982).

Es importante mencionar las interesantes aportaciones a la gestión de Max Weber, quien estudio la organización del trabajo como un fenómeno burocrático. Su aporte se orientó hacia el estudio de la organización donde se percibe como un proceso que se sitúa para ajustar los medios con los fines de cada organización (Weber, 1969).

En este punto, Casassus (2000), argumenta que es posible identificar claramente los antecedentes de la hoy denominada Gestión, ya que uno de los pilares del Modelo Burocrático es precisamente el uso de la racionalidad, que junto al desempeño y al control, se convirtieron posteriormente en los pilares de la Gestión

“La Administración es el proceso cuyo objeto es la coordinación eficaz y eficiente de los recursos de un grupo social para lograr sus objetivos con la máxima productividad” (Munch y García, 2009).

Munch y García (2009), enumeran conceptos de Administración de diferentes autores, aquí se anotan algunos:

“La Administración consiste en lograr un objetivo predeterminado, mediante el esfuerzo ajeno” (George R. Terry).

“La Administración es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado” (Fernández Arenas).

La administración es como una ciencia social compuesta de principios, técnicas y prácticas y cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de “esfuerzo cooperativo”, a través de los cuales se pueden alcanzar propósitos comunes que individualmente no es factible lograr (Jiménez Castro).

“La palabra administración proviene del latín *ad* (hacia, dirección, tendencia) y *minister* (subordinación, obediencia, al servicio de), y significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro”. Estar al servicio de otro (de la sociedad, haciéndola más productiva) (eficiencia, para el cumplimiento de sus objetivos (eficacia)” (Chiavenato, 2004).

Se percibe que la administración hasta esta época ha evolucionado a pasos agigantados y en la actualidad continúa igual en su esencia.

Según Chiavenato (2004), la administración significa mucho más que aplicar los procesos de planear, organizar, dirigir y controlar, como expresan la mayor parte

de los autores. Administrar implica además tomar un conjunto de decisiones que a su vez se aplican a una variedad de situaciones y de organizaciones.

2.1.1.2. La Gestión Académica

Con el título de Gestión Académica, Blanco y Quezada (2013), designan las acciones que realizan las organizaciones colegiadas de una institución en función de su conocimiento.

La gestión académica se refiere también a los recursos humanos dedicados a la docencia; infraestructura y equipamiento para la docencia, planes de estudio y programas, proceso enseñanza- aprendizaje.

Se puede decir que de acuerdo con Zamboni y Gorgone (2014), la gestión académica se entiende por el conjunto de actividades encaminadas a facilitar la transformación de las condiciones institucionales con la idea de renovación, y de investigación. Se diferencia de la administración porque la primera busca las soluciones de problemas o respuesta originadas por el mismo proceso educativo y la segunda se encarga de llevar a cabo lo estipulado.

Complementando lo antes mencionado, Marquis y Sigal (1995), definen a la gestión académica como la función que dirige el rumbo de las IES a partir de la implantación y operación de las decisiones académicas. Las cuales pueden ser individuales o colectivas y comprende la participación en: cuerpos colegiados formales colegios, consejos, comisiones dictaminadoras; comisiones para el diseño, la evaluación y operación de programas educativos y planes de estudio; comisiones para la evaluación de proyectos de investigación, vinculación o difusión; dirección, coordinación y supervisión de programas educativos y programas de investigación.

En la práctica la gestión académica, es una responsabilidad que deben asumir los directores de los programas académicos, porque son los responsables de planear, programar y coordinar las actividades académicas para los estudiantes. De igual forma coordinar las prácticas y de mantener una mejora continua de la calidad de los procesos académicos-operativos que impliquen el desarrollo de estas actividades. Además, orienta la política de diseño de materiales académicos en los aspectos pedagógicos y metodológicos.

La idea es, como opinan los autores mencionados, asumir la gestión académica como acción y como idea. Como acción en lo operativo y como idea en lo conceptual. La gestión académica como acción, desde lo operativo, las estrategias y procedimientos permiten el funcionamiento del sistema operativo integrado, estos se definen como subsistemas: diseño instruccional, docencia, tecnología educativa y administración, en lo conceptual, la gestión académica es a partir de un conjunto de ideas y principios del ser humano, sus expectativas, su desarrollo en el mundo actual y su manera de percibirlo.

Los encargados de la gestión académica en las IES de acuerdo con , Blanco y Quezada (2013), deben orientar sus esfuerzos a la identificación de las brechas existentes entre los resultados logrados en los diferentes aspectos de la gestión académica y las metas formuladas en el direccionamiento estratégico, buscando siempre el acercamiento posible a la excelencia en la gestión; obviamente, sin descuidar el resto de criterios, pues por eso se habla de una gestión integral.

2.1.1.3. La función académica

De acuerdo con Cruz (2013), las funciones académicas principales son las de conceptualización y gestión de un modelo pedagógico que ubique la utilización de las nuevas tecnologías y el desarrollo de las metodologías de autoformación. Se promueve y atiende la movilización del sector docente contribuyendo a su formación en los paradigmas pedagógicos y en la utilización de nuevas tecnologías para hacer más eficiente y eficaz el proceso docente. Apoya a estudiantes y docentes en las metodologías de autoformación, privilegiando la ponderación realizada por expertos reconocen Zamboni y Gorgone (2014), después de un estudio realizado que les llevó a determinar a la Gestión Académica como el criterio clave de la calidad de la gestión de las IES. Por lo tanto la gestión académica es el elemento clave del éxito de las instituciones universitarias.

Debido a su misión, la gestión académica tiene sus características fundamentales de orden administrativo específicas dentro de las IES, y son las que sirven de guía o coadyuvan en el proceso

Además de apoyar y favorecer el eficiente desarrollo de los procesos académicos. Su relación es directa con la enseñanza, el aprendizaje, los procesos de admisión de estudiantes, matriculas, becas, pensiones y la administración de los edificios y servicios educativos integrales.

Finalmente la gestión académica constituye el criterio clave de la calidad de la gestión de las Instituciones de Educación Superior (Blanco y Quezada, 2013).

-La Multidimensionalidad de la gestión académica.

De acuerdo con Marquis y Sigal (2013), las funciones de la gestión académica, están formadas por una serie de variables que impactan a la función académica y depende

del efecto que se le asigne sobre el producto final. En el proceso enseñanza-aprendizaje, se entiende como producto final, el egresado.

Cuadro 1. Multidimensionalidad de la gestión académica.

Función Académica	Recursos humanos dedicados a la docencia
	Infraestructura y equipamiento para la docencia
	Contexto socio-cultural de los alumnos
	Planes de estudio y programas
	Organización cátedra – departamento
	Proceso enseñanza aprendizaje

Fuente: Marquis y Sigal, (1993) Evaluación para el mejoramiento de la calidad.

En esta Multidimensionalidad, se hace notar la variedad de factores relacionados con el producto final que surge de las universidades.

A continuación se presentan las variables más utilizadas en los procesos de evaluación según (Zamboni y Gorgone, 2014).

-Recursos humanos dedicados a la docencia

En una institución los profesores tienen un papel central, ellos son los profesionales para generar y aplicar los conocimientos. Son los profesores quienes cuentan con la información necesaria para establecer las características que definen a la institución.

La superación del nivel académico de los docentes implica mantener un plantel obligado permanentemente a superarse y lograr nuevos títulos, lo que sería una garantía para asegurar un alto grado de conocimientos en el cuerpo académico.

Una eficiente gestión de los recursos humanos representará una importante oportunidad de recuperación del sistema. Este capital humano, deberá ser suficiente y con las competencias necesarias en la realización de sus labores.

Al evaluar a los docentes como un equipo docente de calidad implica mantener un equilibrio entre académicos y profesionales involucrados con la problemática del ejercicio profesional, de forma que los estudiantes se puedan incorporar a través de las experiencias de sus docentes, con una formación académica elevada que marque una superación acorde a los tiempos, fundamentalmente en el sector tecnológico, los avances superan lo conocido.

Cuando la actividad principal no es específicamente docente, se consigue una distinción en función del prestigio y la participación que las asociaciones profesionales y los referentes válidos de la comunidad manifiesten públicamente.

Los profesionales arquitectos, médicos, abogados, ingenieros, psicólogos, y otros más que poseen una vocación docente, y tienen los conocimientos suficientes para esta tarea, reportan gran utilidad al sistema, aún cuando no se dedican exclusivamente a la docencia.

Los cursos de capacitación y actualización en métodos pedagógicos instrumentados desde las universidades son el mecanismo adecuado para un aprovechamiento de estos recursos humanos indispensables en la formación de los futuros profesionales.

Las universidades se han nutrido con estos docentes, desarrollando sus actividades profesionales generalmente en forma independiente, estos dedicaban algunas horas semanales a una cátedra de su interés, en la que dedicaban grandes esfuerzos. Merece destacarse que en algún tiempo, cuando el factor motivante no

era precisamente la retribución económica, con el prestigio social que tenía el profesor universitario era suficiente.

Actualmente las necesidades económicas son mayores, también las ambiciones personales. Con la falta de empleo, muchos profesionales necesitan vivir exclusivamente de sus actividades docentes y así encontramos combinados a los docentes por vocación y a los docentes por obligación.

-Programas de estímulo

Los estímulos a los docentes por la innovación, la creatividad, la dedicación y el perfeccionamiento de las tareas docentes que involucran un reconocimiento de la comunidad son de mucha trascendencia para el enriquecimiento personal, está comprobado que los estímulos de carácter económico son los más efectivos.

De la misma forma donde se promueve la dedicación y la investigación mediante el incentivo a los docentes investigadores, orientando a los docentes a participar en proyectos de investigación, se implementa un estímulo a los docentes.

Para evaluar la actividad de un docente se instrumenta una ecuación que pondera variables tales como: índice de asistencia, índice de aprobación, calidad de la programación, actividades extracurriculares, indicador de actividades de los estudiantes, opinión de los estudiantes, grado de coordinación con otras cátedras, dedicación, índice de cumplimiento de las tareas programadas, grado de adaptabilidad a las nuevas tendencias (tanto pedagógicas como a la innovación en la temática abordada), participación del docente en actividades de actualización, publicaciones de trabajos realizados desde la cátedra en colaboración con los estudiantes, actividades de divulgación.

El personal que ocupa puestos de gestión académica no debe olvidar que su situación es transitoria. Toda medida que adopte, en la que se afecte la situación de los docentes, puede llegar a ser registrada como un agravio por sus pares y además un rechazo de su comunidad.

-Infraestructura y equipamiento para la docencia

La gestión de estos recursos en forma apropiada es lo que permitirá a las Universidades mantener su imagen.

La mayoría de deficiencias en este aspecto son provocadas más por malas gestiones que por falta de recursos. La carencia de conocimientos o información de quienes ocupan posiciones ejecutivas en la estructura universitaria ocasionan debilidad en las inversiones de muchas Instituciones.

Es necesario disponer de un plan fundamentado en lo que a infraestructura y equipamientos se refiere. Existen organismos nacionales e internacionales que ofrecen ayuda para estos fines. Los costos en equipamiento difieren sustancialmente del tipo de carrera, donde las de ingeniería por ejemplo necesitan una inversión superior a las conocidas carreras de aula-pizarrón.

La necesaria actualización tecnológica no es privativa en las universidades, para acceder a determinada tecnología, con proyectos compartidos se presenta como la única alternativa que permite minimizar costos y avanzar con un criterio social.

Existen materias que están desactualizadas y faltas de equipamiento, al evaluar tanto el equipamiento como la disponibilidad de espacios físicos, debe considerarse la existencia de una planificación a futuro y la forma y tiempo de solicitudes interpuestas con anterioridad.

La Autoevaluación según Campos y Gutiérrez (2010), se debe tomar como un proceso de verificación, diagnóstico, exploración, análisis, acción y retroalimentación que deben realizar las instituciones educativas a nivel interno, con el fin de identificar sus fortalezas y debilidades, sus oportunidades y amenazas, buscando el mejoramiento continuo que garantice un alto nivel de calidad en la prestación de servicio educativos.

2.1.2. Los estudios de posgrado

2.1.2.1. Conceptos generales

El posgrado es un ciclo de estudios posteriores a los de la licenciatura, y se encuentran normalmente en las IES, por lo tanto las políticas de educación superior y el posgrado no pueden desligarse, aunque existen políticas que son específicas para el posgrado.

Por políticas públicas de la educación superior, de acuerdo con Arredondo et al. (2006), habrá que entender las disposiciones y regulaciones que, de manera concertada o no, orientan el desarrollo y las formas de funcionamiento en este caso de las IES o del ámbito de la educación superior.

Siguiendo con los autores, los estudios de posgrado se puede decir que lo conforman todos aquellos estudios que son subsecuentes al ciclo de estudios de licenciatura o de estudios profesionales. Comentan que en un sentido estricto se puede entender el posgrado únicamente como los grados académicos de maestría y de doctorado y los programas formales que conducen a ellos; en otro sentido más amplio, el posgrado incluye también los estudios de actualización de los profesionales, y los programas estructurados como diplomados o especializaciones.

Desde la perspectiva oficial, el posgrado incluye la educación normal en todos sus niveles y especialidades, así lo indica el Artículo 37, de la Ley General de Educación, donde se manifiesta que la función social educativa de las universidades y demás instituciones de educación superior a que se refiere la fracción VII del artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se regulará por las leyes que rigen a dichas instituciones.

Los estudios de posgrado son considerados como el nivel más alto de la educación formal se conciben potencialmente como la preparación metodológica para la investigación, su desarrollo y su vinculación con aquellos sectores de la sociedad que requieren de nuevos conocimientos, desarrollos tecnológicos e innovaciones y comprenden los estudios de especialidad, maestría y doctorado. Las características generales de cada uno de los niveles de acuerdo con Serna et al. (2013), son los siguientes:

Especialidad. Tiene como fin proporcionar al estudiante una formación amplia y sólida en un campo de conocimiento con una alta capacidad para el ejercicio profesional.

Maestría. Es el programa de posgrado que se puede cursar después de la licenciatura y tiene por objetivo que el estudiante comprenda los conocimientos y métodos avanzados en su campo y los aplique de manera innovadora. Las maestrías pueden ser profesionalizantes u orientadas a la formación de investigadores.

Doctorado. Prepara al estudiante para la generación de conocimientos y para su aplicación innovadora. Como requisito de ingreso, el doctorado requiere de haber cursado el grado de maestría. La importancia de los programas educativos de posgrado se establece fundamentalmente, en que permiten contar con recursos

humanos altamente capacitados, con conocimientos profundos sobre una disciplina u objeto de estudio, capaz de recrear y generar conocimiento, esto es indispensable para entender los avances del conocimiento, para desarrollar o adaptar innovaciones tecnológicas (Serna et al. 2013).

2.1.2.2. Evolución del posgrado en México

Los sistemas de educación del posgrado mexicano presentan características de desarrollo similares a los de Estados Unidos del siglo pasado.

El posgrado en México de acuerdo con García (1995), se presenta como en el resto de América Latina, es un fenómeno relativamente reciente. Los programas vigentes en su mayoría fueron creados en los últimos 25 años, en países como Brasil, México, Venezuela y Colombia donde el posgrado empezó a tener importancia.

En México, la UNAM fue la primera institución en ofrecer programas de posgrado en 1926. Fue a partir de 1946, un siglo después de fundada la prestigiosa Universidad de Yale –la primera universidad de Estados Unidos con programas de posgrado–, cuando estos programas se separaron de la licenciatura, como se conocen actualmente. La Universidad Iberoamericana (UIA) en México fue la primera institución en ofrecer programas de posgrado en el año de 1948, en el sector privado (García, 1995).

Con respecto al sistema universitario en México, en el año de 1930 sólo se habían establecido la Nacional de México, la Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, la de Yucatán, la de San Luis Potosí y la de Guadalajara. Hasta 1948 habían surgido además las de Nuevo León, Puebla, Guanajuato, Colima, Sonora y Veracruz. En la década de los cincuenta se establecieron las universidades de Querétaro, Morelos,

Chihuahua, Oaxaca, Estado de México, Tamaulipas, Durango, Coahuila, Campeche, Baja California, Tabasco, Guerrero e Hidalgo. El resto de universidades se crearon en la década de los sesenta y setenta (Arredondo et al. 2006). Entre ellas la Universidad Autónoma de Chiapas.

De acuerdo con diversos autores en materia de educación superior y posgrado, a partir de 1970, hay en nuestro país una expansión de los servicios educativos y un apoyo especial a la educación superior a nivel nacional.

Entre los años 1970 a 1982 se elevó el crecimiento de la matrícula universitaria en el periodo presidencial de Luis Echeverría Álvarez, iniciativa que se recupera en el sexenio de José López Portillo en (1976-1982) ya que el Plan Nacional de Gobierno de ese periodo en materia de educación tiene como una de sus propuestas fundamentales, la necesidad de elevar el nivel académico de la población mexicana.

La idea era que la población se integrara de manera rápida y mejor a la economía (aún bajo el modelo económico de la sustitución de importaciones), esta aseveración la constata Carlos Órnelas citado por Santiago (2007), al mencionar que esta idea formó parte sustancial de varios discursos de política nacional.

En la década de los noventa tuvo lugar en nuestro país, otro aumento en la matrícula de los posgrados, este crecimiento ha sido desigual porque ha respondido a políticas de demanda, más que a una política consolidada para la formación de profesionales, al mismo tiempo es importante que se considere que la sociedad y su desarrollo requieren de profesionistas en formación permanente, que accedan al conocimiento.

En el año de 1990, de acuerdo con Ruiz et al. (2013), los estudios de posgrado presentaban, características como las siguientes:

- Heterogeneidad y diversidad de estructuras académicas en grados, planes de estudio, requisitos de ingreso, egreso y permanencia, lo que le imprimía al ciclo una profunda dispersión.
- Un crecimiento más acelerado que el de otros niveles educativos y una amplia diversificación de sus planes de estudio.
- Importancia creciente del posgrado al ser incorporados en los planes de desarrollo nacional y en las políticas educativas como factor de desarrollo estratégico.

En América Latina, según Chávez (2012), se ha diversificado no solo desde su organización, sino también en su calidad con la aparición de diversos modelos universitarios tan diferentes como contradictorios, que permitieron, dada la gran demanda educativa, el fortalecimiento de la oferta desde la iniciativa privada, en detrimento de la educación pública y hasta de los procesos de formación en las universidades.

El posgrado ha dependido del desarrollo de la educación superior y de la ciencia y la tecnología, así como de las políticas públicas, promovidas e instrumentadas por las instancias u organismos considerados para esos efectos, y ubicados en la administración pública.

En el caso de la educación superior, de acuerdo con Arredondo et al. (2006), esas instancias han sido la SEP, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Coordinación Nacional para la

Planeación de la Educación Superior (CONPES), en la que interactuaban la SEP y la ANUIES.

En alguna forma se puede afirmar que la ANUIES, creada en 1950 como una asociación civil, con el apoyo del gobierno federal, cumplió un papel importante en relación con las políticas de educación superior hasta que se creó una instancia, especializada para la educación superior en la administración pública en 1978, la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC).

2.1.2.2.1. Las políticas federales para el reconocimiento del posgrado con calidad

Los requisitos para otorgar el reconocimiento del posgrado con calidad, fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación de fecha 16 de diciembre del año 2008, en el “Programa Especial de Ciencia y Tecnología 2008-2012” y tiene como objetivo:

Establecer políticas de Estado a corto, mediano y largo plazo que permitan fortalecer la cadena educación, ciencia básica y aplicada, tecnología e innovación, buscando generar condiciones para un desarrollo constante y una mejora en las condiciones de vida de los mexicanos. Un componente esencial es la articulación del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, estableciendo un vínculo más estrecho entre los centros educativos y de investigación con el sector productivo, de forma que los recursos tengan el mayor impacto posible sobre la competitividad de la economía. Ello también contribuirá a definir de manera más clara las prioridades en materia de investigación” (Serna et al. 2013).

El fomento y el reconocimiento a la calidad del posgrado ha sido promovido desde el Gobierno Federal, al menos desde la década de 1980, cuando el CONACYT realizó dos diagnósticos sobre la situación del posgrado en el país, en los años de 1984 y 1987.

En esa época, de acuerdo con Serna et al. (2013), fueron identificados entre otros problemas: bajos índices de graduación y eficiencia terminal; altos índices de deserción; profesores con bajo perfil y baja productividad científica; elaboración improvisada de los planes de estudio; un gran número de programas en la misma disciplina; áreas de investigación deslindadas de las necesidades del país; así como falta de infraestructura, biblioteca y laboratorios.

Con este motivo, el CONACYT creó en 1991 el Padrón Nacional de Posgrados de Excelencia (PNPE). La esencia de ese programa fue otorgar un reconocimiento nacional a los programas de posgrado, clasificándolos como de excelencia, condicionados y emergentes y con la finalidad de orientar a los estudiantes sobre las mejores opciones para realizar estudios de posgrado; garantizar una asignación óptima de los recursos al otorgar becas solamente a los mejores estudiantes admitidos en los posgrados de excelencia e identificar los programas de posgrado que ameritan ser apoyados para propiciar su consolidación.

En el año 2001 el CONACYT, en coordinación con la Secretaría de Educación Pública, creó el Programa para el Fortalecimiento del Posgrado Nacional (PFPN), con los siguientes objetivos:

Ampliar las oportunidades de formación de científicos, humanistas y tecnólogos en programas de posgrado de buena calidad; e impulsar la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de los programas educativos de posgrado que

ofrecen las Instituciones de Educación Superior (IES) del país (Serna et al. 2013).

En este programa se clasificaba a los posgrados en dos vertientes: en el Padrón Nacional de Posgrados (PNP) que podrían ser reconocidos como de Alto Nivel o Competentes a nivel internacional y en el Programa Integral de Fortalecimiento del Posgrado (PIFOP), con éste último se hizo el primer intento federal por fomentar y apoyar el fortalecimiento de los programas de posgrado que no alcanzaban los estándares de calidad del PNP.

En año de 2002 fue promulgada la Ley de Ciencia y Tecnología, que estableció el acuerdo de coordinación entre la Secretaría de Educación Pública y el CONACYT para apoyar estos estudios.

En 2007, el PNPC sustituyó al PFPN, con el propósito de que los posgrados fueran evaluados y sometidos a un seguimiento riguroso, en aspectos como: pertinencia del plan de estudios, estudiantes (procedimiento de selección, ingreso y egreso), profesores (nivel de estudios de la planta docente, producción científica, tutorías), resultados del programa (tasas de titulación, seguimiento de egresados) vinculación del programa (proyectos de impacto regional y nacional vinculados con los sectores social, privado y público) infraestructura (aulas, laboratorios, equipamiento); todos éstos, elementos indispensables para ofrecer una formación pertinente y de alta calidad.

En el 2007, el PNPC, inició con 859 programas reconocidos incluyendo a los ya vigentes en el PIFOP en este año. Al cierre del año 2011, según datos del CONACYT (2007), estaban registrados mil 331 programas de posgrado en el PNPC,

lo que representa un incremento de 94 por ciento en el número de posgrados de calidad con respecto a la cifra de 2006.

Según el nivel de los programas de posgrado de calidad que integran actualmente el PNPC, 13% (169 programas) son especialidades, 56% (747 programas) son maestrías y 31% (415 programas) son doctorados. De acuerdo con el Estudio del Posgrado en México, elaborado por el Comité Mexicano de Posgrado COMEPO, a finales de 2010 había 8 mil 522 programas de posgrado en el país, con 884 doctorados, 5 mil 865 maestrías y mil 773 especialidades. Por consiguiente, el 46.6% de la oferta nacional de doctorados y el 13.6% de las maestrías forman parte del PNPC.

En 2013, el Sistema de Consulta y Explotación de Educación Superior DGPEE 2012-2013, la oferta de posgrado en México es de 6,969 programas de posgrado que ofertan 1,423 instituciones de las cuales 1,134 son privadas 79.70% y 289 públicas 20.30%” (PNPC, 2013).

Una vez que el programa de posgrado ha obtenido un dictamen favorable por el comité de pares expertos que realiza esta evaluación, puede recibir los beneficios del PNPC, que son:

- a) Reconocimiento de calidad académica por la SEP y el CONACYT
- b) Becas de manutención y servicio médico para sus alumnos
- c) Becas mixtas para que los alumnos realicen estancias cortas en universidades del extranjero
- d) Becas posdoctorales y sabáticas para invitar a otros profesores (Serna et al. 2013).

Tomando en cuenta lo anterior, en relación a las evaluaciones se tienen como resultados en el contexto mexicano, que las instituciones privadas ofrecen el 52.4% de los posgrados, pero el número de sus programas de posgrado de calidad es muy bajo. Las maestrías constituyen el nivel dominante de tales estudios, con una participación del 71.3% del total; siguen las especialidades con 15.3% y los doctorados, que contribuyen con el 15.2% de los programas.

En el proceso de investigación, se encontró que la mayor parte de los posgrados que ofrecen las instituciones privadas, pertenecen al área económica administrativa. Esta área abarca más del 40% de la oferta nacional de posgrado, y estas instituciones tienen una mínima proporción de posgrados que están incluidos en el Padrón Nacional de Posgrados de Excelencia PNPE. A partir de la Convocatoria del 2001 los programas de calidad del país podían ingresar al Programa para el Fortalecimiento del Posgrado Nacional PFPN en sus dos categorías: internacional y alta calidad (PNPC, 2013).

Por otro lado, según datos del CONACYT (2013), 48.8% de los mil 331 programas de posgrado inscritos en el PNPC son ofrecidos por universidades públicas estatales, 22.8% por universidades públicas federales, 8.8% por centros CONACYT, 7.5% por centros de investigación federales, 7.3% por Instituciones de Educación Superior particulares, 4.3% por institutos tecnológicos y 0.6% por otro tipo de instituciones.

Entonces, las universidades públicas estatales son las instituciones que más contribuyen, por el número de sus programas de calidad, con el fortalecimiento del posgrado nacional. El desafío para las instituciones particulares es aumentar

significativamente la proporción de sus posgrados de calidad para incrementar su participación en el PNPC.

2.1.2.2.2. La inversión del posgrado

Es importante e imprescindible conocer el aspecto económico que se le dedica al posgrado. Continuando con Serna et al. (2013), revela que la tasa de crecimiento en México se situó en 4% en 2011 y, una vez más, fue menor al promedio de 4.3% de los países de la región latinoamericana y caribeña. Este mal desempeño de la economía mexicana ha formado parte del escenario económico del país durante las últimas décadas.

Los expertos aseguran que el bajo crecimiento se debe, al débil desarrollo de las capacidades científicas, tecnológicas e innovadoras de México. Por ejemplo, los casos de países como Brasil, España, Singapur, China, Corea del Sur e India, que en décadas recientes han tenido un progreso económico y social espectacular gracias a la importancia, traducida en una creciente inversión pública y privada, que cada uno de estos países le ha dado a la educación, ciencia, tecnología e innovación.

La realidad muestra que el gobierno mexicano no quiere ver lo que es tan obvio. De los 34 países que integran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). México es el que destina el más bajo gasto público a la educación en relación con su Producto Interno Bruto (PIB).

En cuanto a la inversión pública en ciencia y tecnología como porcentaje del PIB, la ley señala que nuestro país debe destinar el 1%; sin embargo, las administraciones del gobierno federal en los últimos 40 años no han destinado ni el

0.40% del PIB anualmente a esta rama, quedando esta cifra por debajo de la media de los países de América Latina y el Caribe, que es del 0.60%. El posgrado ni siquiera recibe presupuesto directo para financiar su operación.

Esta situación indica una debilidad en la planeación de Estado en México, donde la educación, la ciencia, la investigación y la innovación ocupen un lugar preponderante Serna et.al (2012), comentan que este descuido explica el rezago en la cobertura educativa a nivel superior, que se manifiesta en el bajo porcentaje de programas de posgrado acreditados, la mínima generación de graduados de doctorado, el abandono del sistema de investigación e innovación y la casi total dependencia tecnológica de nuestro país.

Sin embargo, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, CONEVAL (2013), indica que el Presupuesto de Egresos de la Federación del país para 2013 designó un gasto destinado para la ciencia, tecnología e innovación mayor a 71 mil millones de pesos. El presupuesto destinado para el CONACYT para el 2013, fue de 25.2 mil millones de pesos, es decir, el 35.49% del total asignado, para la ciencia, tecnología e innovación.

Estos datos indican que los recursos del Programa de Estímulos a la Innovación del CONACYT se incrementaron sumando 3 mil millones de pesos. Se espera que la inversión del Gobierno de la República en este programa detone una inversión privada adicional de 2 mil 742 millones de pesos (CONEVAL, 2013).

Indica el organismo público, que se incrementaron los fondos de apoyo al desarrollo en ciencia, tecnología e innovación, tanto a nivel estatal como regional, para el año 2013, los Fondos Mixtos cuentan con un presupuesto de 750 millones de

pesos. Asimismo, el Fondo Institucional de Fomento Regional para el Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación dispone de 400 millones de pesos. Los objetivos de estos fondos son promover la búsqueda de soluciones a problemas que rebasan demarcaciones geográficas y demandan un enfoque multidisciplinario, para el fortalecimiento del capital humano de alto nivel es fundamental para hacer de la ciencia, la tecnología y la innovación, pilares del desarrollo del país. Por ello, el CONACYT ha apoyado a 54 mil 987 becarios, en formación doctoral hay 17 mil 45 becarios.

Actualmente el PNPC (2013), cuenta con mil 601 programas educativos acreditados, con la colaboración y los apoyos otorgados por el Gobierno de la República, creció el número de integrantes del SNI, al alcanzar 19 mil 747 miembros a nivel nacional al mes de junio de 2013.

El esquema general del sistema educativo, según la SEP, indica que un mexicano para alcanzar el nivel máximo de estudios que es el posgrado, debe estudiar 22 años, desde preescolar hasta especialidad. De 897 mil 587 personas que tienen este nivel de estudios a nivel nacional, Chiapas sólo tiene 20 mil 754 personas que tienen un posgrado el 2.31 por ciento. Son cifras que describen la dificultad de estudiar una maestría o doctorado en el territorio chiapaneco (Aguilar, 2013).

En México, 16 de cada diez mil habitantes estudian algún tipo de posgrado. De éstos, menos de la mitad se incorpora al Sistema Nacional de Investigadores SNI y sobre el otro 50 por ciento no se tienen indicadores sobre qué sucede con ellos y por lo tanto, mejorar los mecanismos de seguimiento respecto de los egresados de posgrado se perfila como una asignatura de urgente y necesaria atención (Laclette, 2013).

Asimismo otra de las debilidades que tiene México se debe a la poca formación de recursos humanos que sean altamente calificados. Esto se puede decir en base al Reporte de Competitividad Mundial 2011-2012¹ que identifica algunas de las deficiencias en la formación de recursos humanos altamente calificados en México: mala calidad del sistema educativo, mala calidad en la educación de las matemáticas y ciencias, baja tasa de cobertura en educación superior y baja formación de ingenieros y científicos. Así, la educación superior y la innovación se identifican como los mayores obstáculos de nuestro país para ser competitivo.

Si se compara a México en un contexto mundial, se aprecia en las tablas (2 y 3) que el país se encuentra con una muy limitada capacidad para la formación de doctores, y de investigadores.

Cuadro 2. Número de graduados de Doctorado en el año 2008, países seleccionados.

País	Graduados de Doctorado	Graduados de Doctorado por cada 10,000 integrantes de la PEA
E.U.A.	53,639	3.8
Brasil	12,089	1.2
Corea del Sur	10,241	4.3
España	7,591	4.1
Canadá	4,373	2.6
México	2,918	0.6

Fuente: Informe General del estado de la Ciencia y Tecnología, CONACYT (2010).

¹The Global Competitiveness Report 2011–2012, World Economic Forum, 2011.

Cuadro 3. Número de investigadores y presencia de los mismos entre la PEA, año 2010.

País	Investigadores	Investigadores por cada 1000 Integrantes de la PEA
Alemania	302,467	7.26
Corea del Sur	236,137	9.7
Canadá	148,983	8.16
España	130,986	5.73
Brasil	106,891	1.32
México	37,639	0.82

Fuente: Informe General del estado de la Ciencia y la Tecnología, CONACYT (2010).

En el país el impacto de estas limitaciones en la formación de doctores e investigadores tiene implicaciones severas, porque no hay recursos humanos de alta calidad suficientes que realicen acciones en las propuestas y estrategias en la solución de la problemática nacional, además de las aportaciones para el avance del conocimiento y desarrollo que sirvan para adaptarse y enfrentar el mundo globalizado.

2.1.2.2.3. Situación actual del posgrado en México

México tiene una población de 110 millones de personas en 2010, está considerado como la decimocuarta economía mundial, debido al volumen de su producto interno bruto nominal (PIB). Es la segunda economía de América Latina y la cuarta del continente. El país se ha inclinado por un modelo económico neoliberal con énfasis en la apertura comercial hacia otros mercados, lo cual ha convertido al país en el líder mundial en acuerdos de libre comercio habiendo firmado convenios de este tipo con 40 países en 12 diferentes tratados (COMEPO, 2013). Los tratados más

enfanzados que México ha firmado son, el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) el Tratado de Libre Comercio con la Unión Europea y el Acuerdo Latinoamericano de Integración (ALADI) y el más reciente fue el TLC con Perú en el año 2012.

El posgrado en México², de acuerdo con Tuirán (2013), de Educación Superior de la SEP, ha contribuido de manera muy significativa en el desarrollo de la educación superior. Porque fue en los posgrados donde se dieron los primeros pasos en el campo de la evaluación, la acreditación y la intercomunicación.

A continuación se describen los datos indicativos más sobresalientes del discurso del funcionario antes aludido, en relación con la situación actual del posgrado en México:

1. En México hay actualmente cerca de 251 mil estudiantes de posgrado; es decir, alrededor de 76 por cada mil alumnos de educación superior.
2. La matrícula de los posgrados creció rápidamente en el último quinquenio, a tasas superiores al 10% anual, en promedio.
3. La mayoría de los alumnos de posgrado realiza estudios de maestría (72 de cada 100) y sólo una minoría (aproximadamente 11 de cada 100) cursa un doctorado.
4. La matrícula del doctorado casi se triplicó y la de maestría aumentó en 77% en el último quinquenio.
5. La matrícula de las instituciones particulares en los programas de maestría y doctorado creció rápidamente en el último quinquenio y su peso relativo es, por vez primera, en 2010, superior a la de las instituciones públicas.

² Intervención del Dr. Tuirán, durante la Inauguración del XXV Congreso del Consejo Mexicano de Posgrado, en la Universidad de Guanajuato, ciudad de Guanajuato, 21 de septiembre de 2011.

6. Aunque la mayoría de los estudiantes de posgrado cursa sus estudios en la modalidad escolarizada (83 de cada 100), las modalidades no escolarizadas están ganando terreno rápidamente (su peso relativo se incrementó en los últimos cinco años de 10 a 17%).

7. Algunos indicadores relativos con el egreso, tanto de maestría como doctorado, han mejorado significativamente en los últimos años. Por ejemplo, del doctorado egresaron más de 5 mil 100 jóvenes en el último ciclo, una cifra modesta en el plano internacional, pero que ya duplica el egreso de 2005 nacional. Igualmente, los datos más recientes indican que en México ya se gradúan anualmente 3 mil 250 estudiantes con nivel de doctorado, una cifra equivalente a más del doble de la registrada hace cinco años. A pesar de los avances, el déficit de graduados de programas de doctorado sigue siendo preocupante.

8. También es preocupante el desbalance registrado en la composición de la matrícula por área de conocimiento. Destaca que el peso relativo de la matrícula correspondiente con las áreas de ciencias sociales y administrativas y de educación y humanidades, además de mayoritaria, aumentara algunos puntos en el último quinquenio (al pasar de 51.6 a 58.9% en doctorado, y de 77.2 a 79.7% en maestría), pero lo perdiera en las áreas de ciencias naturales y exactas y de ingeniería y tecnología (cayó de 17.7 a 14.8% en el doctorado, y de 34 a 30.5% en la maestría).

Si México pretende lograr una inserción más favorable en la economía del conocimiento, no hay duda de que el país deberá expandir el número y diversificar la composición de sus posgraduados.

9. La ampliación de la cobertura territorial del posgrado y la desconcentración gradual de la oferta desde la región centro, constituyen tendencias de largo plazo que han continuado su marcha en los años recientes. El peso de la matrícula de posgrado en el Distrito Federal se redujo de 30.2 a 24% en los últimos 10 años.

10. No obstante, persiste la elevada concentración de la oferta de posgrado en algunos centros urbanos. Las principales cuatro zonas metropolitanas del país (México, Guadalajara, Monterrey y Puebla) concentran hoy en día al 64% de la matrícula del nivel de especialidad; 43% de maestría y 52% de doctorado.

11. Finalmente, desde el punto de vista de los retos asociados con la calidad, sobresale el hecho de que sólo uno de cada seis alumnos de maestría o doctorado cursa sus estudios en algún programa reconocido por el Programa Nacional de Posgrados de Calidad.

El mismo autor previene, que la demanda de profesores de tiempo completo con nivel de posgrado aumentará muy pronto, una revisión realizada del número de doctores graduados en los últimos años muestra que, de no apresurarse a atender el posgrado, este no tendrá la capacidad de cubrir la demanda de docentes asociada con la expansión de la matrícula de educación superior.

Entre esas capacidades destaca la calidad y la fortaleza de investigación, es decir capacidades para formar con calidad esos cuadros en los niveles de posgrado, principalmente en el nivel de doctorado, que se realiza en las instituciones educativas que cuentan con programas de posgrado.

La república mexicana cuenta con un total de 1,684 programas reconocidos por su calidad al mes de octubre de 2013, distribuidos en los niveles de posgrado como se indica en el siguiente cuadro.

Cuadro 4. La composición actual del PNPC según la modalidad y grado.

MODALIDAD	DOCTORADO	MAESTRÍA	ESPECIALIDAD	TOTAL
Escolarizado	523	960	101	1,584
Especialidades médicas			72	72
Posgrados en la industria	4	7	4	15
No escolarizado			13	13
TOTAL	527	980	177	1,684

Fuente: Elaboración de CONACYT Sistema de Consulta del PNPC, (2013).

2.1.2.2.4. Innovación del posgrado

La Innovación en el posgrado se puede decir que es la capacidad de poner los resultados y beneficios del desarrollo del conocimiento científico, tecnológico y humanístico al servicio de la sociedad.

El país si desea participar en el área del conocimiento requiere de mayor fortaleza en el posgrado. El 7 de septiembre el Foro Económico Mundial (2012)³ publicó los resultados del Índice de Competitividad Global, en los que México registró un avance significativo al pasar de la posición 66 a la 58. Este cambio se explica en buena medida por la innovación, donde las instituciones educativas y centros de investigación tienen mucho que hacer y aportar.

Comenta Villa (2011), que México mejoró en 15 posiciones en la capacidad para innovar, 11 en el gasto privado en investigación y desarrollo, 14 en la colaboración universidad-industria en actividades de investigación y desarrollo, y 21

³ José Enrique Villa Rivera. Director General del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Intervención en la ceremonia de inauguración del XXV Congreso Nacional de Posgrado y Expo-posgrado 2011, celebrada el 21 de septiembre de 2011 en la Universidad de Guanajuato.

posiciones en compras públicas de productos de alta tecnología. Aquí se nota una contribución del posgrado, que se deberá ampliar de manera, que en los próximos años el país mejore su posicionamiento internacional en materia de competitividad.

La internacionalización del posgrado requiere de toda la capacidad de innovar. En los programas reconocidos en el PNPC pocos son los impartidos en otra lengua, la colaboración internacional es relativamente escasa, y en ellos cursan sus estudios poco más de mil 500 becarios de origen extranjero (Villa, 2011), que resulta una cantidad muy limitada para la capacidad del Posgrado Nacional.

De acuerdo con Sánchez (2004), actualmente se han desarrollado programas de posgrado que combinan en distintas proporciones de actividades presenciales y en línea. Esta modalidad mixta está adquiriendo gran auge, sobre todo en los programas internacionales e interinstitucionales que son cada vez más frecuentes en este nivel, porque es posible aprovechar las ventajas de modalidades presenciales y a distancia y facilita la transición hacia modalidades más innovadoras.

Dada la naturaleza específica de los estudios de posgrado, diferente cualitativamente a la formación profesional de licenciatura, y con propósitos distintos se hace evidente la necesidad de impulsar el desarrollo metodológico específico para el posgrado a distancia, con especial énfasis en la innovación y en los procesos más que en los productos (Sánchez 2004).

El desarrollo y la innovación del posgrado se vinculan con el análisis de las tendencias actuales. Algunas de estas tendencias tienen que ver con la forma de como se está diseñando y con las modalidades diversas en las que se presta el servicio educativo. Otras tendencias se enfocan al modo en que se organizan las

instituciones educativas y buscan aprovechar las TIC para lograr sus objetivos con mayor eficiencia.

2.1.2.2.5. La oferta del posgrado en México.

Con base en el Sistema de Consulta y Explotación de Educación Superior DGPEE 2012-2013, la oferta de posgrado en México incluye 6,969 programas que ofertan 1,423 instituciones de las cuales 1,134 son particulares y 289 públicas.

Las IES públicas de los estados agrupan a las universidades estatales y a las instituciones sectorizadas en la SEP. En tanto, Las IES públicas Federales a la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad Autónoma Chapingo y la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

El Sistema de Centros CONACYT está integrado por los 27 centros; mientras los centros de investigación federales agrupan el Centro de Investigación y Estudios Avanzados del IPN, el Colegio de Posgraduados; el Instituto Nacional de Salud Pública; el Instituto Mexicano del Petróleo.

Los institutos tecnológicos sectorizados en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), de la SEP. Finalmente en otros se agrupa a la Facultad Latinoamérica de Ciencias Sociales y el Centro de Estudios Superiores Navales.

Por lo que la conformación del padrón del PNPC por sector académico y grado se aprecia de la siguiente manera.

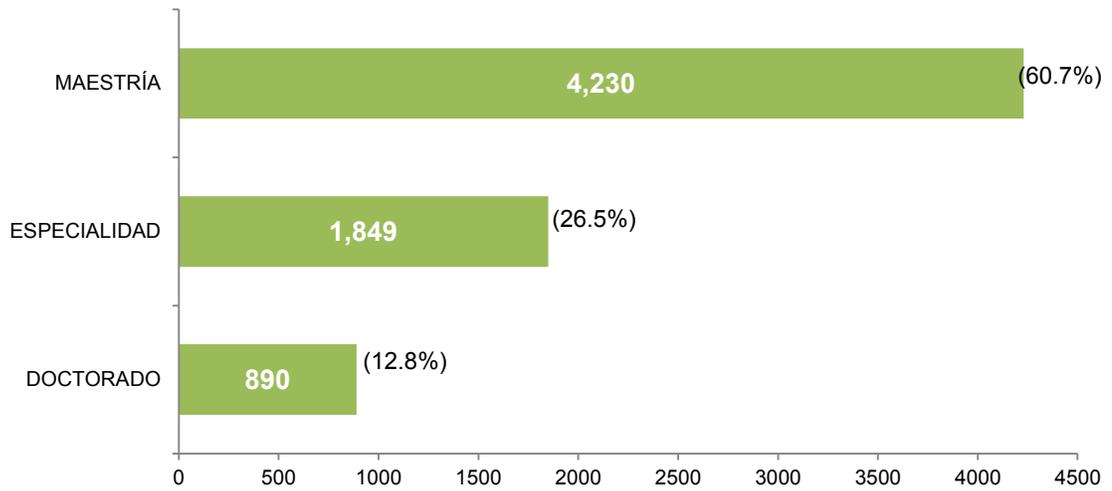
Cuadro 5. Conformación del PNPC por sector académico y grado.

SECTOR ACADÉMICO	DOCTORADO	MAESTRÍA	ESPECIALIDAD	TOTAL
Centros CONACYT	54	79	5	138
Centro de Investigación Federales	52	59		111
Instituciones de Educación Superior Pública de los Estados	259	530	144	933
Instituciones de educación Superior Pública Federales	106	172	16	294
Instituciones de Educación Superior Particulares	32	72	8	112
Institutos Tecnológicos	23	60	3	86
Otros	1	8	1	10
TOTAL	527	980	177	1684

Fuente: Elaboración de la DAPYB-CONACYT, con base en el Sistema de consulta y explotación. Educación superior DGPEE 2012-2013.

El Programa Nacional de Posgrados de Calidad actualmente cuenta (Tabla 5) con 1,684 programas en su Padrón que corresponde al 24.2% de la oferta nacional.

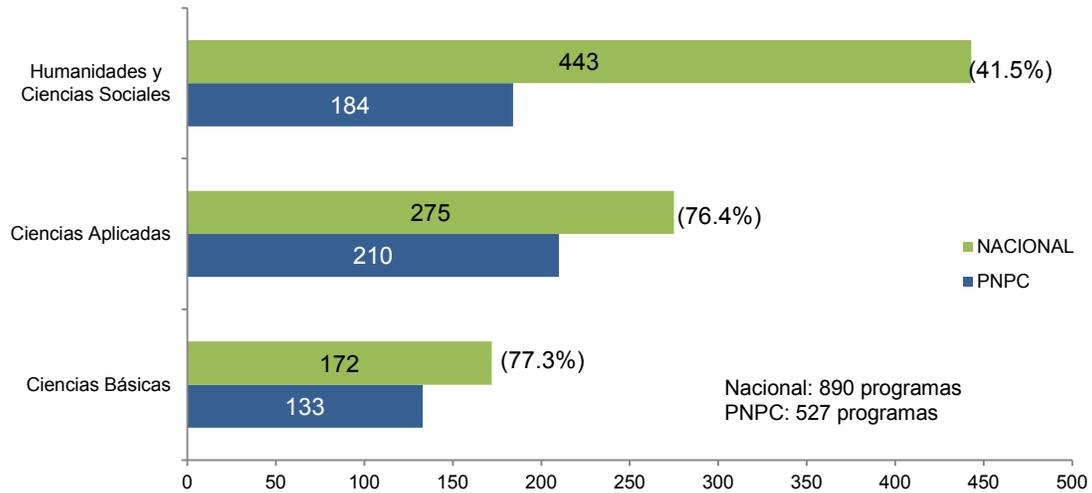
Gráfica 1. Oferta del Posgrado en México.



Fuente: Elaboración de la DAPYB-CONACYT, con base en el Sistema de consulta y explotación. Educación superior DGPEE 2012-2013.

Con respecto a la oferta del posgrado en México, se puede observar en la Gráfica 1, de los 6,969 programas 890 (12.8%) corresponden al doctorado; 1,849 (26.5%) a las especialidades y 4,230 (60.7%) a las maestrías.

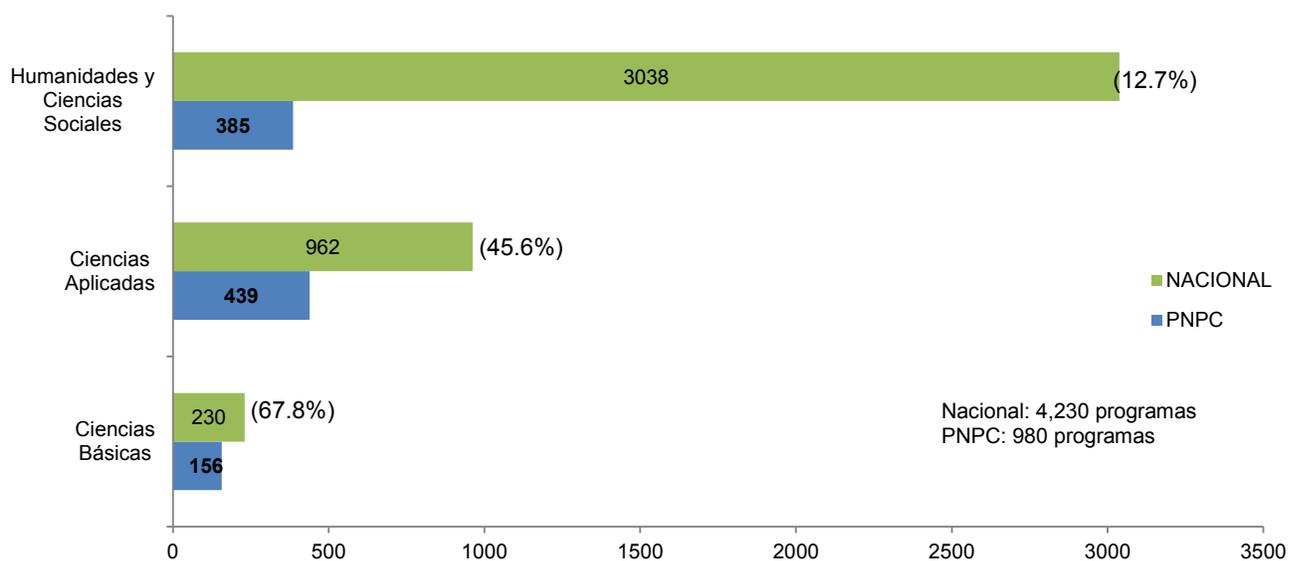
Gráfica 2. Participación del PNPC en la oferta nacional del doctorado.



Fuente: Elaboración de la DAPYB-CONACYT, con base en el Sistema de consulta y explotación. Educación superior DGPEE 2012-2013.

Para el caso del doctorado el PNPC tiene una participación del 59.2% con respecto a la oferta nacional, en las ciencias básicas en las que alcanza el 77.3%, como se aprecia en la (Gráfica 2).

Gráfica 3. Participación del PNPC en la oferta nacional de maestrías.



Fuente: Elaboración de la DAPYB-CONACYT, con base en el Sistema de consulta y explotación. Educación superior DGPEE 2012-2013.

En el caso de las maestrías, el PNPC cubre únicamente el 23.2%, de la oferta Nacional, con una relevancia mayor en las ciencias básicas como se muestra en la (Figura 3).

Para tener un panorama más amplio a continuación se encuentra la distribución por grado del PNPC y por entidad federativa.

Cuadro 6. Distribución por grado y por entidad federativa.

Entidad federativa	Doctorado	Maestría	Especialidad	Total
Distrito Federal	130	198	19	347
Nuevo León	37	66	30	133
Jalisco	31	61	29	121
Estado de México	33	57	19	109
Veracruz	23	59	8	90
Baja California	26	42	10	78
Puebla	24	46	3	73
San Luis Potosí	24	36	11	71
Querétaro	15	39	9	63
Michoacán	22	36	1	59
Guanajuato	20	33	3	56
Coahuila	15	35	3	53
Chihuahua	12	36	4	52
Yucatán	13	24	6	43
Morelos	17	24	1	42
Sinaloa	15	20	6	41
Sonora	13	22	2	37
Hidalgo	9	17	1	27
Tamaulipas	5	19	2	26
Oaxaca	4	15		19
Aguascalientes	6	12		18
Zacatecas	5	11	1	17
Chiapas	3	10	2	15
Durango	5	10		15
Tabasco	4	8	2	14
Colima	4	6	2	12
Nayarit	3	7	1	11
Tlaxcala	3	7	1	11
Baja California Sur	5	5	1	11
Quintana roo		9		9
Guerrero	1	8		9
Campeche		2		2
TOTAL	527	980	177	1,684

Fuente: Elaboración de la DAPYB-CONACYT, con base en el Sistema de consulta y explotación. Educación superior DGPEE 2012-2013.

Se aprecia como el PNPC clasifica y distribuye los diferentes niveles de posgrado que corresponden a cada una de las 32 entidades de la República Mexicana.

Chiapas ocupa el lugar número 23, y denota una gran debilidad en cuanto a la carencia de programas de posgrado de calidad.

2.1.2.3. Características del posgrado según su orientación

El Programa Nacional de Posgrados de Calidad (2011), registra la capacidad de formación en el posgrado de las instituciones y centros de investigación orientados a la investigación, o a la práctica profesional, que cumplen con los estándares de pertinencia y calidad para desarrollar los conocimientos, las competencias y habilidades de los recursos humanos con alto nivel que se requiere en el país.

El PNPC (2011), también reconoce la calidad de los programas de posgrado en sus dos orientaciones: posgrados con orientación a la investigación en los niveles de especialidad, maestría y doctorado en las diferentes áreas del conocimiento y los posgrados con orientación profesional en los niveles de especialidad, maestría con el objetivo de estimular la vinculación con los sectores de la sociedad.

Las orientaciones de los programas de posgrado, de acuerdo con el PNPC del CONACYT, son los siguientes: profesional y a la Investigación.

A continuación se describen las principales características de los programas de posgrado según su orientación.

- Los posgrados con orientación profesional

Se ofrecen en los niveles de especialidad o de maestría, en las diferentes áreas de conocimiento y tienen como finalidad, proporcionar al estudiante una formación amplia y sólida en un campo de conocimiento con una alta capacidad para el ejercicio profesional. Además de privilegiar las actividades prácticas destinadas al adiestramiento metodológico sobre las bases teóricas.

Para obtener el grado el estudiante debe de presentar memorias, proyecto terminal, informe de grado o tesinas y estos deben de estar sistemáticamente asociados a trabajos realizados en estancias en laboratorios de investigación, centros de investigación y desarrollo en las empresas, o lugares relacionados con el ámbito socioeconómico del posgrado como hospitales, centros de educación, estructuras de gobierno, tribunales de justicia.

La duración de esta estancia debe también estar considerado en el plan de estudios y debe de representar alrededor del 25% del tiempo total de la formación establecida en el plan de estudios del programa.

Una situación de este tipo permite esencialmente el fortalecimiento de la relación institucional con los sectores de la sociedad relacionados con la orientación del programa de posgrado.

Los rasgos que caracterizan al posgrado con orientación profesional son:

- Profundizar y ampliar los conocimientos y destrezas que requiere ejercicio profesional en un área específica.
- Impartir cursos puntuales, prácticas de laboratorios o realizar prácticas profesionales de preferencia en centros de trabajo.
- Adiestramiento en la solución de problemas concretos que se presenten en el espacio ocupacional específico.
- Actividades complementarias relacionadas con la especialidad como conferencias y seminarios.

- Existencia de líneas de trabajo profesional congruentes con el área de conocimiento considerada en el plan de estudios y que constituyan espacios reales de aproximación a la actividad profesional.
- Las ingenierías se caracterizan principalmente por la naturaleza profesional del trabajo que se realiza en el sentido de que debe contribuir a la solución de problemas prácticos, elemento distintivo del área. Los ingenieros comparten esta característica con los profesionales del área de salud, quienes entrenan al estudiante para diagnosticar y resolver problemas específicos. Asimismo, por la preparación académica que reciben, les permite transitar por los diferentes ámbitos de la investigación y la innovación tecnológica (PNPC, 2011, pág. 12).

- *Los posgrados con orientación a la investigación*

Son los posgrados que se ofrecen en los niveles de especialidad, maestría y doctorado en las diferentes áreas del conocimiento.

A continuación, se describen las características principales de los programas de Posgrado con orientación a la investigación PNPC (2011).

Cuadro 7. Principales rasgos de los programas de posgrado con orientación a la investigación.

Criterio	Rasgo	Referente
Admisión de estudiantes	El programa de doctorado cuenta con un proceso de admisión riguroso que asegure que los aspirantes tienen los conocimientos previos ⁴ necesarios.	Los procedimientos y criterios de admisión se ajustan a sus objetivos y son públicos, accesibles y garantizan la formación adecuada de la cohorte de ingreso. En el programa existen estudiantes de otras instituciones del ámbito nacional e internacional.
Perfil de Egreso	El programa tiene como propósito la formación de investigadores críticos y creativos a través de investiga- clones originales.	Las metas y los objetivos del programa son coherentes con el perfil de egreso y las líneas de generación y aplicación del conocimiento que se abordan en el programa y son de actualidad y comparables internacionalmente.
Plan de estudios	El programa de doctorado cuenta con un plan de estudios bien estructurado, acorde con el perfil de egreso.	Síntesis del plan de estudios, en la cual se definen detalles tales como la organización de los contenidos en sus dimensiones de verticalidad y horizontalidad, el número de cursos por periodo lectivo (año escolar, semestre, cuatrimestre, trimestre), los cursos obligatorios y optativos, el número de cursos teóricos y prácticos con relación a las necesidades formativas del programa de posgrado, los créditos o asignaturas, la seriación y los prerrequisitos.
Estudiantes con dedicación exclusiva	El programa cuenta con estudiantes con una dedicación exclusiva para culminar los estudios, incluida la tesis doctoral, en el tiempo establecido.	Los estudiantes tienen dedicación completa al programa y a las actividades afines a él, y cuentan con financiamiento (becas, contratos, etc.) Para concluir los estudios en el tiempo previsto en el plan de estudios.

Fuente: Programa Nacional de Posgrados de Calidad. Marco de referencia versión 4.1 (2011)

⁴ Lo que se espera que el estudiante conozca, comprenda o sea capaz de hacer o de demostrar, para iniciar un proceso de aprendizaje dentro de un programa de doctorado PNPC, (2011).

Criterio	Rasgo	Referente
Infraestructura	El programa garantiza la disponibilidad de la infraestructura física y los recursos necesarios ⁵ para el desarrollo de la investigación a realizar por el estudiante, con estándares internacionales.	El programa cuenta con una infraestructura científica y recursos adecuados para su desarrollo, de acuerdo con el diseño de formación previsto. Además tiene una estrategia para la mejora de la infraestructura científica y los recursos.
Núcleo académico básico	El programa de doctorado se desarrolla en el seno del núcleo académico básico.	El núcleo académico básico responsable del programa tiene una productividad académica reconocida y un interés científico común, sobre la base de lo cual comparten líneas de generación y/o aplicación del conocimiento, claramente planteadas y están activos científicamente y tienen una producción de calidad y suficiente en número, considerando los objetivos del doctorado.
Director de tesis	Los directores de tesis orientan a los estudiantes, cooperan con ellos y siguen de cerca su actividad académica para lograr resultados de investigación.	El núcleo académico básico realiza una atención personalizada y un seguimiento periódico eficaz del trabajo de los estudiantes. Los estudiantes participan en las reuniones, los seminarios o actividades similares organizadas en el núcleo académico.
Movilidad de estudiantes y profesores	El programa de doctorado promueve la movilidad de estudiantes y profesores así como la cooperación entre grupos de investigación afines de diferentes instituciones y países.	El Programa muestra evidencia de que sus estudiantes y profesores han participado en acciones de movilidad en los últimos 5 años. Existen Informes o memorias de proyectos que son realizados, tesis (codirigidas, realizadas o en proceso de elaboración), asesorías o publicaciones, en el marco de los

⁵ Infraestructura de investigación competitiva con estándares internacionales. Medios adecuados y necesarios para que estudiantes y profesores desarrollen sus labores (biblioteca, acceso a bases de datos, excelente conectividad, tecnología acorde con la naturaleza del programa, entre otros. PNPC, (2011).

		convenios o acuerdos de cooperación.
Tesis de doctorado	La tesis de doctorado es un trabajo original de investigación.	Las tesis doctorales dan lugar a una o más publicaciones en revistas científicas internacionales indexadas ⁶

Fuente: Programa Nacional de Posgrados de Calidad. Marco de referencia versión 4.1 (2011).

- Clasificación de los programas de posgrado

El Programa de Fomento a la Calidad del Posgrado (PFCP), tiene como objetivo impulsar el fortalecimiento del posgrado nacional, mediante la mejora continua de la calidad de los programas de posgrado que integran esta vertiente.

El (PNPC), está integrado por dos vertientes: a) la vertiente del Programa de Fomento a la Calidad (PFC) y b) la vertiente del Padrón Nacional de Posgrado (PNP) cada una con sus niveles respectivos, según sea la orientación del programa.

Cuadro 8. Clasificación de los programas del Padrón Nacional de Posgrado.

Vertiente	Nivel	Orientación
Programa de Fomento a la Calidad (PFC)	I. Reciente creación	Profesional
	II. En desarrollo	
El Padrón Nacional de Posgrado (PNP)	III. Consolidado	Investigación
	IV. Competencia Internacional	

Fuente: Programa Nacional de Posgrados de Calidad. Marco de referencia versión 4.1 (2011).

⁶ El número mínimo de publicaciones debe ponderarse considerando el ámbito de conocimiento de referencia. PNPC (2011).

Adaptado de Memoria del Taller de Armonización de Criterios de Calidad. OEI – RIACES, Buenos Aires (Argentina), octubre de 2009. PNPC (2011).

El Padrón Nacional de Posgrado (PNP), es la instancia que registra todos los programas que han logrado, un reconocimiento por la calidad en la formación de sus egresados en el ámbito nacional e internacional. El Padrón está integrado (Cuadro 8) por dos niveles como a se describen a continuación:

-El programa de Fomento a la calidad (PFC):

I. Reciente creación: Programas que satisfacen los criterios y estándares básicos del marco de referencia del PNPC (2011), y que su creación tenga una antigüedad que no exceda de 4.5 años para programas de doctorado y hasta 2.5 años para maestría y especialidad. En este programa se promueve el fomento de nuevos posgrados en áreas de interés regional y en áreas estratégicas del conocimiento que consideren esquemas que propicien efectos multiplicadores en el incremento de las capacidades científicas, tecnológicas y de innovación del país.

II. En desarrollo. Programas con una prospección académica positiva, sustentada en el plan de mejora continua y en las metas factibles de alcanzar en el mediano plazo.

-El Padrón Nacional de Posgrado (PNP)

III. Consolidados. Programas que tienen reconocimiento nacional por la pertinencia y la tendencia ascendente de sus resultados en la formación de recursos humanos de alto nivel, en la productividad académica y en la colaboración con otros sectores de la sociedad.

IV. Competencia internacional. Programas consolidados que tienen colaboraciones en el ámbito internacional con instituciones homólogas, a través de convenios que incluyen la movilidad de estudiantes y profesores, la codirección de tesis y proyectos de investigación conjuntos (PNPC, 2011: pag16).

- El posgrado en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018

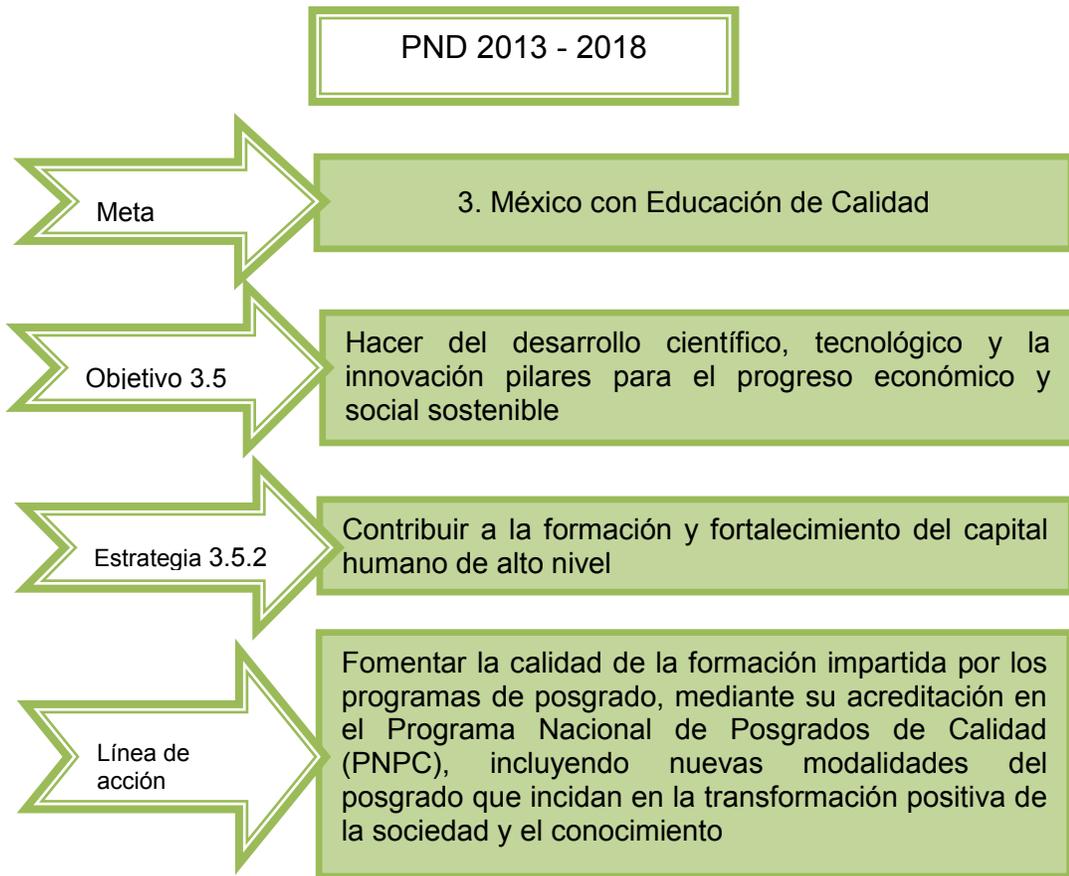
En el PND 2013-2018 (figura 1) se considera, que en México las instituciones responsables de la Educación Superior de calidad tienen un objetivo para el posgrado porque es un factor importante y necesario para el desarrollo de la investigación científica, la innovación tecnológica y la competitividad en el progreso socioeconómico sostenible del país.

La política para el posgrado según el PND planeada para los próximos años, significa impulsar su transformación para fundar una mejor sociedad. Como se ha mencionado antes el posgrado representa el nivel más elevado del Sistema Educativo y es la única manera de lograr la formación de profesionales altamente especializados que requieren las industrias, las empresas, la ciencia, la cultura, el arte, la medicina y el servicio público.

Por lo tanto, México tiene actualmente un reto, impulsar el posgrado para beneficio del desarrollo del país, con la finalidad de formar el capital humano de calidad, que origine la innovación nacional como lo afirma:

En el mundo se ha demostrado que los países que logran una apropiación social del conocimiento, aceleran el crecimiento económico en forma sostenida e incrementan la calidad de vida de su población. Es fundamental que México sea un país que provea una educación de calidad para que potencie el desarrollo de las capacidades y habilidades integrales de cada ciudadano, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que inculque los valores por los cuales se defiende la dignidad personal y la de los otros” (PND, 2013-2018).

Figura 2. El posgrado en el Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.



Fuente: CONACYT, Universidad Autónoma de Aguascalientes (Ponce Ramírez, 2013).

- El posgrado en el Plan Estatal de Desarrollo (2012-2018)

En el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Chiapas (2012-2018), se encuentra, respecto de la educación superior como el objetivo específico lo siguiente:

Articular la oferta educativa de las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas y privadas en Chiapas, para que respondan a la perspectiva de desarrollo socioeconómico de la entidad con equidad, calidad y rentabilidad social, propiciando con esto la atención a las demandas de ocupación, empleo y autoempleo (PED, 2012-2018).

Se menciona en el Plan Estatal de Desarrollo, a la Educación Superior en general, y se observa que el posgrado no es un tema prioritario, por lo tanto la atención del posgrado en Chiapas, continúa como hace ya muchos años, sin tener una articulación programada desde la institucionalidad. Toda la atención se ha dedicado a la educación básica, media y superior sin llegar al posgrado, que requiere de una atención especial.

2.1.3. Estudiantes de Posgrado

El estudiante de posgrado es la persona que después de haber cumplido con el ciclo de la licenciatura, cursa estudios de especialización, maestría, o doctorado.

Partimos del supuesto que los estudiantes de postgrado deben de desarrollar competencias muy específicas durante su estancia en un programa de especialidad, maestría o doctorado como sello formativo del propio avance del proceso de aprendizaje y la adquisición de conocimientos especializados. Sin embargo, en la actualidad existen otros factores que influyen en la especificación de cualidades por aprender, una de ellas es la modalidad de estudio, ya sea presencial o semi presencial, a distancia, virtual o en línea. Cada una de ellas presenta aspectos muy específicos a los cuales los estudiantes se tienen que adaptar de manera rápida para sobrevivir a las exigencias propias de cada modelo (Blanco, Reyes, y Veytia, 2012).

Con las perspectivas que han adoptado las instituciones hacia sus propuestas de posgrado, se distingue que la formación de profesionistas, para un desempeño eficiente, requiere del desarrollo de las capacidades y potencialidades de los estudiantes, de las instituciones y del sistema educativo.

Las expectativas de las instituciones sobre los requisitos de ingreso establecidos por el sistema tienen principalmente el propósito de detectar la vocación, conocer los motivos y las razones de los estudiantes. No son tanto los conocimientos, sino las actitudes y habilidades de los candidatos a ingresar a un programa, porque las carencias o lagunas de conocimiento se pueden superar si los estudiantes tienen las habilidades y las disposiciones adecuadas, por lo que, generalmente, las instituciones privilegian las aptitudes sobre el nivel de conocimientos.

2.1.3.1. Prosopografía

La prosopografía es la figura literaria que describe los rasgos físicos de las personas; se refiere a las apariencias externas de los personajes. Chávez (2003), citado por Blanco et al. (2012), revela que la idea es describir los rasgos que requieren los estudiantes de posgrado para la educación en los modelos presenciales, virtual, a distancia y en línea.

Ser y parecer estudiante de posgrado implica un manejo elocuente de conocimientos y habilidades en su área de especialidad igualmente requiere de la demostración variedad de actitudes para la autogestión de procesos, saber-saber, saber-hacer y sobre todo saber-ser, para lograr la congruencia en su persona y en las actividades profesionales. Estas manifestaciones, pueden ser características de ciertas actividades didácticas planeadas desde los ambientes virtuales y presenciales de aprendizaje.

Con relación a la investigación y el conocimiento – parte importante de los estudios de posgrado – de acuerdo con Blanco et al. (2012), es sustancial en la estructura del conocimiento, esto se da a partir de lo que se conoce y acepta como

válido, se estudia e investiga de acuerdo a las líneas de investigación ya definidas y sobre ellas se elabora la construcción del conocimiento; nuevo indiscutiblemente pero no innovador en el sentido del enfoque.

El estudiante del posgrado, debe reconocerse capacitado para construir teorías para una mejor comprensión de la realidad o para explicar la realidad no conocida; por tal motivo la formación de competencias que permite activar sus conocimientos, destrezas habilidades, modos de actuación y actitudes; favorece el crecimiento integral de su persona, familia, comunidad así como su intervención en actividades o proyectos su comprensión a favor del otro, como pensar en los demás como un medio de trascendencia individual y social.

Los mismos autores mencionados hacen alusión a un viejo refrán que dice “la armadura no hace al caballero, sino su porte”, con esta sabiduría legendaria se confirma que la prosopografía del estudiante del posgrado tanto virtual como presencial describe a un individuo capaz de generar y reunir conocimientos, transformarlos, utilizarlos y socializarlos.

Es pertinente agregar la interpretación al refrán que fue utilizado por los autores: “Si parece ser un estudiante del posgrado, escribe como un estudiante del posgrado y argumenta como un estudiante del posgrado, seguramente es un estudiante del posgrado”.

2.1.3.2. Perfil del estudiante de posgrado con éxito académico

Cuando el estudiante tiene éxito académico, se deduce que el estudiante ha conseguido la obtención del grado académico en los tiempos establecidos y ha cumplido con los planes y programas de estudio de posgrado (maestría y doctorado), (Martínez et al. (2014). Esto es de gran trascendencia para el graduado ya que le

facilita su inserción al mercado de trabajo, su vinculación con la investigación científica y la posibilidad de obtener mejores ingresos, además de prestigio académico.

El éxito académico del estudiante de posgrado proporciona también grandes beneficios a la sociedad por su contribución al desarrollo económico, cultural y social del país, que se manifiesta en la productividad de sus actividades docentes, de investigación y difusión de la cultura.

Diversas instituciones coinciden que la obtención del grado en el nivel de posgrado es baja, indica además, que el problema trasciende tanto en el ámbito social como educativo; para encontrar soluciones es necesario conocer los factores que influyen en el éxito académico (Martínez et al. 2014).

El estudio realizado por los mismos autores tuvo como resultado, las diferencias entre los estudiantes becarios que sí obtuvieron el grado y por lo tanto el (éxito académico) y los que no lo obtuvieron, en los niveles de maestría y doctorado.

Como primer factor de análisis se refieren al grupo de éxito académico donde se reveló que el no tener dependientes económicos, es una situación que favorece al estudiante, debido a que el estudiante con dependientes económicos necesita compartir parte de su tiempo en atender a sus dependientes y a sus estudios.

Se considera que la situación económica juega un papel importante en los estudiantes de posgrado ya que deben planear y tomar decisiones con base en ella, de tal manera que los estudiantes satisfagan las exigencias financieras mínimas de la institución, personales y familiares. Este resultado es semejante a lo comunicado por otros autores, quienes encuentran que las consecuencias más relevantes de los factores económicos ocurren en el momento de ingresar a la educación superior.

En otro factor del estudio, Martínez et al. (2014), demostraron que la condición de ser estudiante becario es un factor significativamente importante para conseguir el éxito académico en los estudiantes del posgrado de la UNAM. Además, es importante para el estudiante cuando tiene beca porque se incrementa su probabilidad de éxito académico.

Tinto (1989) citado por Martínez et al. (2014), afirma que los individuos con los más bajos niveles socioeconómicos cuentan con menores probabilidades de graduarse en el lapso reglamentario del posgrado.

Las variables que se encontraron como más importantes en este estudio, no son absolutas para determinar el éxito del estudiante sino que únicamente su presencia aumenta la probabilidad en un (70%) de que el estudiante obtenga el grado (Martínez et al. (2014).

Las variables como las de tipo de beca, estado civil y tiempo de dedicación al posgrado, tienen importancia complementaria, pero su presencia en conjunto, definen las características del estudiante con éxito académico, el cual queda constituido por estudiantes sin dependientes económicos, que cuentan con una beca en la mayoría de los semestres, que no trabajan durante sus estudios, están solteros y dedicados la mayor parte de su tiempo al posgrado.

Sin embargo, aun partiendo del proceso que termina en el éxito académico intervienen una gran cantidad de factores de diversas naturalezas, conviene plantearse la situación de en qué medida la IES es responsable de lo anterior y hasta qué punto se debe a circunstancias personales del estudiante.

Desde el ámbito institucional difícilmente se podrá intervenir al prevenir o corregir el fracaso, cuando éste se deba a factores no institucionales, pero si está en

sus manos adoptar medidas, cuando sea motivado por carencias o disfuncionalidades del sistema de enseñanza.

2.1.3.3. Formación del factor humano

- Factor humano

El término factor es de origen latino, y tiene varios usos. “En el campo de las matemáticas, se conoce como factor cada una de las cantidades o expresiones que pueden multiplicarse para formar un producto. También se le llama factor al submúltiplo” (Definición. De, 2014).

El término humano es definido (RAE, 2014), como “perteneciente o relativo al hombre. Propio de él”. Al decir hombre, se refiere a los géneros, masculino y femenino.

Es importante enfocarse hacia el concepto “factor humano”, el cual quiere decir: “Hombre que hace algo, devolviendo así, el valor de persona humana. Los recursos, entonces, son medios en manos del factor humano, que es quien da sentido a la realidad empresarial” (García y Leal, 2008).

Ubicándose en el ámbito organizacional, el factor humano, es uno de los elementos que forman parte de una empresa y que reúne cualidades que las personas poseen y ponen al servicio de la organización para lograr los objetivos que esta tenga.

Se puede deducir, de acuerdo con Mora (2005), que el factor humano está profundamente ligado con el comportamiento organizacional, más si se recuerda que en el concepto básico de comportamiento, la esencia es la gente, “el individuo”, y como se ve afectado de acuerdo al comportamiento de los grupos, el ambiente dentro de la organización.

El factor humano, según Definición. De (2014), cuenta con factores internos y externos. Como factores internos se pueden mencionar la capacidad de percepción, aprendizaje y motivación, entre otros, por parte de los directivos que conforman una empresa, mientras que los factores externos se relacionan con ciertas situaciones que son características fundamentales de la organización, como los sistemas de recompensas y castigos para motivar a los empleados, los factores sociales, políticos y la cohesión grupal que exista en ella.

Se sabe que, cuando una empresa es clasificada como de servicios los directivos le dan prioridad al valor humano y cuando es de producción, a los empleados se les evalúa principalmente el desempeño de la actividad que se le asigna a cada empleado, esta valoración se realiza de acuerdo al tipo de actividades y prioridades que se tenga en cada organización.

El factor humano está conformado por cuatro pilares: factor personal, recursos humanos, capital humano y talento humano. En relación a las formas que adquieran con el tiempo, las organizaciones desmejoran o posiblemente tendrán éxito Definición. De (2014). A continuación se explican:

-Factor personal

El término del factor personal es la “característica perteneciente a la persona tal como la edad, el sexo tal como la entidad sociocultural, los sistemas orgánicos, las aptitudes” (IIDRIS, 2014), se puede decir que son una serie de atributos que la persona puede demostrar ante los demás.

-Recursos humanos

Los recursos humanos son un “conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa. Recursos naturales, hidráulicos, forestales,

económicos, humanos” (RAE, 2014). Las empresas poseen diversos tipos de recursos con los cuales funcionan, se desarrollan y alcanzan sus metas planeadas. Se sabe que los directivos trabajadores, empleados y colaboradores son quienes integran los recursos humanos, de todo organismo social.

Para los recursos humanos, el hombre por naturaleza se encuentra en constante evolución y esto ocurre por los cambios que suceden en su entorno y además pertenece a una sociedad, que es con la que comparte su evolución, favoreciendo de esta manera con el desarrollo de la misma.

-Capital Humano

Desde los años sesenta, cuando aparece y se empieza a estudiar el concepto de capital humano ha tenido diferentes definiciones. Se encontró que desde sus inicios se tomó la educación como el eje principal, pero en el transcurso del tiempo se han agregado y desarrollado nuevos elementos.

El capital desde el punto de vista económico. Se entiende por capital el conjunto de bienes producidos que sirven para producir otros bienes. “Capital en sentido jurídico es el conjunto de bienes y derechos que forman parte del patrimonio de una persona física o jurídica” (La Gran Enciclopedia de Economía, 2014).

El capital humano ha tenido un papel importante, comenta García y Leal (2008), por todo cuanto ha logrado cambiar en lo que respecta a la concepción del hombre como un recurso tangible, fácilmente sustituible, por una nueva concepción, donde las personas son parte de la organización, y su valor reside en relación a los conocimientos y habilidades que posee.

En la teoría del capital humano, según Cardona et al. (2014), se desarrolló del concepto de educación y se consolidó destacando la inversión en las personas como

un factor fundamental para el crecimiento y el bienestar de los países. El capital humano se consolida entonces como un segmento en el análisis económico, “que ha demostrado ser contribuyente en el crecimiento económico, al tener en cuenta que la educación le da la posibilidad al trabajador de acceder a puestos de trabajo mejor remunerados y de aumentar su calidad de vida” Mincer (1974), Thurow (1978), Becker (1983).

El capital humano, de acuerdo con Villalobos y Pedroza (2009), es considerado como un factor que permite el desarrollo y crecimiento económico para su formación, los elementos más importantes son la educación y la capacitación laboral, porque a través de ellos se desarrollan las capacidades, las destrezas, los talentos y habilidades de los individuos. Esta es idea propia de los teóricos que estudian a la educación desde el enfoque económico, por ejemplo, Schultz define al capital humano como:

aquel que incluye componentes cualitativos, tales como la habilidad, los conocimientos y atributos similares que afectan la capacidad individual para realizar el trabajo productivo, los gastos introducidos para mejorar estas capacidades aumentan también el valor de la productividad del trabajo y producirán un rendimiento positivo (Schultz, 1972).

De acuerdo con Gary Becker (1985) citado por Mora (2005), quien al trabajar con el concepto de capital humano, hace una contribución teórica, en su estudio, concluye que este era el mayor tesoro que tenían las empresas, como son el conocimiento y las habilidades que forman parte de las personas, además de su salud y la calidad de sus hábitos de trabajo, esto demuestra que el capital humano tiene una incidencia significativa en la productividad de las economías modernas. Es

debido a esta productividad, que se basa en la creación, difusión y utilización del saber.

El capital humano, es definido como “el conjunto de las capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales o específicos que puede ser acumulado, o usarse” Becker (1964).

Para Gary Becker es una opción individual, es una inversión la cual se evalúa por la diferencia entre el costo de los gastos de educación y los gastos correspondientes (compra de libros), y el costo de productividad, es decir el salario que recibiría si estuviera en el mercado laboral activo, y sus rentas futuras actualizadas.

Según esta definición, lo que se debe tomar en cuenta, son todos los atributos humanos, no sólo el nivel de educación, sino también el grado en el cual, una persona, pone en acción productiva un amplio rango de habilidades y capacidades, y estas sean productivas.

Entendiendo por capacidad la potencia para el desarrollo de los procesos mentales superiores (memoria, pensamiento y lenguaje), por habilidad se entiende la forma como se operacionalizan los procesos mentales superiores, los cuales se manifiestan en las diferentes formas de conocimiento acumulados, que permiten a su poseedor, desarrollar eficazmente diversas actividades para lograr crecimiento de la productividad y mejoramiento económico; entendiendo por económico todas aquellas actividades que pueden crear ingresos o bienestar (Becker, 1983).

Cuando el capital humano aumenta, gracias a la alta inversión en los sectores educativos, el retorno en la inversión de capital humano también aumenta hasta que éste crece lo suficiente y encuentra un equilibrio, “se eleva el ingreso per cápita de la

sociedad debido a la relación directa con el crecimiento económico y el stock de capital humano” afirma Becker et. al (1990) citado por Cardona et. al (2014).

El capital humano de acuerdo con Mora (2005), en el ámbito académico es un proceso para el desarrollo, para lograr mayor eficiencia que es indispensable en el mundo actual. En estos tiempos en que los valores evolucionan apresuradamente y los recursos se vuelven escasos, cada vez es necesario entender lo que influye sobre el rendimiento de las personas en su area de trabajo.

Comenta Mora (2005), que es aquí donde se deben de considerar los conceptos de Gestión por Competencia⁷, porque es una de las herramientas principales en el desarrollo del Capital Humano. La gestión por competencias hace la diferencia entre lo que es un curso de capacitación, con una estructura que encierre capacitación, entrenamiento y experiencia que son necesarios definir para los requerimientos de un puesto o identificar las capacidades de un trabajador o de un profesional.

La inversión en capital humano según Villalobos y Pedroza (2009), es a futuro, entre más años de escolaridad se obtengan, aumentan las probabilidades de obtener un empleo bien remunerado. Sin embargo en el país actualmente ésta probabilidad es cada vez más difícil.

Si se observa, de acuerdo con los mismos autores, el papel de la educación desde este enfoque, es muy importante en la generación de conocimiento. En esta

⁷ La gestión por competencias es una técnica de recursos humanos que tiene sus antecedentes en los estudios del comportamiento humano en el campo de la psicología, en donde destacan los trabajos de McClelland (1973), Boyatzis (1982), Spencer y Spencer (1993), quienes fundaron una consultora de recursos humanos llamada Hay/McBer en los Estados Unidos, hoy Hay Group. En esos estudios se apunta a las características Innatas o subyacentes de la persona en combinación con otros aspectos tales como los conocimientos y la motivación hacia el mejor desempeño en las diversas actividades profesionales (Guerrerro, Valverde y Tatiana, 2013).

parte del proceso de aprendizaje tiene un papel fundamental, porque permite descubrir problemas y construir soluciones, implicando en esta parte la evaluación y el resultado, lo que lleva al descubrimiento de nuevos problemas. Con esto se clarifica que la investigación aplicada es la directamente encargada de producir nuevos conocimientos que aporten elementos para el desarrollo.

Si se toman en cuenta los cambios actuales en la sociedad como en la tecnología, de acuerdo con García y Leal (2008), también exigen un cambio de pensamiento, una alineación a los nuevos enfoques en los recursos humanos ya que estos son sustituidos por una categoría denominada capital humano, por lo tanto exige a los nuevos sistemas de producción a crear una situación de aprendizaje permanente, esto, permite a la gente demostrar que su verdadero valor reside en el conocimiento y las experiencias.

El capital humano ha sido definido como el conocimiento (explícito o tácito) que poseen las personas y equipos necesarios para la organización, así como su capacidad para regenerarlo; es decir, su capacidad de aprender. Una forma sencilla de distinguir el Capital Humano es que la organización no lo posee, ni puede comprarlo (García y Leal, 2008).

En este entorno, crecidamente complejo, las organizaciones han desarrollado de alguna manera formas para impulsar los cambios, pero estos cambios requieren de gestión. Es así como en los últimos tiempos surgen con mucho auge los llamados "intangibles" por decirlo de manera más general, algunos autores le han llamado capital intelectual.

Existen muchos criterios sobre el capital intelectual, la jerarquía de los elementos que la componen, varios autores concuerdan en que está formado por: (1) capital humano, (2) capital estructural, (3) capital relacional.

En el capital humano, como ya se mencionó antes se incluyen todas las capacidades individuales, los conocimientos y destrezas de las personas. Este conjunto de valores que son provistos directamente, por las personas que tienen un papel preponderante en todas las organizaciones. En la Era del Conocimiento, lo vital es que fluya el conocimiento en todas las direcciones, alienta la creatividad y brinda herramientas intelectuales para el desempeño diario Colina (2006) citado por (García y Leal, 2008).

Por capital estructural, se entiende el conjunto de los equipos, programas, bases de datos, patentes, marcas y estructura organizacional. El capital estructural también incluye las relaciones con los clientes.

El capital intelectual es la suma del capital humano, el capital estructural y el capital relacional. Gestionarlo, para crear valor en la empresa, no está determinado por explotar uno de estos factores, sino de establecer una interacción entre ellos, de modo que el resultado generado sea el más adecuado para la organización (García y Leal, 2008).

El capital intelectual ha existido siempre, pero se ha observado en los últimos años, que se ha empezado a considerar como un valor agregado no empírico y se trata de medir por los medios tradicionales: como por ejemplo mejorar la productividad, o la participación en el mercado.

Dentro de esta concepción, el capital intelectual está constituido por los bienes intangibles de la empresa relacionados con el conocimiento, habilidades e

información. Por ello, si la mayor parte del valor de las empresas se encuentra en el capital intelectual, los recursos humanos influyen en la circulación de ideas e información, la satisfacción del cliente, el manejo de bases de datos y programas de la empresa que forman parte del capital estructural, Marín (2002), Pérez (2005) citados por García y Leal (2008).

De esta manera, los mismos autores mencionan en cuanto al capital relacional, que es necesaria la formación y la educación continua, en otras palabras, la actualización permanente de las habilidades y conocimientos, además de la evaluación constante de las personas y la asociación o relación de las organizaciones con universidades e institutos de estudios es clave en este sentido.

- *Talento humano*

El talento se deriva del griego *talanton* que significa balanza; también que respetaba una unidad de medida monetaria utilizada en la antigüedad, proveniente de Babilonia, la cual se usó en todo el mar Mediterráneo se dice que esta asociación proviene de la Biblia.

En relación al talento humano, existen otras y diferentes posiciones teóricas por lo tanto se podrían confundir con otros conceptos relacionados como capital humano, competencias o habilidades y destrezas.

El talento (RAE, (2014), se refiere a la persona inteligente o apta para determinada ocupación; que entiende y comprende, además posee la capacidad de resolver problemas, también tiene las habilidades, destrezas y experiencias necesarias para ello, es apta porque puede desempeñar eficazmente una actividad debido a su capacidad y disposición para el buen ejercicio de su labor.

El talento humano se percibe como una combinación de varias, características o cualidades de una persona, implica saber (conocimientos), querer (compromiso) y poder (autoridad).

Conocimientos: Es la posesión de sabiduría inteligencia, creatividad, razonamiento. Lo que se conoce como competencias cognitivas.

Compromiso: Son las actitudes, temperamento, personalidad y esfuerzo que despliega, también se le conoce como competencias personales.

Poder: Son los valores, decisión y la capacidad personal para hacerlo; también se le conoce como las competencias ejecutivas o de liderazgo (Psicología y Empresa, 2010).

En la acción de las competencias se explica que el talento es algo complejo y completo porque involucra tanto las cualidades de la persona los conocimientos, actitudes y destrezas. Una persona puede tener conocimientos, pero no compromiso; puede tener conocimientos y compromiso, pero no destrezas; puede tener destrezas y compromiso, pero no los conocimientos (García y Leal, 2008).

El concepto de talento es adecuado con el de competencias, “la competencia es una característica de la personalidad devenida en comportamientos que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo. Las competencias son cualidades que permanecen subyacentes al interior del individuo, el cual solo se hace visible en sus conductas laborales” (Alles, 2006).

En este sentido, García y Leal (2008), comentan que las instituciones educativas no quedan fuera de la realidad por ser entes formadoras del talento humano, porque deben ir al frente de este proceso, incorporando en el individuo de manera formal y sistemática, las herramientas cognoscitivas, destrezas y valores que

se transformen en competencias integrales del “ser” tanto en lo humano como en lo profesional, reforzado en los pilares del “saber aprender”, “saber estar” y “saber hacer” que son propios de una sociedad en los tiempos actuales basada en el conocimiento y el saber.

La administración de las personas comenta Chiavenato (2013), que ha llevado a las organizaciones exitosas a alcanzar la excelencia y ha aportado el capital intelectual que representa, es de esta forma como la importancia del factor humano se presenta en la era de la información.

Por lo tanto el factor humano por siempre ha sido elemental e importante porque comprende la administración de una empresa para tenga un buen desempeño y su funcionamiento se encuentre en óptimas condiciones. Esto se refiere a utilizar el potencial del recurso humano, de su capital intelectual, de sus habilidades y destrezas, con la finalidad de que la empresa se beneficie igualmente al país en su crecimiento.

2.1.4. Calidad educativa del posgrado

La calidad educativa de acuerdo con Sánchez (2004), implica tener la capacidad para formar personas competentes para crear y aplicar conocimientos para enfrentar problemas actuales con creatividad, ética y visión integral.

Una institución educativa que comprenda y le interese implantar un sistema educativo orientado al logro de la calidad de la educación, debe transformarse en agente de cambio que establezca estándares y pautas para los procesos de enseñanza aprendizaje, poseer los recursos para afrontar los costos y adquirir tecnología de punta, crear la infraestructura necesaria, mantenerla y actualizarla

constantemente y diseñar una estructura organizacional distinta, con esquemas administrativos flexibles e innovadores (Zamboni y Gorgone, 2014).

De acuerdo con Sánchez (2004), el contexto actual en el que se desarrolla el posgrado y la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos, generan cambios en las prácticas tradicionales de la docencia y de la organización de las IES que atienden este nivel; esto ocasiona la necesidad de revisar las estrategias institucionales y las políticas nacionales de desarrollo del posgrado, que es un nivel de gran importancia estratégica en la formación de investigadores y profesionales de alto nivel, preparados para proponer soluciones a los complicados problemas sociales y de desarrollo de la sociedad del conocimiento.

En el año 2003, los académicos de un grupo de IES integrantes del COMEPO propusieron un plan para su desarrollo en el ámbito nacional. La SEP, el CONACYT y los grupos de académicos han hecho aportaciones significativas para construir una política educativa orientada a desarrollar el posgrado de calidad a partir de las necesidades nacionales, y las tendencias internacionales para este nivel educativo.

El documento Plan de Desarrollo del Posgrado Nacional PDPN, propone las estrategias basadas en los principios de equidad, pertinencia y calidad, orientadas a ampliar la cobertura, consolidar los procesos de investigación y comunicación, impulsar la formación académica, fomentar redes de cooperación, fortalecer la vinculación, mejorar la gestión, asegurar procesos adecuados de evaluación integral permanente, desarrollar mecanismos para incrementar el financiamiento y generar acciones para la innovación de este nivel educativo.

En el documento sobre planeación y política educativa antes mencionado se le da importancia a las tecnologías de la información y comunicación TIC en la innovación educativa y en las estrategias para ampliar el acceso y excluir las barreras geográficas, en nuestro país el posgrado en general, no había sido posible esta visión, con algunas excepciones mientras que en la educación media superior, en las licenciaturas y en la educación continua, el desarrollo de modalidades abiertas y a distancia ha sido más importante.

El aumento de los programas de posgrado a distancia de acuerdo con Sánchez (2004), ofrecidos en su mayoría por instituciones extranjeras de calidad, experiencia y trayectoria heterogéneas, ha hecho evidente la necesidad de desarrollar la normatividad aplicable, que haga posible regular esta modalidad con la flexibilidad y agilidad que se requiere, pero con la posibilidad de certificar la calidad de los programas con indicadores adecuados, que tomen en cuenta la naturaleza de la modalidad. La estructura normativa del país no está suficientemente desarrollada para incorporar estas modalidades o para certificar que su calidad sea adecuada.

En la mayor parte de la república, la política de apoyo al posgrado se ha traducido en la existencia de muchas opciones educativas. Actualmente los programas de posgrado, como ya se ha mencionado antes, han aumentado y diversificado significativamente. La permanencia de los programas es evidencia de la gran aceptación que han tenido en la sociedad.

Según la SEP (2014), no existe un verdadero sistema de educación de posgrado, sino agregados de instituciones que en conjunto, enfrentan el inconveniente de satisfacer con calidad aceptable, a una demanda que está creciendo más apresuradamente que la capacidad instalada para atenderla, y esto

se ha convertido en una expansión desordenada y heterogénea. El aumento de la matrícula y la cobertura de los posgrados no han tenido un incremento similar de profesores de alta calidad.

Lo anterior, le crea al docente un gran desafío obtener los conocimientos, habilidades y aptitudes para su desarrollo personal y profesional, pero también traducirlos a su actividad laboral, de manera que sus conocimientos pueda transferirlos en forma efectiva a los estudiantes, crearles y garantizarles un nivel de competencia que los acredite en su proceso de formación profesional (SEP, 2014).

Por lo tanto se traduce en un esfuerzo estructural; el sistema y las instituciones participan de este compromiso, en algunos casos, conscientes de la importancia de su función, dichas instituciones ofrecen apoyos mediante descargas de horarios, porcentajes de descuentos, becas totales, becas parciales y algunos incentivos similares. En algunos casos el resultado es del esfuerzo personal, situación que podría regularse para darle un sentido profesional y promover su desarrollo (SEP, 2014).

Con las perspectivas que han adoptado las instituciones hacia sus propuestas de posgrado, se considera que la formación de profesionistas, para un desempeño eficiente, requiere del desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades de los estudiantes, de las instituciones y del sistema educativo en su conjunto (SEP, 2014).

De acuerdo con Blanco y Quezada (2013), las tendencias mundiales, las IES han venido desarrollando sistemas de gestión de calidad, para lo cual utilizan diversos modelos, destacándose por su reconocimiento internacional las Normas ISO, los sistemas de acreditación de programas e instituciones que se han desarrollado particularmente en el ámbito de la educación superior, y los premios

nacionales e internacionales de calidad que en algunos casos incluyen galardones de excelencia a la gestión escolar.

La inversión en calidad educativa implica una interiorización de acciones de comportamiento diferentes y dirigidos al cambio de actitud en los docentes, en los estudiantes y en quienes administran la educación, si el trabajo no se hace con amor y dedicación no será posible ofrecer calidad en la educación, el amor implica cuando es preciso asignar para esa mejoría los recursos necesarios y suficientes (Zamboni y Gorgone, 2013).

Invertir en educación de calidad es necesariamente invertir en las personas y en la sociedad por su mejoramiento y no es aceptable la persona que mejora termine haciendo las cosas de forma mediocre. La calidad de la educación superior depende en buena parte de la formación y dedicación de sus profesores, de su vocación académica y de la calidad de su producción intelectual (Zamboni y Gorgone, 2013).

2.1.4.1. Dimensiones de la calidad educativa

La calidad educativa de acuerdo con Márquez (2004), es un concepto normativo que está integrada por las dimensiones: filosófica, pedagógica, económica, cultural y social.

Por lo tanto se entiende que un sistema educativo es de calidad, cuando se cumplen las dimensiones mencionadas, por ejemplo en la dimensión filosófica se consideran sus contenidos como relevantes al grupo social al que está destinado y estos corresponden a sus necesidades y aspiraciones.

En la dimensión pedagógica, la calidad implica que se cubran eficazmente las propuestas de los planes y programas de estudio; en la económica, que los recursos destinados sean utilizados eficientemente para lo que fue propuesto; en la cultural,

que los contenidos y métodos de la enseñanza sean lo suficientemente pertinentes a las posibilidades de aprendizaje de los individuos y comunidades sociales a los que se dirige; y en lo social, la calidad se logra cuando las oportunidades son equitativa o igualitariamente distribuidas en el acceso, permanencia y culminación de los ciclos escolares, así como las de obtener resultados semejantes en los aprendizajes entre los individuos procedentes de diversos estratos sociales.

Figura 3. Dimensiones y criterios de la calidad educativa.



Fuente: Márquez (2004) Revista Mexicana de Investigación educativa.

En la figura 3. Se aprecia la influencia que tienen las dimensiones con respecto a la calidad educativa.

2.1.4.2. La calidad educativa y la responsabilidad social

Según Blanco et al. (2012), cuando se piensa en mejorar la educación, la mayoría de los estudios se enfoca en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje como factor esencial, la calidad en la educación mejora, y por consecuencia el

aprendizaje de los estudiantes lo deben reflejar en la sociedad. Sin embargo, es diferente cuando se consideran las cualidades del estudiante como aspectos importantes para impulsar la calidad educativa.

Esta situación tiene su origen a partir de las investigaciones realizadas en la educación virtual de posgrados en línea, los cuales muestran un número importante de deserción en los posgrados, pero también se mencionan los grandes logros y la buena preparación de los egresados de los posgrados virtuales (Blanco et al. 2012).

De esta manera, se puede decir que la evaluación de la calidad educativa recae en principio en el propio estudiante, en su autogestión del conocimiento, pero también en su calidad social, es decir, en el principio fundamental de cualquier tipo de educación que es la vocación de servir a sus semejantes, de compartir el conocimiento y el buscar el beneficio comunitario.

Es muy poco tratado el tema de la responsabilidad social del estudiante de posgrado pero está presente como factor de calidad que demanda la sociedad. La humanidad es educadora de las nuevas generaciones, pero las nuevas generaciones son las responsables de generar los cambios que se requieren para mejorar las condiciones sociales, con equidad y justicia para todos sus integrantes.

2.1.5. Marco Jurídico

La educación es un proceso multidireccional por el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres, formas de actuar y repercute en las representaciones sociales.

Este proceso institucionalizado está reglamentado en su aspecto jurídico dentro del derecho positivo, sistema de normas jurídicas que regulan efectivamente la vida de un pueblo en un determinado momento histórico. “Es el derecho que es, por oposición al derecho que debe ser” (De Pina y De Pina Vara, 1999, pág. 238),

considerado como bien público, también se inscribe dentro del derecho público mexicano, rama del derecho positivo destinada a la regulación de los intereses que merecen la calificación de generales.

En ese sentido, la fracción VII del Artículo 3^o Constitucional referido a la educación, indica que se reconoce personalidad jurídica a las universidades autónomas, tutelando la libertad de cátedra y de investigación, así como el derecho de sindicalización de los empleados y trabajadores. Eso “significa deslindar en gran medida al estado de los compromisos universitarios” (Martínez, 2012).

Desde su legislación reglamentaria, la educación es una función propia del Estado, mediante la cual debería alcanzar el desarrollo armónico de las facultades del ser humano y el fomento a la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia, el apoyo a la investigación científica y tecnológica. Se orienta a la comprensión de los problemas del país, “al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa y aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura” (Hernández O.,1999).

En cuanto a la Ley General de Educación, desde su Artículo 1 se establece que regula la educación que imparten el Estado -Federación, entidades federativas y municipios-, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios. Es una ley de observancia general en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público e interés social.

A párrafo seguido indica como función social educativa las actividades que llevan a cabo las universidades y demás instituciones de educación superior a que se

refiere la fracción VII del artículo 3^o de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y se regulará por las leyes que rigen a dichas instituciones.

Las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas; fijarán los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico; y administrarán su patrimonio. Las relaciones laborales, tanto del personal académico como del administrativo, se normarán por el apartado A del artículo 123 de esta Constitución, en los términos y con las modalidades que establezca la Ley Federal del Trabajo conforme a las características propias de un trabajo especial, de manera que concuerden con la autonomía, la libertad de cátedra e investigación y los fines de las instituciones a que esta fracción se refiere (CPEUM, 2013).

Otro ordenamiento importante del orden jurídico que regula la educación superior en el país, lo establece la Ley para la Coordinación de la Educación Superior (LCES), que fue aprobado por el Congreso de la Unión en diciembre de 1978

Al respecto, la Ley de Ciencia y Tecnología, (2011), que es la base de la ley Orgánica del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, CONACYT, reglamenta la fracción V del artículo 3^o de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y tiene entre otros objetivos: Regular los apoyos que el Gobierno Federal está obligado a otorgar para impulsar, fortalecer, desarrollar y consolidar la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación en general en el

país; Determinar los instrumentos mediante los cuales el Gobierno Federal cumplirá con la obligación de apoyar la investigación científica.

Además del desarrollo tecnológico y la innovación; Establecer los mecanismos de coordinación de acciones entre las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal y otras instituciones que intervienen en la definición de políticas y programas en materia de desarrollo científico, tecnológico e innovación, o que lleven a cabo directamente actividades de este tipo; Establecer las instancias y los mecanismos de coordinación con los gobiernos de las entidades federativas.

La vinculación y participación de la comunidad científica y académica de las instituciones de educación superior, de los sectores público, social y privado para la generación y formulación de políticas de promoción, difusión, desarrollo y aplicación de la ciencia, la tecnología y la innovación, así como para la formación de profesionales en estas áreas.

También, vincular a los sectores educativo, productivo y de servicios en materia de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación; Apoyar la capacidad y el fortalecimiento de los grupos de investigación científica y tecnológica que lleven a cabo las instituciones públicas de educación superior, las que realizarán sus fines de acuerdo a los principios, planes, programas y normas internas que dispongan sus ordenamientos específicos; Determinar las bases para que las entidades paraestatales que realicen actividades de investigación científica y tecnológica sean reconocidas como centros públicos de investigación, para los efectos precisados en esa Ley.

Asimismo, regular la aplicación de recursos autogenerados por los Centros Públicos de Investigación científica y los que aporten terceras personas, para la

creación de fondos de investigación científica y desarrollo tecnológico, y Fomentar el desarrollo tecnológico y la innovación de las empresas nacionales que desarrollen sus actividades en territorio nacional, en particular en aquellos sectores en los que existen condiciones para generar nuevas tecnologías o lograr mayor competitividad. “El poder público además deberá apoyar la educación e investigación superiores, difundir la cultura mexicana y promover los otros tipos de educación” (Martínez, 2012).

En la Constitución Política del Estado de Chiapas, se encuentra el fundamento de la Ley de educación para el estado de Chiapas (2013). Esta ley tiene por objeto regular la educación que se imparta en el estado; sus organismos descentralizados y órganos desconcentrados; los particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios; de conformidad con los principios establecidos por el artículo 3^{ro} de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación, la Constitución Política del Estado de Chiapas; los principios contenidos en la ley, reglamentos y demás disposiciones que deriven de ella, así como los convenios que sobre la materia celebre el estado.

En este ordenamiento, destaca en el Artículo 54, Capítulo VII De la educación superior, que “las instituciones de educación superior oficiales y particulares, se someterán a la evaluación institucional por las instancias que determine la autoridad educativa estatal a procesos de acreditación de los programas académicos que les permitan mejorar la calidad y consolidar las carreras que oferten”.

A continuación se enlista el conjunto normativo federal que regula la Educación Superior en el país (Dgespe, Sep, 2013).

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 3^{ro}. Constitucional.

- Ley orgánica de la Administración Pública Federal.
- Ley de Ciencia y Tecnología
- Ley Orgánica del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
- Ley General de Educación, Artículos, 22; 57 fracción V y 58
- Ley para la Coordinación de la Educación Superior.
- Ley de Educación del Estado de Chiapas, Artículo 54, Capítulo VII
- Reglamento interior de la SEP, Artículo 21, Fracción X.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
- Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018.
- Lineamiento de posgrado para escuelas particulares y oficiales de Educación Superior incorporadas al Sistema estatal.- Gobierno Constitucional del Estado de Chiapas.
- Acuerdos secretariales de los planes de estudio vigentes.
- Modelo de Acuerdo por el que se Establecen los Trámites y Procedimientos Relacionados con la Autorización para Impartir Educación Normal y demás para la Formación de Maestros de Educación Básica.
- Trámite 213024 Solicitud para el registro de institución educativa. Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER).
- Trámite 213329 Enmienda al registro para la adición de carrera COFEMER.
- Autorización de Programas Educativos de Postgrado
- Titulación por Acuerdo 590
- Procedimiento para la Autorización de Programas de Posgrado a Instituciones Formadoras de Profesionales de la Educación
- Fundamento Legal del Procedimiento

- Reglamento interior de la SEP, Artículo 21, Fracción X
- Reglamentos de Investigación y Posgrado en las Universidades Públicas.
- Reglamentos de Investigación y Posgrado en las universidades Privadas.

2.2 Marco teórico del objeto de estudio

2.2.1. Referencias Generales del Estado de Chiapas

- *Ubicación Geográfica*

La presente investigación se sitúa en el Estado de Chiapas que se localiza al sureste de la República mexicana, colinda al norte con el estado de Tabasco, al oeste con Veracruz y Oaxaca, al sur con el Océano Pacífico, al este con la República de Guatemala. Al norte tiene latitud de 17°59', al sur 14°32' de latitud; al este 90°22', al oeste 94°14' de longitud oeste. Con extensión territorial de 74,415 km², 260 km. de extensión litoral, según los datos del Comité Estatal de Información, Estadística y Geográfica (Ceieg, 2012).

Figura 4. Ubicación del Estado de Chiapas en la República Mexicana.



Fuente: www.chiapas.gob.mx/ubicación. Chiapas en México (2014).

El Estado de Chiapas representa el 3.8 % de la superficie del país. Abarca 658.5 kilómetros, que significan el 57.3 por ciento del porcentaje total de la extensión de la Frontera Sur. Chiapas es el octavo estado más grande en la República Mexicana (Ceieg, 2012).

- Historia de Chiapas

La historia de Chiapas, define los aspectos sociales de la actualidad. Desde 1769 y hasta 1821, Chiapas estuvo dividida en dos alcaldías y subordinada al entonces gobernador de Guatemala; fue hasta el 14 de septiembre de 1824 que se declara la anexión de Chiapas a México. Desde entonces, la zona del Soconusco, que abarcaba toda la zona correspondiente al litoral incluida una parte de la actual Guatemala, fue regida por su propio gobernador, y no fue sino hasta 1531 que pasa a depender de la Audiencia de México (Zebadúa,1999).

En 1566, el Soconusco pasa a la jurisdicción de la Audiencia de Guatemala y nuevamente, en 1661, es considerada como una provincia separada, a pesar de su dependencia directa tanto de la corona como con Guatemala. Es hasta 1842 que el soconusco queda anexado a México.

La contienda realizada a nivel nacional durante el segundo cuarto del siglo XIX entre conservadores y liberales fue para Chiapas un episodio más de lucha por su autonomía. El triunfo del centralismo en 1835 trajo profundo cambios en su organización administrativa, enfrentamientos entre las ciudades más importantes así como reacciones en contra o adhesiones con respecto a las iniciativas promulgadas a nivel nacional (De la Torre, 1992).

Hasta 1854, con el desconocimiento del general Antonio López de Santa Anna, el movimiento liberal recupera su espacio, y en Chiapas se inicia un proceso de reconstrucción al enfrentar los obstáculos interpuestos por las fracciones opositoras que se vieron afectadas por las nuevas directrices de la política nacional

en particular por la ley sobre administración de la justicia y la desamortización de los bienes de las corporaciones civiles y religiosas.

La consolidación del poder liberal se prolongó hasta 1860, cuando la intervención francesa y la instauración de la monarquía abren un nuevo episodio en la lucha entre liberales y conservadores, episodio que concluirá hasta 1867 con el fusilamiento de Maximiliano (De la Torre, 1992).

La modernización, inicia en la última década del siglo XIX y la primera del XX, con claros beneficios a los limitados sectores sociales con posibilidades de hacerse de los medios y el poder necesarios, en detrimento de la mayor parte de la población que, además de verse desplazada de la tierra, estaba lejos de ver mejoradas sus condiciones de vida (Zebadúa, 1999).

El 1 de enero de 1994, el Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN), bajo el mando del Subcomandante "Marcos", se levantó en armas en Chiapas, por la necesidad de trabajo, tierra, techo, alimentación, salud, educación, independencia, libertad, democracia, justicia y paz. El EZLN tomó los edificios de las presidencias municipales de San Cristóbal de Las Casas, Ocosingo, Las Margaritas, Altamirano, Oxchuc, Huixtán y Chanal. Ese día entró en vigor el Tratado de Libre Comercio (TLC) de México, con Estados Unidos y Canadá. El 12 de enero de 1994, el presidente Carlos Salinas de Gortari, anunció un cese al fuego unilateral; posteriormente fue convocado un diálogo que concluyó parcialmente con los Acuerdos de San Andrés en 1997.

Las diferentes problemáticas sociales así como las iniciativas políticas que dieron lugar a los desplazamientos sociales y migraciones internas, desde fuera del

estado han agravado, con el tiempo, la crisis en el sector agrícola; crisis que enfoca su principal atención en la tenencia de la tierra (Pacheco, 2002).

La parte importante en la historia de esta región, no la única, es la trayectoria y los progresivos movimientos campesinos e indígenas que han sacado a la luz los principales puntos polémicos regionales e interregionales (Martínez, 2012).

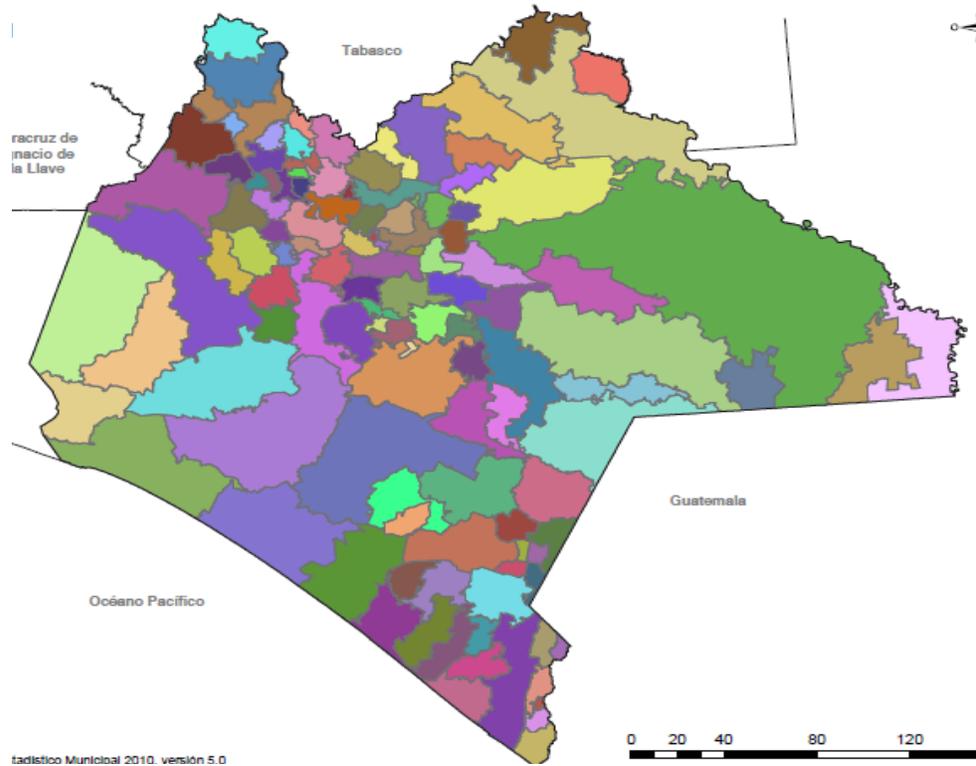
- Población

Según datos del INEGI (2010), Chiapas cuenta con una población de 4 796 580 habitantes, de los cuales 2 443 773, el 50.9 % son mujeres y 2 352 807 el 49.1% son hombres. Este dato sitúa a Chiapas en el séptimo estado más poblado de la República mexicana.

El 50 por ciento de la población tiene menos de veinte años, 28.67 por ciento tiene veinte y menos de cuarenta años y 22.5 por ciento tiene más de cuarenta años. La mayoría de los chiapanecos son jóvenes, lo cual indica que este sector de población demanda empleos, vivienda y los servicios básicos (INEGI, 2011).

Una mayor parte de la población habita en el medio rural, 71.4 por ciento viven en pequeñas localidades menores a los 15 mil habitantes (ranchos, rancherías, parajes y colonias ejidales). Sólo 28.6 por ciento vive en localidades de más de 15 mil habitantes (pueblos y ciudades). Esta gran dispersión complica la dotación de servicios básicos (INEGI, 2011), además esta situación origina el fenómeno de la migración (Martínez, 2012).

Figura 5. División política del Estado de Chiapas.



Fuente: INEGI. Marco Geoestadístico Municipal (2010) versión 5.0

Nota: Las divisiones incorporadas en este mapa corresponden al Marco Geoestadístico del INEGI.

El estado comprende 122 municipios (INEGI, 2010), una de las ciudades más importantes es la capital del estado, Tuxtla Gutiérrez.

- Educación

El sistema educativo del Estado Chiapas está conformado por los tres tipos donde se incluye toda la estructura del sistema escolar en México Martínez (2012), la educación básica contiene la educación preescolar, primaria y secundaria. La educación media superior, los bachilleratos en sus diferentes modalidades y las escuelas preparatorias. La educación superior es integrada por las instituciones

educativas que imparten licenciaturas e ingenierías, especialidades, maestrías y doctorados.

Las condiciones educativas de acuerdo con Cabrera et al. (2002), en los diferentes tipos, niveles modalidades educativas ubican a esta entidad chiapaneca en una situación desventajosa con respecto al conjunto de las entidades federativas.

El nivel preescolar es la base inicial del sistema educativo, está integrado por niños de 3 a 5 años de edad de acuerdo con los datos de (Ceieg, 2012), la cobertura en este nivel fue de 82 mil 900 alumnos en el periodo 2011-2012.

En la educación primaria existe una cobertura de 113 mil 700 niños y se ubica como el nivel educativo de mayor dimensión de la población. A este ciclo escolar asisten los niños de 6 a 12 años, de los cuales desertan 2 mil 600, y con eficiencia terminal de 89 mil 600 niños (Ceieg, 2012).

Los servicios de secundaria en general, corresponde a secundaria técnica, telesecundaria, y secundaria para trabajadores. En el sistema educativo nacional, la secundaria y la primaria son de carácter obligatorio. Son imprescindibles para el ingreso de la educación media superior.

En la secundaria se atienden a niños de 12 a 14 años. La cobertura asciende a 86 Mil 200, la absorción es de 92 mil 100 y existe una deserción de 4 mil 500 jóvenes, con una eficiencia terminal de 78 mil 300, una parte de jóvenes de 13 a 15 años asisten a la telesecundaria donde se ha experimentado un gran crecimiento debido al rezago educativo que se localiza en las zonas rurales (Ceieg, 2012).

En la capacitación para el trabajo, son 70 mil 100 jóvenes, en este sector educativo solo tiene como antecedente la primaria y no es equivalente a la secundaria, es proporcionada por la SEP, el gobierno estatal, y organismos oficiales

(ISSSTE, IMSS, secretarías de estado, universidades públicas) e instituciones privadas (Ceieg, 2012).

El bachillerato tiene una cobertura de 44 mil 700 jóvenes, la absorción fue de 101 mil 700, en este nivel se aprecia una deserción de 5 mil 100 jóvenes, y su eficiencia terminal es de 61 mil 300 jóvenes (Ceieg, 2012).

Lo anterior corresponde al nivel de educación media superior la cual se estructura por los subsistemas de escuelas preparatorias, tele bachillerato, Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH), Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas (CECYTECH), Colegio Nacional de Enseñanza Técnica Profesional (CONALEP), Centro de Estudios de Bachilleratos Tecnológicos y Agropecuarios (CBTAS), Centro de Estudios de Bachilleratos Tecnológicos y de Servicios (CBTIS) en las modalidades propedéutico, bivalente, tele bachillerato abierta y terminal (Cabrera et al ,2002).

En Chiapas existen actualmente 60 Instituciones de Educación Superior, distribuidas en 19 ciudades.

La mayor parte de las universidades públicas son autónomas del gobierno federal y estatal. Según el Plan estatal de desarrollo 2013-2018 (Gobierno Estatal, 2013-2018), en el objetivo principal de la educación superior, considera a las IES públicas y privadas en Chiapas, para formar profesionales que impulsen al desarrollo socioeconómico de la entidad con equidad, calidad y rentabilidad social en este nivel se obtienen los grados de licenciatura, maestría y doctorado.

De la población de 19 a 23 años de edad, se obtuvieron una absorción de 91.5 por ciento de alumnos. En este mismo nivel, se forman los maestros de educación normal. Las escuelas normales ofrecen las licenciaturas en educación preescolar,

primaria, secundaria, así como educación especial y educación física, y diversas opciones de posgrado.

En el posgrado, según el Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, dependiente de la SEP, durante el periodo 2011-2012; había 4,040 estudiantes de los cuales 342 estudiaban una especialidad 3,442, maestría, 256 doctorados. Del total, 778 titulados de 1,419 egresados (SEP, 2012).

A pesar del incremento de niños, jóvenes y adultos que acceden a niveles más altos de escolaridad, subsisten todavía grandes problemas que provocan inequidad en el sistema educativo chiapaneco.

Por ejemplo la deserción escolar que se presenta en 10.4 por ciento, el analfabetismo donde Chiapas tiene el más alto porcentaje en la República Mexicana 16.8 por ciento (Inegi, 2010). Otros de los problemas presentes son la reprobación; debilidad en la eficiencia terminal; el grado de escolaridad; la formación de los profesores; la falta de coherencia entre un nivel educativo u otro; el acceso a la escuela y la infraestructura, entre otros problemas, que requieren de atención urgente en el estado (Ceieg, 2012).

- La Economía

La economía de Chiapas, se basa en la ganadería, la agricultura y los servicios. La ganadería es la actividad de muchos chiapanecos. Se produce ganado bovino, porcino, ovino y aves. En la agricultura los principales cultivos son maíz, café, cacao, frijol, caña de azúcar, es la entidad, la primera productora de mango, marañón, palma africana y plátano. En menores cantidades se cultiva papaya, sorgo, cacahuate, chile, arroz, sandía, jitomate, melón, naranja, jocote, limón, aguacate, pimienta, zapote, la mayor parte de la superficie de cultivo es temporal, sólo el 3.4

por ciento tiene riego. Hay que mencionar que también se produce miel. En sus playas costeras la captura de camarón, cazón, y tiburón el estado es competitivo (Ceieg, 2012)

Los problemas que enfrenta la agricultura de Chiapas de acuerdo con Martínez (2012) son las técnicas antiguas de cultivo, la falta de financiamiento, el agotamiento de los suelos, el uso indiscriminado de agroquímicos, la inseguridad en la tenencia de la tierra, el minifundismo y el intermediarismo.

La agricultura y la ganadería constituyen las principales fuentes de empleo, en ella laboran 567 mil 702 personas. Según estas cifras del (INEGI, 2011), el sector de servicios es importante actividad económica para la entidad.

Uno de los servicios más importantes en el estado es el turismo, el cual genera importantes ingresos y emplea a 35 mil 476 personas. Chiapas recibió, en el año 2011, a 759 mil 547 turistas extranjeros y nacionales que se hospedaron en 464 hoteles, la mayoría están ubicados en Tapachula, Tonalá, Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de Las Casas, Comitán y Palenque. Los servicios de restaurantes son atendidos en 805 establecimientos y las agencias de viajes por 108 oficinas (INEGI, 2011).

De acuerdo a las estadísticas del INEGI (2011), otro sector de servicios importante para Chiapas, es el de los trabajadores al servicio de la educación, los niveles (básica, media y superior) son 80 mil, 707 personas. Profesional 282 mil 371; técnicos son 24 mil 770; funcionarios y directivos 11 mil 893; transportistas 43 mil 982; oficinistas 45 mil 167; trabajadores en servicios personales 39 mil 428 y empleados domésticos 48 mil 773.

- La Industria

En el Estado la industria se encuentra poco desarrollada, en el último censo industrial se obtuvo como resultado 9 mil 832 establecimientos que generan un total de 30 mil 342 empleos (INEGI, 2011), la mayor parte de éstos pertenecen a talleres familiares y microindustrias como tortillerías, herrerías, imprentas, materiales de construcción, fabricación de alimentos, de muebles y prendas. Algunas industrias, de acuerdo con Martínez (2012), las medianas y grandes son: fábricas de calhidra, harineras de maíz, ingenios azucareros, rastros frigoríficos, maquiladoras de textiles, productos lácteos, beneficios de café, fabricación de alimentos balanceados y maquiladora de arneses.

La industria de la construcción registró un total de 681 empresas constructoras, que empleaban a 9 mil 422 trabajadores en promedio anual, que se dedicaban a la edificación, agua, riego y saneamiento y a la construcción y mantenimiento de caminos. El sector público es la principal fuente de esta industria (INEGI, 2011).

- Las presas hidroeléctricas

La Comisión Federal de Electricidad (CFE) ha construido presas hidroeléctricas en Chiapas, que generan cerca del 13 por ciento de la energía eléctrica nacional y aportan más de la mitad de la hidroenergía generada en el país. Cuenta con las hidroeléctricas: Ing. Manuel Moreno Torres (Chicoasén) inaugurada el 1 de mayo de 1980;(Malpaso o Netzahualcóyotl) inaugurada el 30 de Mayo de 1966; Dr. Belisario Domínguez (La Angostura) inaugurada el 8 de mayo de 1974; Gral. Ángel Albino Corzo (Peñitas) inaugurada en julio de 1987; otras como José

Cecilio del Valle; (Bombaná y Schpoiná) construida el 20 de Marzo del 1961; (José Cecilio del Valle) en Tapachula, se construyó el 26 de Abril de 1967 (CFE, 2013).

- Hidrología

Chiapas representa el 30 por ciento de la hidrología del país y está conformado por dos grandes ríos que son catalogados como los más importantes del estado, son el Grijalva que nace en la región de los Cuchumates (Guatemala) y atraviesa el Altiplano Central y los Altos de Chiapas y el Usumacinta, que “es considerado el río más largo y caudaloso de Centro América” (Cabrera, 2002). El Río Suchiate conforma el límite natural entre Guatemala y México (Angulo, et al. 2007) La entidad cuenta con cascadas y lagunas de gran belleza, que forman parte de las maravillas de México, comenzando por las Lagunas de Montebello; Las cascadas de Agua Azul; Misoljá; Velo de Novia; Miramar; Los lagos de Colón; Las Golondrinas; Las Nubes; San Vicente; El Chorreadero y El Aguacero.

- Regiones Fisiográficas

Las regiones fisiográficas son: Llanura Costera del Pacífico; Sierra Madre de Chiapas; Depresión Central; Altiplano Central; Montañas del Norte; Montañas del Oriente y Llanura Costera del Golfo.

En Chiapas existen los pueblos Tseltal, Tsotsil, Ch’ol, Tojol-ab’al, Zoque, Chuj, Kanjobal, Mame, Jacalteco, Mochó, Cakchiquel y Lacandón o Maya Caribe; 12 de los 62 pueblos indios reconocidos oficialmente en México (Ceieg, 2012).

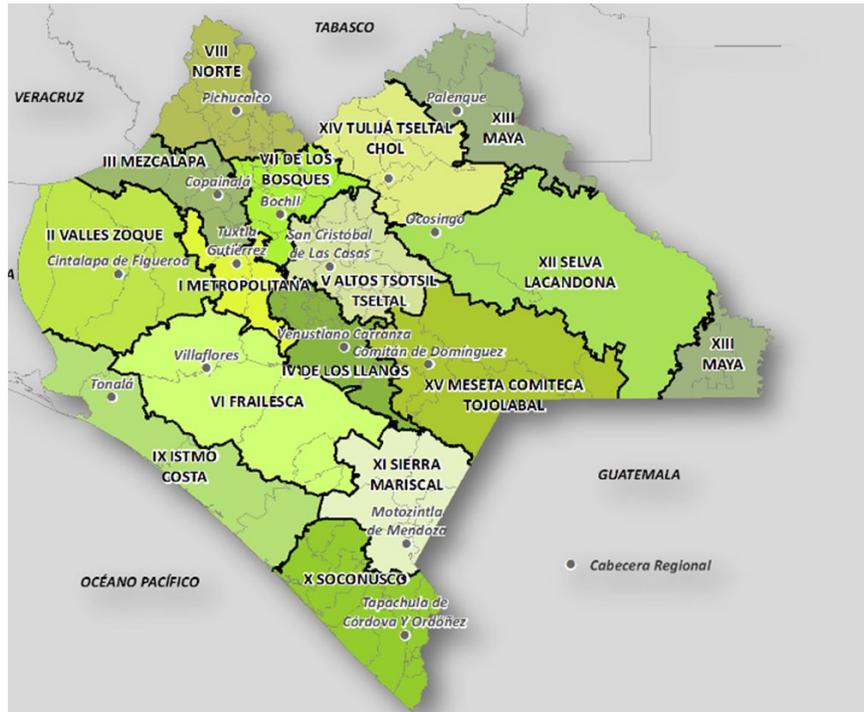
- Regiones socioeconómicas

Se conforma de 122 municipios, que se distribuyen en quince regiones socioeconómicas (Ceieg, 2012).

I. Metropolitana

- II. Valles Zoque
- III. Mezcalapa
- IV. IV. De los Llanos
- V. Altos Tsotsil-Tseltal
- VI. Frailesca
- VII. De Los Bosques
- VIII. Norte
- IX. Istmo-Costa
- X. Soconusco
- XI. Sierra Mariscal
- XII. Selva Lacandona
- XIII. Maya
- XIV. Tulijá Tseltal Chol
- XV. Meseta Comiteca Tojolabal.

Figura 6. Regiones Socioeconómicas del Estado de Chiapas.



Fuente: Gobierno del Estado de Chiapas. Carta Geográfica de Chiapas (2012).

2.2.2. Los posgrados en Chiapas

En relación a la Educación Superior, en Chiapas, el antecedente más lejano se registra en 1679, año en que se crea el Colegio Seminario de Nuestra Señora de la Concepción, que dependía de la Universidad de Salamanca, España, sin embargo, por su cercanía con Guatemala recibió gran influencia de la Universidad de San Carlos. Esta escuela se estableció en Ciudad Real hoy San Cristóbal de Las Casas, originalmente en la institución se impartían las cátedras de Biología, Derecho Canónico, Derecho Civil y Farmacia (Santiago, 2001).

El Posgrado se establece en la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), en el año de 1987 en la Facultad de Contaduría en la ciudad de Tapachula, en donde

se imparte la maestría en Administración, la primera en la historia del posgrado en Chiapas (Hernández, 2008).

Para el año de 1990 se abre un segundo posgrado de la Maestría en Administración, en el área de Ciencias Administrativas del Campus I en Tuxtla Gutiérrez, es hasta 1994 la única Institución de educación superior en Chiapas que ofrece estudios en este nivel.

El Instituto de Posgrado en Educación de Chiapas (IPECH), hoy Instituto de Estudios de Posgrado (IEP), surge de la necesidad de contar con una institución de excelencia que ofreciera estudios de posgrado en el área educativa a los profesores en servicio que laboran en todas las escuelas públicas del estado; tiene su origen en un acuerdo firmado por el ejecutivo del estado el 6 de julio de 1994 y publicado en el periódico oficial del estado el 16 de noviembre de 1994 (IEP, 2013).

En el año de 1994-1995 según los datos del Histórico estadístico UNACH (2005), fue donde hubo un mayor desarrollo del posgrado en la UNACH, es en este período cuando se crean en la Facultad de Ciencias Agrícolas, en el Campus V, que se encuentra en Villaflores Chiapas, un Doctorado en Agricultura Tropical además de 17 Maestrías y 11 especialidades en las siguientes facultades:

- La Facultad de Ciencias Agrícolas, ubicada en Villaflores; la maestría en Agricultura tropical y Ganadería tropical;
- Facultad de Contaduría y Administración C-1 en Tuxtla Gutiérrez, la maestría en Administración con formación en Organizaciones, administración orientada a la Investigación y a la docencia, Contaduría y Finanzas;
- Facultad de Arquitectura del Campus I la Maestría en Desarrollo Urbano y ordenamiento del territorio, en Tuxtla Gutiérrez;

- Facultad de Medicina Humana, del Campus II, en Tuxtla Gutiérrez, la maestría de Docencia en Ciencias de la salud;
- Facultad de Ciencias Sociales del Campus III ubicada en San Cristóbal de Las Casas, la maestría en Antropología Social, Estudios Regionales con especialidad en desarrollo Urbano;
- Facultad de Contaduría Pública Campus IV en Tapachula, la maestría en Administración (Organizaciones), Administración Financiera, Contaduría Pública y Finanzas en;
- Facultad de Ciencias de la Administración del Campus IV de Tapachula, la Maestría en Dirección Ejecutiva de Negocios;
- La Facultad de Ciencias Químicas del Campus IV de Tapachula, la Maestría en Biotecnología, en la Facultad de Humanidades la de Educación Superior;

En ese mismo período el Histórico Estadístico, Unach (2005), indica que se instituyeron 11 Especialidades en las siguientes facultades:

- La Facultad de Contaduría y Administración del Campus I en Tuxtla Gutiérrez, Finanzas y Fiscal;
- La Facultad de Ingeniería, del Campus I en Tuxtla Gutiérrez, Construcción de carreteras e Ingeniería Hidráulica Sanitaria;
- La Facultad de Medicina Humana, en el Campus II ubicado en Tuxtla Gutiérrez, Anestesiología Cirugía General, Gineco-obstetricia, Medicina Interna y Pediatría;
- La Facultad de Contaduría Pública, en el Campus IV en Tapachula, la especialidad en Contribuciones;
- En la Facultad de Humanidades del Campus VI, en Tuxtla Gutiérrez, la especialidad en Orientación en Educación.

No obstante estar en marcha el posgrado, fue hasta el 30 de septiembre de 1997, cuando se publica el primer Reglamento General de Investigación y Posgrado logrado por aprobación de la Comisión Legislativa del Consejo Universitario.

El documento normativo vino a enriquecer la experiencia adquirida en la práctica y a responder a una de las funciones esenciales de la vida académica.

La innovación avanza a una gran velocidad la difusión de las tecnologías, las estructuras productivas, sociales y políticas de los países inmersos en la globalización, unido a las tendencias de las demandas de educación superior, han provocado que el posgrado tenga relevancia en relación a la situación socioeconómica, política y cultural del estado. Con relación a la población de los posgrados en Chiapas se tiene, hasta el año 2010, un total de 20,754 (INEGI, 2010) personas con estudios de posgrado.

Chiapas de acuerdo con Hernández (2001), es un estado con alto rezago educativo, el posgrado es el último eslabón en la atención a la demanda educativa donde se manifiestan desigualdades y carencias. La situación del posgrado y de la investigación no es buena, pues demuestran un débil desarrollo, y falta de coherencia en las necesidades de formación de recursos de alto nivel, tanto para el crecimiento en cuanto al rubro académico de las IES, como de las de desarrollo tecnológico, económico y científico.

Para tal efecto, se necesita que las IES sean las creadoras de nuevas estrategias en la impartición de la enseñanza aprendizaje, y altamente competitivas para responder a las funciones sustantivas de docencia e investigación de las IES, fundamentalmente para que se refleje en la sociedad. Primordialmente en el sector privado donde la competencia es de orden mercantil.

La función del posgrado en Chiapas encaminado hacia el desarrollo de la ciencia y la tecnología capaz de enfrentar los retos socioeconómicos actuales, se ve afectado por las circunstancias en las que funcionan algunos programas ofertados desde la perspectiva comercial.

En el contexto de la educación superior, al hacer la referencia en el ámbito del posgrado. Los desafíos que enfrenta Chiapas, han obligado a reorganizar el sistema educativo para dar mejor respuesta a las necesidades de desarrollo económico y social. La educación, como política pública, requiere que los individuos y la sociedad en general se beneficien de sus resultados.

- *El origen de las Instituciones de educación superior privadas*

En Chiapas, es importante mencionar que existen una gran cantidad de instituciones de educación superior. Las IES que tienen más presencia en el estado son las de la iniciativa privada. Que desde su creación se ubica en la perspectiva de los acontecimientos que impactaron en la vida socioeconómica y política del Estado.

En el año de 1982, según Burgos (2007), el Estado se encontraba en un proceso de crecimiento poblacional y la capital del estado se proyectó para el desarrollo comercial, el gobierno federal puso en marcha una política de recortes en el gasto público que impactaría en el presupuesto que la federación asignaba a cada entidad, así da inicio la nueva política de descentralización educativa que favoreció la participación tanto de los gobiernos estatales como de la iniciativa privada en todos los niveles educativos, incluida la educación superior.

En la entidad, la consecuencia evidente de esta política educativa fue la aparición y crecimiento del sector privado, entre los años de 1982 y 1990 aparecen las primeras cinco IES que se ubicaron en la capital del Estado: el Instituto

Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) - Campus Chiapas y el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas (IESCH) en 1982; El Centro de Estudios Profesionales de Chiapas “Fray Bartolomé de las Casas”(CEPCH) en 1987; El Instituto de Estudios Superiores Contables y Administrativos del Sureste (IESCAS) y en 1987 El Centro de Estudios Profesionales del Grijalva (CEPROG) en 1989 (Burgos, 2007). Desde 1972 ya estaba el Instituto Tecnológico Regional de Tuxtla Gutiérrez.

2.2.3. Los programas de posgrado en Chiapas

De acuerdo con Hernández (2001), en Chiapas los programas de posgrado significan una alternativa ante la necesidad de formación de profesionistas dedicados a la producción de conocimientos científicos, al desarrollo tecnológico, al estudio y ejecución de los procesos de las ciencias económicas y administrativas, entre otras. A pesar de la expansión de los programas y la inclusión del sector privado que ha elegido la cantidad por sobre la calidad.

En el año de 1987, de acuerdo con Santiago (2001), se crean en la UNACH los programas de especialización y posgrado. “Por una creciente necesidad de formación de la planta académica del nivel superior, así como de un incipiente y casi nulo diseño de proyectos de investigación científica y de desarrollo tecnológico” (Hernández, 2008), el primer programa de posgrado en el estado, a partir de esta fecha se inicia el proceso de construcción del posgrado en Chiapas, con la finalidad de formar recursos humanos altamente calificados, que más allá del nivel de licenciatura pudieran sumarse de manera eficaz a la docencia e investigación, creando el conocimiento científico para proponer soluciones a la problemática que vive la sociedad.

La UNACH de acuerdo con Hernández (2001), compite actualmente con un conjunto de instituciones que ofrecen diversas posibilidades de formación, no obstante, se puede afirmar que cuenta con un prestigio superior al de otras instituciones y esto le permite mantener una demanda constante para incorporarse a sus programas de posgrado.

A continuación se incluyen las universidades públicas y privadas que imparten el posgrado en el Estado de Chiapas (ANUIES 2012). La oferta de posgrados es de 5,090 estudiantes, y cuenta con 268 Programas Educativos de Posgrado PEP que se imparten en 60 instituciones de educación superior que corresponden a 6 públicas y 54 privadas. Los programas están distribuidos en 18 especialidades, 161 Maestrías y 14 doctorados.

Cuadro 9. Programas de posgrado en el Estado de Chiapas según régimen.

Régimen	No. IES	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
Univ. Privadas	54	8	140	12	160
Univ. Públicas	6	10	21	2	33
Total	60	18	161	14	193

Fuente: Elaboración propia, con datos de Anuiés Chiapas, (2012).

Como se aprecia en el cuadro No. 9, están considerados los programas activos en el período de 2012, los otros 75 programas relacionados no se ofertaron, para ningún régimen (ANUIES, 2012).

De estos programas 15 pertenecen al PNPC (2012) distribuidos en 2 de especialidad, 10 de maestría y 3 de doctorado.

Cuadro 10. Estudiantes de posgrado, en los municipios de Chiapas.

Municipio	Privadas	Públicas	Estudiantes
Tuxtla Gutiérrez	2555	462	3,017
Tapachula	486	72	558
Comitán	446		446
San Cristóbal de Las Casas	269	74	343
Motozintla	200		200
Pichucalco	164		164
Palenque	100		100
Frontera Comalapa	56		56
Cintalapa	55		55
Pijijiapan	55		55
Pueblo Nuevo Solistahuacán	40		40
Villaflores	19	6	25
Arriaga	19		19
Huehuetán		12	12
Total Oferta	4464	626	5,090
Total Porcentajes	87.7%	12.3%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de Anuiés Chiapas (2012).

En el cuadro No.10 se observa que las IES privadas en las principales ciudades de la entidad como Tuxtla Gutiérrez, cuenta con el 50.2 por ciento; Tapachula 9.5 por ciento; Comitán 8.8 por ciento y San Cristóbal de Las Casas el 5.2 por ciento del total de la oferta. Las IES públicas en Tuxtla Gutiérrez representan el 9 por ciento, Tapachula el 1.4 por ciento y San Cristóbal de Las Casas el 1.5 por ciento del total de la oferta, los demás municipios se encuentran en la oferta con un rango menor.

Los datos mencionados indican la gran expansión de las IES privadas en el Estado.

Cuadro 11. Estudiantes por régimen y sexo del posgrado en Chiapas.

Régimen	Hombres	Mujeres	Total
IES Privadas	2,866	3,089	5,955
IES Públicas	476	423	899
Total	3,342	3,512	6,854

Fuente: Elaboración propia con datos de ANUIES Chiapas (2012).

Con relación al cuadro 11, es muy notoria la demanda de matrículas, éstas se presentan en beneficio de las IES privadas. En este periodo superó la oferta por 1,764 se observa también que los programas de posgrado son atractivos tanto por hombres como para las mujeres, las IES públicas demuestran una gran debilidad en este sentido.

Cuadro 12. Egresados del posgrado en el Estado de Chiapas.

Régimen	Hombres	Mujeres	Total
Univ. Privadas	1,053	1,053	2,106
Univ. Públicas	126	109	235
Total	1,179	1,162	2,341

Fuente: Elaboración propia datos de ANUIES Chiapas (2012).

Es importante conocer la situación que presenta el cuadro 12. En la IES privadas donde la matrícula fue alta, ver cuadro 11, egresan el 35% de los estudiantes y en las IES públicas egresan 26 % con respecto a la matrícula.

Cuadro 13. Graduados de posgrado por régimen.

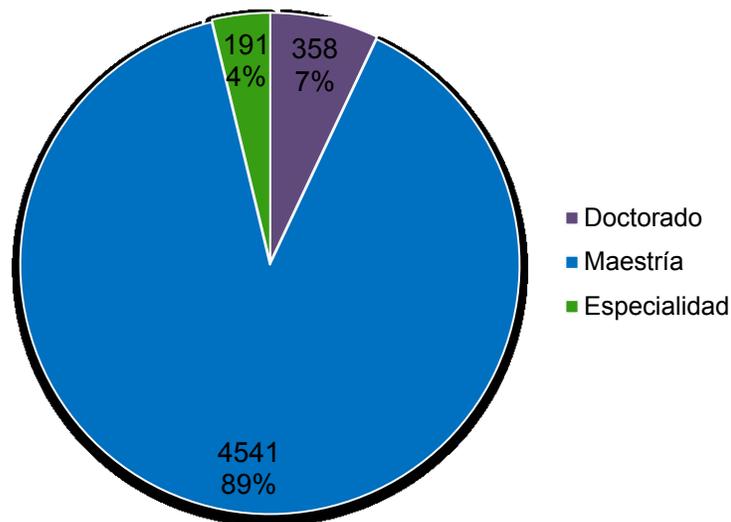
Régimen	Hombres	Mujeres	Total
Privadas	563	601	1,164
Públicas	100	101	201
Total	334	365	1,365

Fuente: Elaboración propia con datos de Anuiés Chiapas (2012).

Con relación a los estudiantes que egresan según cuadro 12, el 55% son los que se gradúan en las IES privadas. En cuanto a la IES públicas el 85% son graduados, como lo muestra el cuadro 13. Guardando las proporciones con respecto al egreso de las IES, debido a que las IES privadas cuentan con un número mayor de egreso.

A continuación se presenta un panorama general de los posgrados con mayor demanda en el estado de Chiapas, de acuerdo a los programas ofertados por las IES públicas y privadas y la preferencia de las personas que deciden estudiar un posgrado.

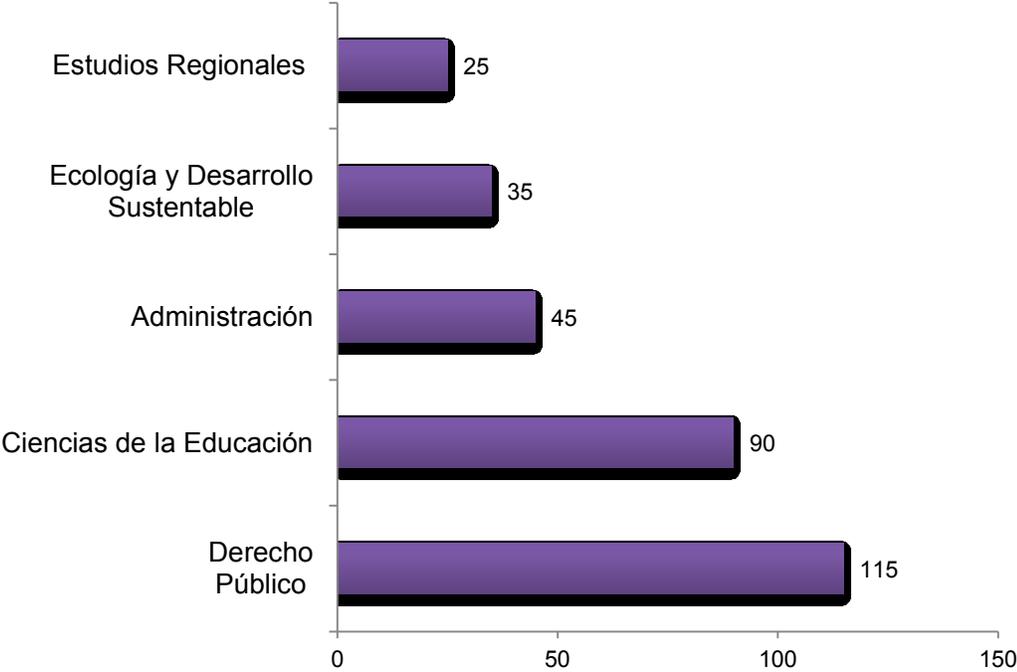
Gráfica 4. Demanda del posgrado en Chiapas.



Fuente: Elaboración propia con datos de ANUIES Chiapas (2012).

Es evidente, de acuerdo con la gráfica número 4, que el posgrado con la mayor población de estudiantes es el de Maestría puesto que tiene una absorción del 89% del total. Esta preferencia se manifiesta en toda la república mexicana. Posteriormente le siguen los doctorados en un 7%, y al final se encuentran las especialidades que se ubican con un 4% del total de la población de estudiantes de posgrado.

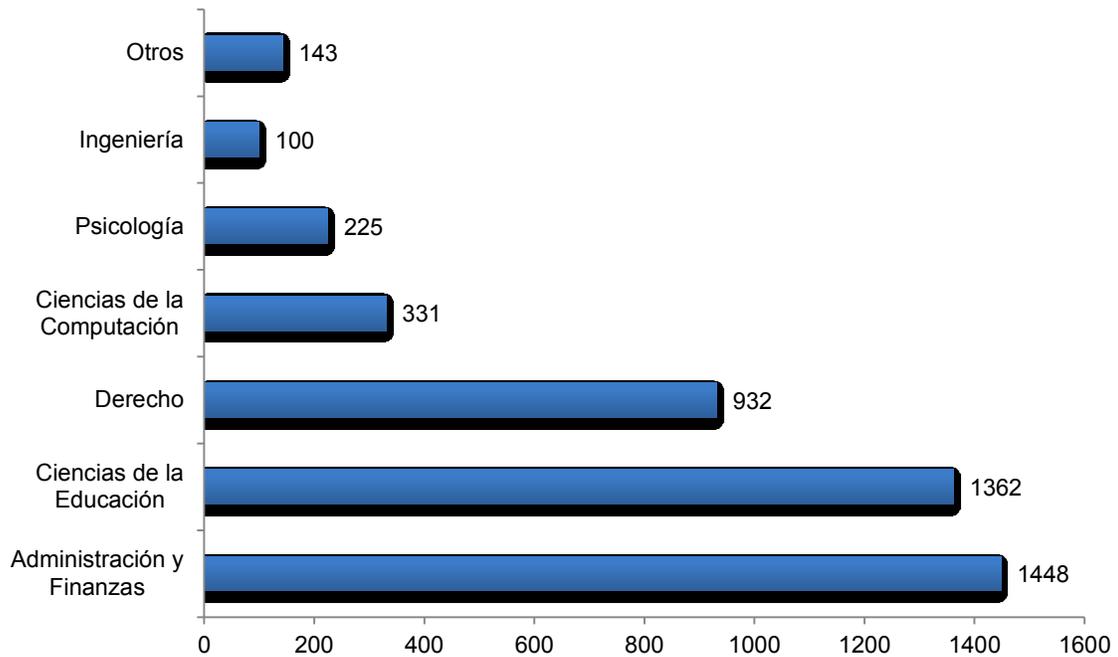
Gráfica 5. Doctorados con mayor demanda.



Fuente: Elaboración propia con datos de Anuiés Chiapas (2012).

En los programas ofertados para cursar el posgrado en un Doctorado, lo que se observa es que es poca la población que tiene preferencia para cursarlo. Y según la gráfica número 5, los programas más solicitados son los programas en Derecho Público, Ciencias de la Educación, Administración, Ecología y Desarrollo Sustentable y Estudios Regionales, sucesivamente. Con poca diferencia en el número de estudiantes.

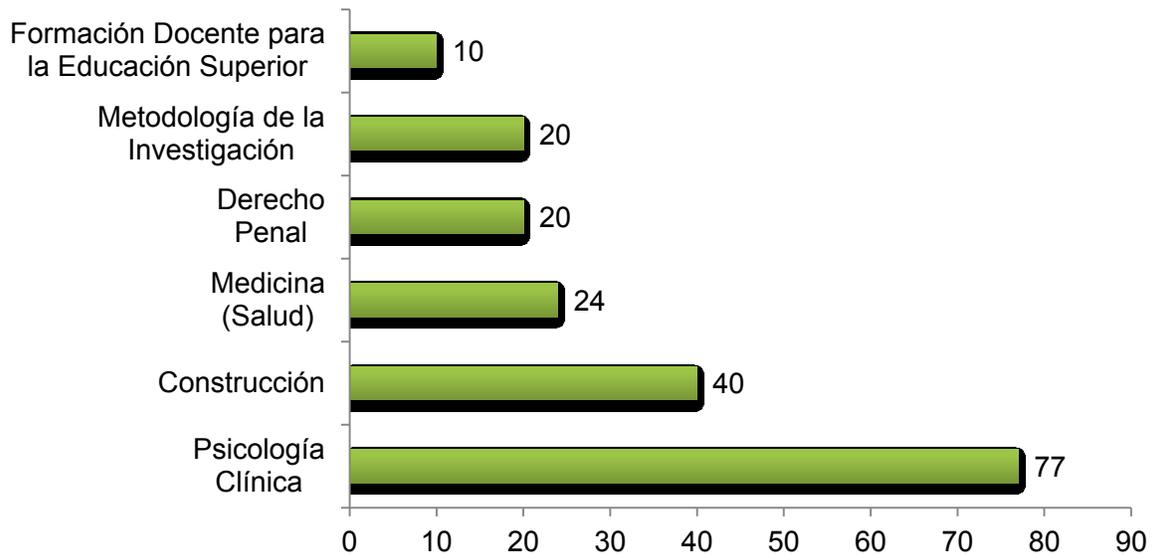
Gráfica 6. Maestrías con mayor demanda.



Fuente: Elaboración propia con datos de Anuies Chiapas (2012).

Los programas que son ofertados en el posgrado de Maestrías son muy atractivos para la sociedad, y por tal motivo una gran cantidad de estudiantes cursan el posgrado en ellas. Como lo indica la gráfica número 6, las maestrías en Administración y Finanzas son las de mayor ingreso, seguidas por Ciencias de la Educación y Derecho.

Gráfica 7. Especialidades con mayor demanda



Fuente: Elaboración propia con datos de ANUIES Chiapas (2012).

De los posgrados que se imparten en las IES tanto públicas como privadas, el posgrado de Especialidad es el más débil en cuanto a la preferencia de los estudiantes, porque es realmente muy limitado el número de personas que decide estudiar una especialidad, como se muestra en la gráfica número 7, aún así la especialidad más favorecidas son las de Psicología, Construcción y Medicina.

Cuadro 14. Municipios de Chiapas donde se imparten los posgrados.

Municipio	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
Tuxtla Gutiérrez	17	74	9	100
Tapachula	1	20	1	22
San Cristóbal de Las Casas		16	3	19
Comitán		14	1	15
Pichucalco		10		10
Palenque		6		6
Frontera Comalapa		4		4
Pueblo Nuevo Solistahuacán		4		4
Arriaga		3		3
Villaflores		3		3
Cintalapa		2		2
Motozintla		2		2
Pijijiapan		2		2
Huehuetán		1		1
Total	18	161	14	193

Fuente: Elaboración propia con datos de Anuiés Chiapas (2012).

El Estado de Chiapas se constituye de 122 municipios, y en el cuadro número 14. Se estiman 14 los municipios donde se imparten estudios de posgrado, esto representa el 11.5 por ciento de la entidad, igualmente se aprecia que geográficamente están estratégicamente bien distribuidos, porque se ubican en las principales ciudades del Estado.

Es importante conocer como las IES privadas han tenido una gran expansión en todo el Estado, aunque los resultados no sean tan eficientes, debido a que es la cantidad no la calidad la que prevalece en ella.

Capítulo 3. Fundamentos metodológicos de la investigación

3.1 Metodología de la Investigación científica: breve estudio

En este capítulo se señalan los conceptos esenciales, que forman parte y además intervienen en esta investigación, donde están contenidas algunas ideas sobre el conocimiento, la metodología, investigación científica, teoría, hipótesis, instrumentos de investigación, entre otros, que conforman los criterios adecuados del presente trabajo.

Conocimiento. Proviene del latín *cum*: con y *gnosco*: conocer, noción. Literalmente es “la acción de averiguar las cualidades y relaciones de las cosas”. Este juicio da a entender o saber que ha tenido diversas connotaciones. Decía Salomón: “nada hay nuevo sobre la tierra”; o Platón “todo lo que se sabe son reminiscencias”. En este caso ambos decían una verdad respecto al avance de la ciencia y de los sistemas de información de aquella época (Ortega, 2011).

El mismo autor comenta que durante las dos últimas generaciones ha crecido el ritmo de acumulación de conocimientos a tal grado que el hombre actual es incapaz de almacenar y seleccionar una milésima parte de conocimientos. La ciencia de la información se encuentra en un estado crítico donde se requiere de expertos o especialistas con el riesgo de perder el carácter científico o técnico que el uso del conocimiento implica.

Los conocimientos generalmente se refieren al conjunto de conceptos e ideas abstractas que el individuo debe aprender para el mejor desempeño de sus actividades. Debido a que incluye un amplio contenido teórico destinado a personas que se instruyen en niveles superiores, sobre todo a los profesionistas de las diferentes áreas.

Ese conocimiento basado en las experiencias individuales, transmitidas, acumuladas y verificadas por la aplicación exitosa al logro de fines aprobados, puede definirse como una práctica encaminada a producir conocimiento objetivo de las leyes que rigen la estructuración y el funcionamiento de determinado campo de la realidad natural o social (Ortega, 2011).

El conocimiento científico difiere del conocimiento común, precisamente en que los caminos para llegar a él se apartan de los que conducen al segundo. Es decir, mientras que al conocimiento común se llega por las vías de la experiencia, el intuicionismo, el racionalismo, entre otros, el conocimiento científico requiere de uno o diferentes métodos de investigación que, en su conjunto, se denominan metodología de la investigación. “Estos métodos, que en realidad son artificiales respecto de los procedimientos del conocimiento común, son los que otorgan los atributos de científicidad al conocimiento al estar reconocidos por la comunidad científica” (Moguel, 2003).

De esta forma existen dos tipos de conocimientos el común u ordinario y el científico; el primero se adquiere por medio de la experiencia y la exposición al ambiente. El conocimiento científico, requiere de un método o procedimiento para alcanzarlo. Se le denomina método científico.

Abbagnano (1988), otorga el término metodología, bajo las siguientes propuestas: 1) la parte de la lógica que estudia los métodos; 2) la lógica trascendental aplicada; 3) el conjunto de los procedimientos metódicos de una ciencia y 4) el análisis filosófico de tales procedimientos.

De estas propuestas, la que significa mayor acoplamiento para los fines de esta investigación es la número tres, en el sentido de que la metodología trata a las

disciplinas, de una manera eficaz, en el uso de las técnicas de procedimiento que disponen. En este campo, adquiere la denominación de metodología dentro del amplio espectro de conocimiento de las ciencias sociales.

Algunos filósofos de la ciencia, entre ellos Habermas et al. (1999), son del criterio de que la metodología, ciencia que aparece durante el siglo XVI, es una práctica que pretende desplazar a la epistemología⁸ en su significación de teoría del conocimiento, e invitan a la reflexión para volver a las dimensiones olvidadas del estudio del conocimiento.

En realidad la metodología ha cobrado una relevancia mucho mayor en los ámbitos académicos en el continente americano que la epistemología.

El estudio de la metodología de acuerdo con Moguel (2003), ha resultado un campo bastante confuso aún para los expertos en el tema, tanto que el escepticismo acerca de su utilidad no se hace esperar. Hay quienes dudan que la metodología en realidad ayude a acceder al conocimiento; hay quienes deducen que cada quien tiene su propio método de investigación que le lleva a los resultados deseados. Otros ven a la metodología como una camisa de fuerza que inhibe posibilidades no contempladas en los métodos tradicionales.

El estudio de la metodología de la investigación, que en realidad debiera ser relativamente accesible para los investigadores en formación, da la impresión de ser una disciplina con escenarios demasiados densos cada vez que alguien intenta aclarar acerca de su realidad. Los autores utilizan diversas acepciones para tratar de

⁸ El término epistemología se “deriva del griego episteme que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo”, o al tema. Ceberio y Watzlawick (1998), citados por (Jaramillo, 2003).

explicar el mismo concepto, las más utilizadas son metodología de la ciencia y metodología de la investigación.

La metodología de la ciencia es, para conocer y producir conocimiento en relación a fenómenos, eventos o situaciones de carácter social, explicar, o describir las razones, causas y relaciones que intervienen en la producción de un fenómeno, evento o situación, con el objetivo de integrarlo al área del conocimiento.

La metodología de la investigación es de gran utilidad para el investigador para responder a las preguntas que plantea la realidad; para descubrir el por qué, cómo y cuándo de las cosas que nos rodean para aplicar el conocimiento en la solución de los problemas que enfrenta el hombre o la sociedad.

3.1.1 La investigación científica

La filosofía de la ciencia, deduce un tratamiento teórico y metodológico para tener afirmaciones sobre el objeto de conocimiento. Es por este motivo que la ciencia se apoya en la investigación con gran presencia epistemológica.

El “término investigar proviene del latín *investigo-as-are*, de *investigo*, que equivaldría a seguir la pista, la huella de algo, investigación es la acción y efecto de investigar, que es esforzarse en descubrir algo, puede ser material o inmaterial” (Mendieta, 1984).

Otra definición de investigación, refiere que “la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (Hernández et al. 2010).

La investigación es metódica y técnica, implica la realización de una serie de pasos que dependen entre sí para su existencia. Las características del proceso

según Gortari (1983) citado por Martínez (2012) son: sistemático, subjetivo, objetivo, reflexivo, crítico y tiende al conocimiento científico.

La investigación, comenta Rosenblueth (1981), se nutre por información previamente recolectada y seleccionada que se propone para acrecentar el cuerpo de conocimientos sobre el tema tratado.

Cuando la investigación establece una forma de plantear problemas y mediante un conjunto de tareas que se realizan tomando en cuenta los métodos y técnicas adecuadas, alcanza un conocimiento teórico o práctico, nos encontramos en otro nivel de actividad: la investigación científica que se define como “búsqueda metódica y técnica de los elementos necesarios y suficientes que constituyen el conocimiento científico” (Medina, 1994).

Otra definición sostiene de la investigación científica es “un proceso que tiene como finalidad lograr un conocimiento objetivo, es decir, verdadero, sobre determinados aspectos de la realidad a fin de utilizarlo para guiar la práctica transformadora del hombre” (Rojas, 2000).

La ciencia proviene del latín *sciens,-tis*: “el que sabe”. Participio activo de *scire*: saber. Tiene diversos significados que derivan en: conocimiento. No todo el conocimiento puede considerarse científico; se necesita del conocimiento metódico que aspire a formular las leyes que rigen los fenómenos (Ortega, 2011).

Uno de los significados de la palabra ciencia, según Vallet de Goytisolo (2002), citado por Moguel (2003), es propuesto por el Diccionario de la Real Academia Española como “conocimiento cierto de las cosas por sus principios y causas”, y su etimología deriva de la palabra *scientia*, que significa inteligencia, conocimiento, práctica, doctrina, erudición.

La producción del conocimiento científico representa el apoyo para el ascenso económico de los países, es a través de la producción de ciencia y tecnología como se traducen los bienes y servicios que crean la riqueza.

El término ciencia se deriva del latín *scire* que significa *saber, conocer* y la define como “un conjunto de conocimientos racionales, ciertos o probables, que obtenidos de manera metódica y verificados en su contrastación con la realidad, se sistematizan orgánicamente, haciendo referencia a objetos de una misma naturaleza, cuyos contenidos son susceptibles de ser transmitidos” (Ander-Egg, 1996).

Blauberg, Koptin y Panting (1983), definen la ciencia como esfera de la actividad humana que estudia los objetos y procesos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, sus propiedades, relaciones y métodos que están sujetos a leyes; es una forma de la conciencia social.

La ciencia como conocimiento científico, esencialmente está conformada por un conjunto de métodos y leyes que indican las acciones que deben seguir los investigadores para proponer las hipótesis, donde expliquen los fenómenos, y que al mismo tiempo tengan la manera de explicar y predecir nuevos fenómenos.

El conocimiento científico se origina en los centros de investigación, de universidades, empresas de alta tecnología, laboratorios; su realización demanda una cultura de la investigación científica, los resultados favorecen el desarrollo de las organizaciones y del país que lo genera.

De manera paradójica, afirma Rosenblueth (1971), que la mayoría de las personas que se dedican a la investigación científica y que contribuyen al desarrollo de la disciplina que cultivan, no podrían formular con precisión su concepto de la ciencia, los propósitos que persiguen, ni justificar los métodos que emplean en sus

estudios. De alguna manera todos aceptan que la ciencia es el conocimiento ordenado de los fenómenos naturales y de sus relaciones.

Por lo tanto, algunos de los principios que tiene la ciencia son los postulados, los cuales representan proposiciones básicas para orientar las actividades de la investigación científica.

Explica Rosenblueth (1971), que los postulados de la ciencia moderna se pueden resumir en: 1) filosóficos; 2) personales; 3) de juicio o raciocinio y 4) sobre la realidad del mundo exterior.

Se puede decir que una investigación es científica cuando cumple los siguientes requisitos:

- a) versa sobre un objeto reconocible y definido de tal modo que también sea reconocible por los demás;
- b) tiene que decir sobre este objeto cosas que todavía no se han dicho;
- c) tiene que ser útil a los demás y;
- d) suministra elementos para la verificación y la refutación de la hipótesis presentada (Eco, 1995).

De acuerdo con Silverman (1993), los conceptos básicos constitutivos de toda investigación que se precie de ser científica son: teoría, hipótesis, metodología y método.

Según Bryman (1989), la mayoría de los autores coinciden en afirmar que una forma de construir el proceso de investigación es la siguiente:

- 1) fases principales: teoría, hipótesis, observaciones y recolección de datos, análisis de datos y hallazgos y;

2) como procesos intervinientes distingue: deducción, operacionalización, procesamiento de datos, interpretación e inducción.

Por su parte Bunge (1981), sostiene que la ciencia como actividad pertenece a la vida social; cuando se le aplica al mejoramiento de nuestro medio natural y artificial, a la invención y manufactura de bienes materiales y culturales, la ciencia se convierte en tecnología.

3.1.2 La teoría

De acuerdo con Moguel (2003), generalmente la teoría es denominada como el conjunto de conocimientos que ayudan a explicar el comportamiento de los fenómenos, dentro del paradigma de las investigaciones cuantitativas, la teoría debe tener la capacidad de concebir explicaciones, en el ámbito de las metodologías cualitativas. Sin embargo, las teorías no deben ser inventadas en abstracto por especialistas en conceptos, sino que deben adecuarse a las tareas de explicación planteadas por los datos que se extraen de la empiria.

El término de teoría también se concibe como “la sistematización de las ideas básicas de una rama del saber y que pretende explicar un conjunto de hechos o fenómenos derivados de la experiencia humana acumulados en el transcurso de la historia” (Ortega, 2011).

En la actualidad, la teoría según Moguel (2003), es fundamental en las investigaciones científicas, de tal manera que las propuestas de metodologías científicas incluyen entre sus etapas la elaboración del marco teórico o recopilación de las teorías que sustentan un campo de estudio determinado, como prerrequisito para la ejecución de la investigación, y es a partir de esa teoría acumulada –que

constituye la frontera del conocimiento – el investigador ha de proponer nuevas concepciones- para aumentar los conocimientos en esa disciplina.

De acuerdo con Hernández et al. (2010), las teorías muestran las siguientes funciones: a) explicar por qué, cómo y cuando ocurre un fenómeno; b) sistematizar o dar orden al conocimiento y c) predicción o hacer inferencias acerca de las manifestaciones futuras de un fenómeno. Estas funciones constituyen la utilidad de las teorías.

Los significados que se le da al término de teoría según Abbagnano (1988), son los siguientes: a) especulación o vida contemplativa; b) condición hipotética ideal en la cual tienen cumplimiento normas y reglas, que en la realidad son parcialmente seguidas; c) las denominadas ciencias puras, ajenas a las aplicaciones productivas; d) una hipótesis o un concepto científico.

En el campo de la investigación científica, el mismo autor otorga a la teoría científica los siguientes atributos: a) es una hipótesis o por lo menos, contiene una o más hipótesis como partes integrantes; b) constituye el esqueleto del cuerpo de la ciencia; c) contiene un aparato que permite su verificación o confirmación; d) constituye un instrumento de clasificación y previsión.

En su discurso acerca de la producción de teorías en los programas de investigación, Lakatos (1993), afirma que la falsación de una teoría no lo producen los datos empíricos sino la aparición de una teoría mejor, y es mejor cuando:

- 1) tiene un exceso de contenido empírico con respecto a la teoría anterior;
- 2) explica todo lo que la teoría anterior explicaba y;
- 3) logra corroborar empíricamente al menos una parte de su exceso de contenido.

Afirma el mismo autor que una teoría que sustituye a otra, es cuando un programa de investigación es progresivo y tiene la capacidad de predecir y de incorporar nuevos hechos frente a las teorías que se limitan a explicar lo que ya se conoce.

3.1.3 Hipótesis

Comenta Moguel (2003), que una hipótesis es la creación conceptual del investigador en forma de propuesta o de resultado anticipado, es un razonamiento con fundamento en el cuerpo teórico, que sirve de guía o meta y se propone con el fin de comprobar su veracidad – en las disciplinas cuantitativas – o se sugieren como resultado de la investigación teórica o empírica – en el campo de las disciplinas sociales o cualitativas - En el primer caso, la hipótesis puede ser confirmada o rechazada por los resultados de la investigación, sin que esto implique que haya sido equivocada.

De acuerdo con Hernández et al. (2006), la hipótesis como explicaciones tentativas acerca de las relaciones entre las variables de un fenómeno, se apoyan en conocimientos organizados, formulados a manera de proposiciones, los cuales deben contener los siguientes requisitos:

- a) referirse a una situación social real;
- b) los términos o variables deben ser comprensibles, precisos y lo más concretos posibles;
- c) la relación entre las variables debe ser clara y lógica;
- d) los términos deben ser observables y medibles y;
- e) debe estar relacionada con técnicas disponibles para probarlas.

Las hipótesis pueden ser generales o precisas pueden involucrar dos o más variables, pero en cualquier caso, son proposiciones sujetas a comprobación empírica. Generalmente surgen del planteamiento del problema, pero es normal que tengan adecuaciones durante la revisión de la literatura para conformar el marco teórico de la investigación.

Según los autores, Hernández et al. (2006), identifican también varios tipos de hipótesis, como son las siguientes:

- a) de investigación (descriptivas, correlacionales, de la diferencia de grupos y de relaciones de causalidad;
- b) las hipótesis nulas;
- c) las hipótesis alternativas y;
- d) las hipótesis estadísticas (de estimación, de correlación, de la diferencia de medidas).

Las hipótesis de investigación son las que se puntualizan como proposiciones tentativas acerca de las posibles relaciones entre dos o más variables y que cumplen con los requisitos observados. Las hipótesis nulas niegan a la de investigación, mientras que la hipótesis alternativa son posibilidades alternas ante las hipótesis de investigación y nulas. Las hipótesis estadísticas son la transformación de las hipótesis de investigación, nulas y alternativas en símbolos estadísticos (Hernández et al, 2006)

Castañeda (1996), señala que la hipótesis es la parte de un cuerpo teórico que tiene contacto con la realidad y su formulación puede nacer de la observación y de la experiencia o como consecuencia de una teoría. En función del número de variables

que contienen las hipótesis estas pueden ser según la cantidad de variables, univariada, bivariada y multivariada⁹.

Se dice que las hipótesis están constituidas de términos denominados variables, y que la función principal de la hipótesis consiste en la explicación o descripción tentativa de éstos términos que pueden ser dos o más.

Al respecto Hernández et al. (2006), ilustran en el sentido de que una variable es una propiedad del fenómeno en estudio que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse.

Los mismos autores afirman que al formular una hipótesis es fundamental definir las variables que se están incluyendo, por los siguientes motivos:

- a) el investigador, colegas y usuarios otorguen el mismo significado a las variables;
- b) asegurarse de que las variables pueden ser evaluadas en la realidad;
- c) poder confrontar nuestra investigación con otras similares y;
- d) contextualizar las variables para evaluar adecuadamente los resultados de la Investigación.

Es importante hacer notar que esta lista no es rígida, en ocasiones según el tipo de estudio, algunas variables adoptarán la calidad de dependiente o de independiente y viceversa, sin que esto signifique algún tipo de corrupción o manipulación de los conceptos.

Cuando el investigador tiene dificultades para clasificar algunas variables ya sea como dependientes o independientes, éstas reciben el nombre de extrañas, las

⁹ Univariada cuando la hipótesis contiene una variable; bivariada cuando posee dos variables; multivariada cuando poseen tres o más variables.

que cuando son controladas e incorporadas dentro del diseño de la investigación se les llama variables de control, (Tena y Turnbull, 2000), citados por Moguel (2003).

La mayor parte de los investigadores en metodología de la ciencia concuerdan en señalar que la definición de las variables es la etapa más delicada de la investigación, de tal forma que si la definición es incorrecta, no se pueden observar las relaciones entre ellas y, lo más grave es la interpretación posterior de los resultados porque la investigación total carecerá de valor.

Por lo tanto se puede decir que la definición de la variable consiste en describir la esencia o características reales de un objeto de estudio o fenómeno. Es la definición en que se enlistan las características que denotan la presencia y comportamiento de un determinado concepto, que permitan que el objeto de estudio sea identificado por las personas que estén interesadas en la misma disciplina.

La definición operativa o estratégica especifica las actividades que debe realizar el investigador para medir una variable. Representa la parte de la expresión de la variable en contacto con la realidad y hace posible la práctica empírica, es observable y permite la medición del comportamiento del objeto de estudio.

Según Castañeda (1996), para que una hipótesis pueda ser verificada en la práctica, se debe realizar el proceso de operacionalización, que se basa en vincular conceptos o constructos abstractos y en consecuencia no directamente observables, con indicadores empíricos (observables y manifiestos) que permitan la medición de las propiedades latentes enmarcadas en el concepto. El cual consiste en concluir las consecuencias empíricas de las variables que contiene.

3.1.4 Variables

Según Hernández et al. (2010), una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse.

El concepto de variable se aplica a “personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida”. Dicen los autores citados que “es posible clasificar a las personas de acuerdo con su inteligencia; no todas las personas la poseen en el mismo nivel, es decir, varían en ello” (Hernández et al. 2010).

Se puede decir entonces que las variables se estructuran de acuerdo a las características que se van a medir y son observables del objeto de estudio, y es eficaz en la aplicación de distintos valores.

Una variable, depende de cada caso y situación, de la investigación que se realice así como del nivel de generalidad en que se ubique (Villavicencio, 2008).

Las variables para este estudio se pueden clasificar

1. Según su naturaleza: cuantitativas vs cualitativas
2. Según la posición en la investigación: dependientes, intervinientes e independientes.

1) Las variables cuantitativas describen lo que se puede medir. Las variables cualitativas son aquellas que no aparecen en forma numérica, sino como categorías o atributos.

2) Variable Dependiente. La define Villavicencio (2008), como propiedad o característica que se trata de cambiar mediante la manipulación de la variable independiente.

La variable dependiente es el factor que es observado y medido para determinar el efecto de la variable independiente.

Variable Independiente. Se denomina así a aquella que es manipulada por el investigador en un experimento con el objeto de estudiar cómo incide sobre la expresión de la variable dependiente. A la variable independiente también se conoce como variable explicativa, y mientras que a la variable dependiente se le conoce como variable descriptiva. Esto significa que las variaciones en la variable independiente repercutirán en variaciones en la variable dependiente (Wigodski, 2010).

Variable Interviniente. “Son las variables que tienen características o propiedades que de una manera u otra afectan el resultado que se espera y están vinculadas con las variables dependientes e independientes” (Wigodski, 2010).

Asimismo Ander-Egg (1996) comenta que por su nivel de abstracción, las variables pueden ser Generales, Intermedias y Empíricas.

Generales: Realidades no inmediatamente medibles.

Intermedias: Expresan dimensiones o aspectos parciales de estas variables generales y, por tanto, más concretos y cercanos a la realidad.

Empíricas: Representan aspectos, directamente observables y medibles.

3.2 Tipo de Investigación

Por las características y la estructura de esta investigación, se define con alcance transeccional descriptiva, exploratoria y correlacional o explicativa, con enfoque cualitativo con la aplicación de los instrumentos: cuestionario y entrevista.

Es transeccional descriptiva porque para tener elementos para realizar el estudio, se estudian diversos grupos o sujetos con un punto común de unión, en un

tiempo determinado: ex alumnos, directivos de una muestra de instituciones de educación superior en Chiapas. Con este tipo de estudio se obtiene información en corto plazo.

Los estudios exploratorios analizan un tema o problema de investigación poco estudiado. Sirven principalmente, para adaptarse con fenómenos relativamente desconocidos, identificar conceptos o variables promisorias, obtener información y establecer prioridades para investigaciones posteriores; son más flexibles en su metodología y son más amplios y dispersos que los otros tipos de estudios (Danke, 1986).

Por las particularidades que presenta esta investigación, también se considera como exploratoria, porque el tema de *“La gestión del posgrado en Chiapas y su efecto en la formación del factor humano de calidad: una mirada crítica”*, es un tema cuyo eje central ha sido poco estudiado en la investigación científica; no se encontraron estudios ni antecedentes en este tema específico, se considera que la formación del factor humano se identifica en gran medida con la gestión pública y el ámbito privado, incluso en la gestión social, al referirse el interés por la comunidad académica, en estos sectores.

Los estudios descriptivos especifican las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o algún fenómeno que sea sujeto a análisis.

Evalúan aspectos, dimensiones, componentes o variables del fenómeno investigado, para describirlo, requieren de considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que buscan responderlas (Danke, 1986). En esta investigación, se busca reconocer las características o elementos que

determinarán la gestión del posgrado en Chiapas y su efecto en la formación del factor humano de calidad: una mirada crítica.

Los estudios explicativos responden las causas de por qué se producen los eventos físicos o sociales. Se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno, de qué manera, en qué condiciones se da y como se relaciona con otras variables (Cruz, 2012), en esta investigación, se busca el entendimiento de los retos y problemas de *“La gestión del posgrado en Chiapas y su efecto en la formación del factor humano de calidad: una mirada crítica”*, para estar en condiciones de generar una propuesta.

La presente investigación se ubica como descriptiva y explicativa, porque los hechos observados son relatados tal y cómo se observan o bien como sean percibidos por los cuestionados y entrevistados; además porque a partir de los datos recolectados, se busca relacionar los distintos factores que intervienen y su efecto en la formación del factor humano de calidad, donde se encuentren considerados los contextos académicos, socioeconómico y político.

Es correlacional, de acuerdo con Hernández et al. (2010), porque describe la relación entre dos o más variables en un momento determinado. Este tipo de estudios tienen como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables las cuales también miden y analizan la correlación.

3.2.1 La Investigación cualitativa

Desde la década de 1960 resurgió el empleo de los métodos cualitativos. Se han publicado muchos estudios vigorosos y profundos basados en estos métodos (por ejemplo Becker, 1963; Gofran, 1961) que no se les puede restar importancia. Lo que fue una tradición oral de investigación cualitativa, ha quedado registrado en monografías (Lofland, 1971, 1976; Schatzman y Strauss, 1973; Van Maanen y otros,

1982) y compilaciones (Emerson, 1983; Filstead, 1970; Glazer, 1972; McCall y Simmons, 1969; Shaffir y otros, 1982).

También se han publicado libros que examinan los fundamentos filosóficos de la investigación cualitativa (Bruyn, 1966), relacionan los métodos cualitativos con el desarrollo de la teoría (Glaser y Strauss, 1967) y contienen relatos personales de las experiencias de los investigadores en el campo (Douglas, 1976; Johnson, 1975; Wax, 1971). Existen incluso periódicos dedicados a la publicación de estudios cualitativos (*Urban Life*, *Qualitative Sociology*), (S.Taylor y R. Bougdan, 2000).

Históricamente, la investigación cualitativa se especificaba dentro del paradigma positivista, algunos investigadores cualitativos de mediados del siglo XX (como Becker, Geer, Hughes y Strauss 1998) fueron quienes reportaron, hallazgos de observación en términos cuasi estadísticos.

Arthur Vidich y Stanford Lyman (1998), los autores proponen el desarrollo histórico de la tradición cualitativa desde sus orígenes, y Norman Denzin e Yvonna Lincoln (1998), son quienes se desempeñan en una periodización del avance de la investigación cuantitativa en el siglo XX, de tal modo que ambos ejercicios ofrecen una idea del desarrollo de este paradigma (Álvarez y Jurgenson, 2004).

Durante el siglo XX, dos enfoques emergieron para realizar investigación: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo. Los dos enfoques emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos para generar conocimiento Hernández et al. (2010).

La metodología cualitativa es la investigación que produce datos descriptivos centrados en el entendimiento y la interpretación de las percepciones de las personas, del significado de su conducta observable y de sus interacciones que

pueden ser simbólicas como un conjunto sistemático (Ruiz, 1999), para desarrollar conceptos y comprensiones. Busca descubrir la estructura definida de lo que sucede en la realidad. No existe una metodología cualitativa única y pueden tener bases teóricas muy diferentes, de acuerdo con Ruiz (1999), los métodos cualitativos pueden presentar alguna de las características siguientes:

1. Captación y reconstrucción del significado de las cosas (procesos, comportamientos, actos) más que describir los hechos sociales.
2. Uso de lenguaje básicamente conceptual y metafórico.
3. Recoge información de manera flexible y desestructurada, a través de observación, entrevista en profundidad, biografías, historias de vida.
4. Su procedimiento es más inductivo que deductivo; parte de los hechos, no de teorías e hipótesis preconcebidas y perfectamente elaboradas, desarrolla conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos.
5. Su orientación es holística y concretizadora; pretende captar todo el contenido de experiencias y significados que se dan en un solo caso.

Los métodos cualitativos son de naturaleza ideográfica y evocativa; consideran a la naturaleza humana como voluntarista y autodeterminante y parten de una postura ontológica que presume de un mayor realismo (Cruz, 2006). Buscan conocer la realidad a partir de preguntas generales y proposiciones (respuestas probables del investigador) que pueden irse modificando de acuerdo con los datos recolectados.

Los métodos de investigación son procedimientos concretos para abordar el objeto de estudio y para alcanzar los objetivos planteados (García, 2005).

Y como señala Blumer (1969), los investigadores cualitativos tratan de indagar y asegurar un ajuste entre lo que la gente realmente dice y hace, es decir, buscan lo máximo posible de las experiencias cotidianas.

De acuerdo con Ray Rist (1977) citado por Cruz (2006), en la investigación cualitativa, el investigador presenta las siguientes características:

1. Mira el escenario y a las personas en una perspectiva holística: las personas, los grupos y los escenarios no son reducidos a variables, sino que son considerados como un todo; considera valiosas todas las perspectivas.

2. Es sensible a los efectos que causa sobre las personas que son objeto de su estudio. Es humanista; trata de comprenderlas dentro de un marco de referencia de ellas mismas. Permanece próximo al mundo empírico porque es esencial experimentar la realidad como otros la experimentan.

3. Suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones y se acerca a su objeto de estudio sin prejuicios ni ideas preconcebidas inamovibles.

4. Es flexible en cuanto al modo de conducir sus investigaciones, pero enfatiza la validez en su investigación.

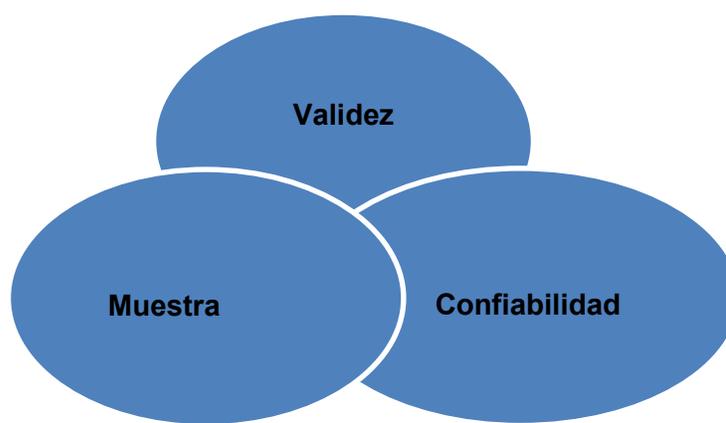
Como el presente estudio se trata de una investigación cualitativa, también es factible tener un alcance correlacional entre dos o más conceptos, categorías o variables. Tales relaciones no se determinan previamente, sino que se descubren durante el proceso de la investigación.

En la investigación con “el enfoque cualitativo —a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica — es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones,

técnicas y estudios no cuantitativos. Se utiliza en primer lugar para descubrir y refinar preguntas de investigación” (Hernández et al., 2010).

Para que la investigación cualitativa se lleve a cabo en forma adecuada debe estar basada en tres conceptos fundamentales como lo definen Álvarez y Jurgenson (2004).

Figura 7. Conceptos fundamentales de la investigación cualitativa.



Fuente: (Álvarez y Jurgenson 2004), conceptos fundamentales.

La validez, en este paradigma, como se ve en la figura número 6, implica que la observación, la medición o la presión se enfoque en la realidad que se busca conocer.

La confiabilidad se presenta cuando los resultados son estables, seguros y congruentes, iguales a sí mismos en diferentes tiempos y además son previsibles. La confiabilidad se considera externa cuando otros investigadores llegan al mismo resultado en condiciones iguales, es interna cuando varios observadores concuerdan en los hallazgos cuando estudian la misma realidad.

La muestra sustenta la representatividad de un universo y se presenta como factor decisivo para generalizar los resultados (Álvarez y Jurgenson 2004).

De acuerdo con Pocovi (2004), la investigación cualitativa permite al investigador, profundizar y adentrarse en la vida de los sujetos y el objeto de investigación, el propio método facilita la interacción personal de manera directa e indirecta dependiendo de los medios a utilizar, la autora ilustra con lo siguiente.

La investigación cualitativa es como un inmenso jardín que dependiendo de la estación del año muestra la riqueza y el encanto de la naturaleza, son diferentes paisajes y es el mismo jardín. Así identifico a la investigación cualitativa y los diferentes enfoques que se pueden utilizar para su realización, en la cual se deberá tomar en cuenta el marco conceptual del investigador, el fenómeno a estudiar, el enfoque de análisis y la manera en la que se dará la interpretación (Pocovi, 2014).

La investigación cualitativa se distingue por su acento en el trato holístico de los fenómenos, el cual concuerda con la epistemología constructivista del investigador cualitativo según Schwandt (1994), citado por Pocovi (2014).

En la investigación cualitativa se tiene la necesidad de conseguir la información sobre la situación real de las personas a las que se investiga, porque la idea es que las personas expresen sus sentimientos y sus emociones verdaderas.

Una vez determinado el tipo de investigación, se debe pensar sobre la metodología a seguir para conseguir el objetivo, que consiste en conocer la situación actual del posgrado en Chiapas y cuáles son sus efectos en la formación del factor humano, para esto es importante determinar el patrón conceptual para que permita la esquematización, basados en fuentes documentales y trabajo de campo.

Para esclarecer la idea conceptual, se utilizó el enfoque fenomenológico, sin embargo, en una primera etapa también se utilizaron técnicas de recolección de la

información derivadas del paradigma positivista, como es el cuestionario y la entrevista (Sierra Bravo (1994). En seguida se explican los conceptos del paradigma positivista y el enfoque fenomenológico.

3.2.2 El paradigma positivista

El positivismo considera Cruz (2012), se basa en hechos o fenómenos sociales como acontecimientos que ejercen una influencia externa sobre las personas. Sobresalen Auguste Comte y Emile Durkheim como los más reconocidos representantes de este paradigma.

De acuerdo con Orozco (1997), el positivismo es considerado por algunos autores como "el paradigma naturalista", en el sentido de que se asocia a las ciencias naturales. Se caracteriza por el alto interés en la verificación del conocimiento, sobre todo a través de componer predicciones. Por tanto también es llamado "paradigma prediccionista", ya que lo importante es plantear o predecir cuando algo va a suceder y luego comprobar o verificar que sucedió. Una de las pretensiones de los positivistas radica en dar una explicación del hecho de la predicción.

El paradigma positivista tiene la premisa de buscar la causa de los fenómenos y eventos sociales, formulando generalizaciones de los procesos observados. (Martínez, 2013), el rigor y la credibilidad científica se basan en la validez interna.

3.2.3 El paradigma de la fenomenología

La fenomenología busca la esencia del fenómeno en estudio, donde lo que se desea es capturar la riqueza de la experiencia. Por lo tanto, en la investigación se toman los dos enfoques como complementarios para sustentar la metodología y análisis de la investigación (Morton y Booth, 1997).

La fenomenología, destaca el énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva: "La fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad". (Morse, 1994) citado por Herrera, (2008).

Busca conocer los significados que las personas dan a su experiencia, lo importante es aprender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. El investigador es quien intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando (Herrera, 2008).

La metodología de este enfoque, busca estructurar un mapa y referenciar las relaciones de las variables de acuerdo a como se vive (experiencia) el fenómeno en particular. El reto para el investigador, estará en la interpretación de todo lo observado. De acuerdo con esta perspectiva de los seres humanos, la cual coincide con el enfoque fenomenológico (Pocovi, 2004).

En esta etapa la aplicación de la técnica es importante e indispensable en el proceso de la investigación científica, porque es donde se integra, se estructura y se organiza la investigación.

La técnica documental admite la recopilación de información para explicar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos. Contiene el uso de instrumentos definidos según la fuente documental.

La técnica para el trabajo de campo permite al investigador la observación directa con objeto de estudio o con los individuos en estudio en su medio natural y también permite la recolección de los testimonios o experiencias de los mismos, con lo cual posteriormente se podrá realizar la confrontación de la teoría con la práctica para encontrar la realidad objetiva.

El estudio de campo se aplica cuando se estudia a una comunidad o grupo específico, en el que se toman en cuenta las relaciones que se establecen entre los aspectos de la organización y la interacción social que se produce. Por lo que el estudio mencionado se realiza en la investigación para conocer la situación actual del posgrado en Chiapas y cuáles son sus efectos en el desarrollo social de Chiapas, porque es una investigación no experimental y se acude a los personajes que intervienen para recolectar la información con las que se llega a las conclusiones y propuestas.

Por lo mencionado anteriormente se considera que la presente investigación se identifica con el enfoque cualitativo, sin embargo de manera secuencial se utilizan técnicas y herramientas que están relacionadas con los paradigmas mencionados.

Para obtener datos de la muestra de las condiciones de la gestión del posgrado en Chiapas, se recurrió al desarrollo de cuestionarios para posteriormente profundizar con las experiencias personales y llevar a cabo las entrevistas con estudiantes y graduados de posgrado y los funcionarios de las universidades Públicas y Privadas de Chiapas.

3.3 Diseño Metodológico de la investigación: Estudio de caso

El estudio de caso, es un método de investigación como lo indica Moguel (2003), que ha recibido limitada atención por parte de los investigadores en metodología de las ciencias sociales, quizá se deba a su reciente aparición, o tal vez porque su enfoque en un caso específico pudiera no ser suficiente para la generalización en todas las situaciones. Sin embargo, muchos investigadores cualitativos lo señalan como una característica esencial de la investigación sociológica, de la cual proviene y ahora sirve también como estudios complementarios en las ciencias naturales.

Los autores proponen la siguiente definición para la técnica de estudio de caso, como una investigación multifacética, a profundidad, usando métodos cualitativos y cuantitativos de un fenómeno social en particular.

Por las características de la presente investigación, se consideró asignarle como un diseño basado en el Estudio de Caso. Un estudio de caso es, según la siguiente definición

una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos (Yin, 1994:13).

Un estudio de caso tiene en general que cumplir los siguientes pasos (George et al., 2005), citado por Yacuzzi (2005).

1. Diseño del estudio.
2. Realización del estudio.
3. Análisis y conclusiones.

En el primer paso se establecen los objetivos del estudio, se realiza el diseño propiamente dicho, y se elabora la estructura de la investigación. Es importante determinar si nuestra investigación tiene por objetivo la predicción, o la generación de teorías, o la interpretación de significados, o una guía para la acción. En el

segundo paso se prepara la actividad de recolección de datos y se recoge la evidencia, en todas las fuentes del caso. En el último paso se analiza la evidencia.

Un diseño de investigación se integra de cinco componentes (Yin ,1993),

1. Las preguntas del estudio
2. sus proposiciones
3. su unidad de observación y análisis
4. la unión lógica de los datos con las proposiciones
5. los criterios para interpretar los hallazgos.

1). Las preguntas del estudio: La estrategia del estudio de caso es de una forma más apropiada para las preguntas ¿cómo? y ¿por qué?, de tal modo que su tarea principal es la de clarificar con precisión la naturaleza de sus preguntas de estudio y su consideración.

2. Sus proposiciones, si hay algunas: además de reflejar un importante artículo teórico también comienzan a decir en dónde buscar la evidencia relevante, para definir y averiguar la extensión de los beneficios específicos de cada organización.

3. Sus unidades de análisis y unidades de trabajo: están relacionadas con la forma en que las preguntas de investigación iniciales han sido definidas (desde lo teórico). Cada unidad de análisis exige un diseño investigativo y una estrategia de recolección ligeramente diferente. La selección de la unidad de análisis apropiada, de resultados desde su exactitud especificando las preguntas de investigación primarias.

4. La unión lógica de los datos con las proposiciones: La recolección de datos debe realizarse con instrumentos y técnicas adecuadas al objeto investigado; estos

datos deben ser considerados para concentrar o afinar cada vez más, las proposiciones generales que se han realizado al inicio de la investigación.

5. El criterio para interpretar los descubrimientos o hallazgos: estos dos componentes representan los pasos del análisis de datos de la investigación del estudio de caso, y un diseño de investigación debe basarse en los fundamentos de éste análisis (Cortés, 2008: 7). El uso de la teoría, es lo que diferencia el estudio de caso de otros métodos relacionados, (etnografía, etnometodología). El desarrollo de la teoría como parte de la fase del diseño de la investigación es esencial, y el propósito fundamental del estudio de caso es desarrollar o probar una teoría; para desarrollar científicamente un estudio de caso es necesario contar con un marco teórico desarrollado y un proyecto definido, de lo contrario, se tiene el peligro de caer en el sentido común.

Los estudios de caso de acuerdo con Tellis (1997), pueden ser utilizados para:

- 1) explicar relaciones causales complejas de la vida real,
- 2) describir el contexto de la vida real, en la cual ocurre la intervención,
- 3) describir la intervención en sí misma,
- 4) explorar aquellas situaciones de la intervención, en las cuales no hay

conjuntos claros de resultados.

3.4 Formulación de supuestos de la investigación

Los supuestos o proposiciones se ubican de acuerdo con Yacuzzi (2005), sobre los objetos que deben ser explorados en el estudio; separan las preguntas de tipo cómo y por qué para determinar qué se debe estudiar. A partir de las preguntas de investigación se buscan datos sistemáticamente para tener conclusiones. Las preguntas, los datos, y las conclusiones están unidos entre sí por el diseño del caso.

La función equivalente de la hipótesis en la investigación cualitativa es equivalente a la función cuantitativa, busca responder a la pregunta central de la investigación, y si existen preguntas secundarias, también pueden plantearse supuestos para cada una de ellas. Estos se elaboran con los datos empíricos y las teorías que ha revisado el investigador, con la finalidad de servir de guía, al investigador cualitativo.

Con fundamento en los argumentos expuestos al inicio de este capítulo, en el cual se desarrolla una explicación en relación a las hipótesis, los tipos de éstas, sus cualidades y su tratamiento en el campo teórico y empírico se indica que:

“En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, éstas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos o son un resultado del estudio. El enfoque se basa en métodos de recolección de los datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por tanto, el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes” (Hernández et al. (2010).

Y este como otros estudios cualitativos por lo regular no se formula hipótesis antes de recolectar datos. Tienen por las características de la investigación, un proceso de inducción hacia cierta presunción, una vez realizado el trabajo de recolección y análisis de los datos.

Esta investigación se aplica a un caso específico de grupo y por las características del mismo, así como por ser exploratorio descriptivo y estar contenido en el valor de las variables que se observan en el contexto, no se plantea hipótesis, se denominarán supuestos por lo que los resultados serán presentados al cumplirse el objetivo propuesto para esta investigación.

Derivado de la pregunta central de investigación se puede plantear como supuesto central el siguiente:

Los programas de posgrado en Chiapas probablemente tienen una orientación de profesionalizante, su efecto entre los graduados puede contribuir a la competitividad profesional y entre los programas de mayor demanda es posible encontrar los de administración, derecho y educación.

3.4.1 Sistemas de supuestos específicos

A partir del supuesto central se formulan para este estudio los siguientes supuestos específicos:

Cuadro 15. Sistema de supuestos de investigación empírica.

Sistema de supuestos de investigación empírica
<ol style="list-style-type: none">1. El posgrado en Chiapas, parece tener generalmente una orientación profesionalizante en lugar de investigación.2. Los efectos del posgrado en la formación del factor humano favorece la superación profesional y laboral.3. Los programas más solicitados parecen encontrarse en las ciencias económicos-sociales.

Fuente: Elaboración propia.

3.4.2 Identificación de variables

Derivadas de los supuestos de investigación antes explicados a continuación se lleva a cabo la identificación de sus respectivas variables, de la siguiente forma:

Para el primer supuesto la variable identificada es **Programas de posgrado en Chiapas** de los cuales, de acuerdo con el CONACYT, se distinguen en dos categorías de orientación de profesionalización y de orientación a la investigación.

Para el segundo supuesto la variable identificada es el **efecto entre los graduados** lo que se quiere saber es, si favorecen a la competitividad profesional.

Para el tercer supuesto la variable identificada es **Programas de mayor demanda**, que se supone encontrar y se quiere verificar, son los programas de administración, derecho y educación.

Según la metodología elegida, en seguida corresponde definir en forma conceptual y operacional a cada una de las variables identificando los factores que permitirán hacer contacto con la realidad o empiria en forma de preguntas o *items*, así como los mecanismos que harán posible la ponderación o valoración de la presencia de los atributos que suponemos caracterizan a las variables, como se presenta en el siguiente esquema.

Cuadro 16. Variable: Programas de posgrado.

Variable Programas de Posgrado	
<p>Definición conceptual</p> <p>Los programas de estudio de posgrado son considerados como el nivel más alto de la educación superior formal y se concibe potencialmente como la preparación metodológica para la investigación. Estos programas de estudio se clasifican de la siguiente forma.</p> <p>1) Especialidad, tiene como fin proporcionar al estudiante una formación amplia y sólida en un</p>	<p>Definición operacional</p> <p>La forma de obtener una clasificación de los programas de posgrado de acuerdo con el área de conocimiento con orientación de profesionalización o de investigación, que se ofertan en la entidad.</p> <p>Es posible obtener una información al respecto mediante un instrumento de medición a aplicar de acuerdo con el paradigma metodológico a utilizar, en este caso entrevistas a profundidad a</p>

<p>campo de conocimiento con una alta capacidad para el ejercicio profesional.</p> <p>2) Maestría, es el programa de posgrado que se puede cursar después de la licenciatura y tiene por objetivo que el estudiante comprenda los conocimientos y métodos avanzados en su campo y los aplique de manera innovadora. Las maestrías pueden ser profesionalizante u orientadas a la formación de investigadores.</p> <p>3) Doctorado, tiene como finalidad preparar al estudiante para la generación de conocimientos y para su aplicación innovadora, el doctorado tradicional requiere de la Maestría, La importancia de los programas educativos de posgrado permite contar con recursos humanos capacitados, con conocimientos sobre una disciplina u objeto de estudio, capaz de recrear y generar más conocimiento, indispensable para entender los avances del conocimiento, para desarrollar o adaptar innovaciones tecnológicas.</p>	<p>diversos actores, tanto en las IES, funcionarios de la educación y egresados de los programas de posgrado.</p> <p>Los datos a recabar en el instrumento son en relación con datos generales de los entrevistados mediante tres tipos de entrevistas: para encargados en las IES, para funcionarios de educación y para graduados.</p> <p>Los datos generales a las IES son los referentes al puesto, a la antigüedad, a la formación y a la escolaridad máxima del encargado. Los ítem de las entrevistas se refieren a recopilar información en relación con los tipos de posgrado que ofertan, o regulan y que han estudiado los egresados; información en relación con la orientación de los programas de posgrado. Para los funcionarios de posgrado de la SEP, los items de las entrevistas recopilan información con respecto al número de programas, proceso evaluación, registro y requisitos de los programas de posgrado que se autorizan. Para los graduados, los datos generales de los graduados son los que se refieren a profesión, edad, sexo, estado civil, posgrado que estudió lugar donde trabaja, institución donde estudió, puesto y antigüedad. Los items de las entrevistas se refieren su preferencia y elección por a los programas que estudiaron, y en que institución lo estudiaron.</p>
--	--

Fuente: elaboración propia.

Cuadro 17. Variable: Efecto entre los graduados.

Variable Efecto entre los graduados	
<p>Definición Conceptual</p> <p>Para conocer el efecto entre los graduados primero se define la palabra <i>efecto</i> que es un término que proviene de latín <i>effectus</i> y posee varios significados dependiendo del área en el que se utiliza. El efecto es el resultado, el fin, la conclusión, la consecuencia, lo que se deriva de una causa, de ahí proviene el principio fundamental causa-efecto, de la ciencia y de la filosofía. También se denomina efecto a una sensación, un impacto o una impresión producida en el ánimo o en los sentimientos de una persona. Los efectos también son documentos o valores mercantiles o comerciales, ya sea nominativo, al portador o endosable, por ejemplo, los efectos bancarios o financieros (sig. info, 2014).</p> <p>Graduado es la persona que ha recibido algún título de grado especialmente universitario de una universidad pública o privada. Algunos autores lo relacionan como sinónimo de egresado. El término egresado se ha utilizado para referirse a las personas que han completado alguna carrera universitaria o cualquier curso profesional en alguna institución de educación y han obtenido un título o graduación académica. Demuestra que se formaron, se graduaron,</p>	<p>Definición Operacional</p> <p>La posibilidad de conocer el resultado competitivo obtenido por los egresados en su trayectoria laboral después de haber concluido los estudios de posgrado. Se puede tener una idea, mediante el instrumento de medición. Se recopila la información a través de los <i>items</i> de la entrevista con los encargados de las IES, donde se refieren al tipo de evaluación al desempeño de los profesores de posgrado, control de seguimiento de egresados. La cantidad de estudiantes que han ingresado y egresado con grado, así como las alternativas y requisitos para la obtención del grado de los estudiantes. Para los funcionarios de la SE se utiliza el mismo instrumento de medición y se capta la información en los items de la entrevista, la duración de los programas, como la forma en que se atienden los posgrados, si estos se derivan por una necesidad de aprendizaje, o por la obtención de los documentos o credenciales del posgrado, el cumplimiento de requisitos ante CONACYT, la contribución de los posgrados en la formación del factor humano.</p>

asistieron y frecuentaron el curso y se alejaron, después de haber concluido sus estudios.	
--	--

Fuente: elaboración propia.

Cuadro 18. Variable: Programas de mayor demanda

Variable Programas de mayor demanda	
<p>Definición Conceptual</p> <p>Los programas de posgrado significan una alternativa ante la necesidad de formación de profesionistas dedicados a la producción de conocimientos científicos, al desarrollo tecnológico, al estudio y ejecución de los procesos de las ciencias.</p> <p>Los programas de posgrado son la oferta educativa que las Instituciones de Educación Superior públicas o privadas que imparten posgrados ofrecen a las personas, que deciden estudiar en cualquiera de los niveles: especialidad, maestría y doctorado.</p>	<p>Definición Operacional</p> <p>Es posible encontrar entre los programas que se ofertan en la entidad los que tienen mayor preferencia. Es y a través del instrumento antes mencionado y seleccionado refiriendo a la entrevista a profundidad para recopilar la información con los encargados de las IES, y los funcionarios de la SE, igualmente con los egresados de programas de posgrado se puede conocer la razón de la preferencia en ciertos niveles de programas de posgrado.</p>

Fuente: elaboración propia

Capítulo 4. Estudio cualitativo

4.1 Metodología para el análisis de la información cualitativa

En la investigación científica se desarrollan los enfoques, cualitativo y cuantitativo, estos enfoques otorgan algunas ventajas para los investigadores cuando se les combinan. En el primer enfoque la cantidad es parte de la cualidad, además de proporcionar mayor atención a la profundidad de los resultados y no de su generalización, se apoya de entrevistas a profundidad o de análisis históricos. Se sirve del método discursivo además estudia de forma global la unidad o acontecimientos.

Mientras que el enfoque cuantitativo, se apoya en los números y métodos estadísticos, analiza diversos elementos que pueden ser medidos y cuantificados. Lo elemental de este método es la generalización o universalización de los resultados.

En esta fase de la metodología cualitativa acerca de *La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad: El caso de dos instituciones de educación superior en Chiapas*, es el momento de dar paso al análisis de la información producto del trabajo de campo para el estudio cualitativo, que se realizó a través de la técnica de entrevista a profundidad.

Las entrevistas se apegaron a tres guías de preguntas que durante la realización del estudio se vieron favorecidas con preguntas adicionales producto de las respuestas de los entrevistados y de las preguntas en cada entrevista. El origen de las preguntas se realizó en razón de tres supuestos de investigación y en otros casos con preguntas exploratorias de ideas relacionadas al tema de investigación para profundizar en la indagación de mayores elementos para su análisis.

4.1.1 Determinación del universo y delimitación de la muestra.

El universo es el espacio que abarca el tema de investigación, a partir de ahí se desarrolla un plan estratégico, concebido para responder a las preguntas de la investigación, como se ha mencionado antes y considerando que la exploración es no experimental, se ha seleccionado el diseño transversal descriptivo porque tienen como objeto indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan en una o varias variables, en un grupo de personas en un momento determinado.

Como el objetivo de esta investigación es: Conocer la situación actual del posgrado en Chiapas y cuál es su efecto en la formación del factor humano de calidad, La muestra es no probabilística porque en esta muestra generalmente los sujetos son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador. A diferencia de la muestra probabilística “porque todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de elección” (Hernández, et. al. 2006).

Por la estratificación, por cuotas y por conveniencia se seleccionó la muestra por calidad es por esto que se entrevistaron a personas específicas, dado que el estudio es cualitativo y se aplicaron las entrevistas a profundidad a funcionarios de la Secretaría de Educación Pública, Funcionarios de las universidades UNACH, IESCH, y a los egresados graduados de posgrado, de cada una de las universidades mencionadas, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, debido a que un poco más del 50% de los posgrados se imparten en esta ciudad y es donde se concentran las oficinas centrales de las universidades mencionadas.

4.1.2 Recolección de información desde el enfoque cualitativo

Para desarrollar el trabajo de investigación empírica sobre el tema en estudio, se establecieron los procedimientos para la recolección de datos, ocurrieron en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes en el caso de las personas en su vida diaria. De acuerdo a la teoría en metodología de investigación, existen varias formas de hacerlo en el campo de las ciencias sociales, entre ellas se encuentran la encuesta, la entrevista, el cuestionario y la observación, cada una ellas adoptando diferentes modalidades y con frecuencia utilizándose simultáneamente, lo que a veces provoca confusiones en el investigador que se inicia en la investigación.

Para despejar los conceptos anteriores se adoptaron los siguientes significados (Moguel, 2003).

a) Como encuesta se entiende la técnica de investigación social que consiste en la aplicación de un instrumento de recolección de datos denominado cuestionario –previamente diseñado– a una muestra representativa de una población sujeta a estudio o a todos los elementos de la misma, donde participan un encuestador y un número determinado de personas a encuestar.

b) La técnica de la entrevista consiste en la conversación entre dos personas por lo menos, que se desarrolla de manera libre o con el auxilio de un cuestionario de preguntas previamente elaboradas. Constituye un instrumento básico en el campo de las ciencias sociales.

c) El cuestionario es un instrumento estandarizado de recolección de datos. Traduce y operacionaliza determinados problemas que son objeto de investigación. Se realiza mediante la formulación escrita de una serie de preguntas que,

respondidas por los sujetos de la encuesta, permiten estudiar el hecho propuesto en la investigación o verificar las hipótesis formuladas.

d) La observación consiste en la actividad que un investigador realiza para captar por vía del sentido de la vista información acerca de las actitudes, comportamiento y acciones de las personas sujetos de estudio. El observador se sirve de herramientas como una bitácora de apuntes, principalmente. Aunque de gran utilidad en los estudios cuantitativos, representa una de las técnicas de investigación privilegiadas en los estudios de tipo cualitativo y etnográfico.

De las técnicas de investigación en ciencias sociales mencionadas se encontró que para efectos de ponderar los supuestos formulados en relación a *La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad: El caso de dos instituciones de educación superior en Chiapas*, la técnica que aportó información más sólida fue la entrevista personal. En donde se utilizaron una serie de preguntas estructuradas motivo por el cual se profundizó en el estudio de la técnica de la entrevista.

-La investigación por entrevistas

Es una técnica de recopilación de datos que se inicia desde la interrogación estandarizada hasta la libre conversación, con el apoyo de una guía de preguntas. En todos los casos el principal denominador es la conversación o interacción verbal.

Como constata Moguel (2003), la entrevista puede ser considerada como el instrumento por excelencia de investigación en ciencias sociales, donde se comparte créditos y se complementa con la encuesta. La entrevista adopta las modalidades de estructurada o formal y no estructurada o informal. La entrevista se puede clasificar también como focalizada y como no dirigida.

La entrevista aun siendo sencilla requiere de una amplia experiencia y tacto por parte del investigador para obtener la información que busca, toda vez que las personas, fuentes de la información, se encuentran en situaciones personales ajenas a la comprensión del encuestador, y con frecuencia, lo menos que quieren, es ser entrevistadas.

Toda investigación científica, se puede decir, se desarrolla en dos niveles: el teórico y el empírico, sin esta última información el estudio carece de validez a menos que sea una investigación de índole documental, que es propia de los estudios históricos.

El formato de entrevista a profundidad para la investigación cualitativa se constituye en una guía de preguntas, cuyo objeto es profundizar en campos y contextos. En la práctica, esta guía de preguntas se amplía, toda vez que durante las entrevistas se realizan preguntas adicionales para profundizar en los temas de interés.

Las entrevistas se estructuraron en una guía de 22 preguntas para los encargados de las IES, 13 preguntas para los egresados de posgrado y 10 preguntas para los funcionarios de la SEP. El origen de las preguntas se creó en base a los tres supuestos de investigación en algunos casos con preguntas exploratorias, con ideas de conexión para el tema.

A continuación se presenta el formato de la guía de preguntas a profundidad.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
CONSORCIO EN CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE ESTUDIOS DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PARA EL DESARROLLO



La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad: El caso de dos instituciones de educación superior en Chiapas

La presente guía de preguntas de investigación es de orden académico para el estudio de **La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad: El caso de dos instituciones de educación superior en Chiapas**

La información que se obtenga tendrá un carácter confidencial y únicamente para el presente estudio.

Agradezco sus respuestas a las siguientes preguntas:

Institución educativa _____ Régimen: _____
Puesto: _____ Antigüedad: _____ Sexo: _____
Formación: _____ Escolaridad máxima: _____

I Para los encargados de instituciones educativas

1. ¿Con que fecha se iniciaron los programas de posgrado en la institución?
2. ¿Cuántos programas de posgrado ofertan en la institución? ¿Cuáles son?
3. ¿Qué niveles tienen sus programas (especialidad, maestría, doctorado)?
4. ¿De estos programas ¿Cuántos están orientados a la profesionalización? y ¿Cuántos programas están orientados a la investigación? y ¿por qué?
5. ¿De los programas que se imparten en la institución, cuales tienen la mayor demanda y cuál es la razón de esta preferencia?

6. ¿De cuantas horas se constituyen sus asignaturas en sus programas de posgrado?
7. ¿Son programas escolarizados o son ejecutivos (fines de semana)?
8. ¿Cuáles son los horarios principales de sus programas de posgrado?
9. ¿Qué organismos evalúan, los programas de posgrado de su Institución?
10. ¿Qué tipo de Reconocimiento Validez Oficial Estudios (RVOE) tiene sus programas, federal o estatal?
11. ¿Cuentan con un núcleo básico de profesores de posgrado? ¿En qué porcentaje son profesores internos y externos?
12. ¿Cuáles son los requisitos de calidad de incorporación de profesores a su plantilla?
13. ¿Cómo evalúa el desempeño de sus profesores de posgrado?
14. ¿Considera Ud. que la infraestructura de la institución es la adecuada para impartir el posgrado?
15. ¿Tienen biblioteca específica para los alumnos de posgrado?
16. ¿Cuentan en la biblioteca con tesis de Maestrías o Doctorados realizados por estudiantes?
17. ¿Quiénes están haciendo posgrados, de qué sectores están llegando o captando? (público, privado y social).
18. ¿Tienen control de seguimiento de egresados?
19. ¿Cuántos estudiantes han ingresado, egresado y se han graduado desde el inicio del programa, en cada nivel?
20. ¿En la institución se otorgan becas? ¿Cuáles son los requisitos?
21. ¿Cuáles son los requisitos para la obtención del grado?
22. ¿Existen alternativas de graduación aparte de la elaboración de tesis de grado? (titulación automática, por promedio).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
CONSORCIO EN CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE ESTUDIOS DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PARA EL DESARROLLO



La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad: El caso de dos instituciones de educación superior en Chiapas

La presente guía de preguntas de investigación es de orden académico para el estudio de **La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad: El caso de dos instituciones de educación superior en Chiapas**

La información que se obtenga tendrá un carácter confidencial y únicamente para el presente estudio.

Agradezco sus respuestas a las siguientes preguntas:

Nombre: _____ Profesión: _____
Edad: _____ Sexo _____ Edo. Civil: _____
Posgrados: _____ Institución donde estudió: _____
Institución donde trabaja _____
Puesto: _____ Antigüedad: _____

II Preguntas para egresados de programas de Posgrado.

1. ¿Cuál es su licenciatura de origen y su institución?
2. ¿Cuántos años después de sus estudios previos hizo su posgrado?
3. ¿Qué programa de posgrado estudió y en qué institución?

4. ¿Cuáles fueron las razones para elegir el posgrado que estudió y la institución?
5. ¿El programa de posgrado que cursó cumplió con las expectativas de aprendizaje que esperaba?
6. ¿La institución donde estudió le brindó la atención administrativa y académica adecuada?
7. ¿La infraestructura de la institución (instalaciones y biblioteca) fue la apropiada durante su estancia?
8. ¿Recomendaría el posgrado y la institución donde realizó sus estudios?
9. ¿Disfrutó de alguna beca o financiamiento?
10. ¿Cuál fue el costo global del posgrado que estudió?
11. ¿El posgrado que estudió ha favorecido la competitividad profesional en su campo laboral?
12. ¿De qué manera ha impactado en su vida profesional el posgrado que estudió?
13. ¿Ha participado en estudios de seguimiento de egresados por parte de su institución donde estudió su posgrado?



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
CONSORCIO EN CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE ESTUDIOS DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PARA EL DESARROLLO



La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad: El caso de dos instituciones de educación superior en Chiapas

La presente guía de preguntas de investigación es de orden académico para el estudio de **La gestión del posgrado y su efecto en la formación del factor humano de calidad: El caso de dos instituciones de educación superior en Chiapas**

La información que se obtenga tendrá un carácter confidencial y únicamente para el presente estudio.

Agradezco sus respuestas a las siguientes preguntas:

Nombre _____

Puesto _____

Antigüedad _____

III Preguntas para funcionarios de posgrado de la SEP

1. ¿Cuáles es el proceso para autorizar los programas de posgrado, Especialidad, Maestrías y Doctorados en instituciones educativas públicas y privadas?
2. ¿Cuántas instituciones privadas y públicas existen en Chiapas que ofrecen programas de posgrado: especialidad, Maestrías y Doctorados?
3. ¿Cuáles son los requisitos de calidad de los programas ante CONACyT?

4. ¿Quiénes son los organismos evaluadores de los programas de posgrado de instituciones públicas y privadas?
5. ¿Cuántos programas de posgrado se tienen registrados en general y cuantos por cada nivel?
6. ¿Cuáles son los programas de posgrado de mayor demanda de registros?
7. ¿Cuáles son las duraciones de cada programa de posgrado?
8. ¿Cuáles son los requisitos mínimos de la plantilla docente de los programas a registrar?
9. ¿De qué manera considera Ud. han contribuido los posgrados en la formación del factor humano?
10. ¿En qué medida considera Ud. que los programas de posgrado atienden una necesidad genuina de aprendizaje o de la obtención de los documentos de grado?

4.1.3 Procesamiento de la información recopilada

Como ética de la investigación se respetó la declaración universal de los derechos humanos de la Organización de las Naciones Unidas, como ideal común entre pueblos y naciones (ONU, 2013), y se garantiza el carácter confidencial de los participantes en la investigación su decisión de participar en el estudio, o declinar si ellos lo consideren conveniente.

Igualmente se utiliza la entrevista que es una técnica de recopilación de datos que va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, con el auxilio de una guía o formulario de preguntas. En todos los casos el denominador común es la conversación o interacción verbal.

Por supuesto que se evitaron hacer preguntas innecesarias o que no estuvieran justificadas. Se plantearon las preguntas de acuerdo a las necesidades de información para resolver las preguntas de las variables.

La realización de esta etapa de la investigación, se llevó a cabo durante la segunda quincena del mes de Octubre de 2014.

En las instalaciones de la Unach, (oficinas de Gestión de la Calidad). Dos entrevistas el 14 de Octubre, la primera a las 9 a.m. y la segunda a las 6 p.m.

En UNACH, en la Biblioteca Central. Tres entrevistas el 16 de Octubre, la primera 8 a.m., segunda 11 a.m., tercera 2 p.m.

En UNACH, en la Facultad de Contaduría y Administración del Campus I. Una entrevista el día 17 de Octubre, a las 7p.m.

En UNACH, en la Facultad de Humanidades Campus VI. Una entrevista el día 20 de Octubre, a las 7 p.m.

En el IESCH, Dirección de la Facultad de Comunicación. Una entrevista el 21 de Octubre, a las 12 hrs.

En la Secretaría de Educación Pública del Estado. Una entrevista el día 22 de Octubre, a las 9 a.m.

En la UNACH, Facultad de Humanidades. Una entrevista, el día 23 de Octubre, a las 5 p.m.

En el IESCH Facultad de Comunicación. Una entrevista el 24 de Octubre, a las 12 hrs.

En el Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana (IEPC). Una entrevista el día 28 de Octubre, a las 12 hrs.

En Despacho: Una entrevista el 28 de Octubre, 6:30 p.m.

En UNACH, Dirección de Posgrado. Una entrevista el 29 de Octubre, a las 11 a.m.

En la UNACH, Facultad de Humanidades Campus VI de la Unach. Dos entrevistas, el 29 de Octubre, la primera a las 5 p.m. la segunda a las 7:30 p.m.

En el IESCH, Coordinación de Posgrado. Una entrevista el 30 de Octubre, a las 10:30 a. m.

En el IESCH, Dirección Administrativa. Seis entrevistas, el 31 de Octubre, la primera a las 9 a.m. la segunda 10 a.m. tercera 11:30 a.m. la cuarta 1 p.m., la quinta 2 p.m. sexta 3 p.m.

La investigación cualitativa se realizó con una muestra de 23 personas, funcionarios de las universidades SEP, IESCH y UNACH, Graduados de posgrado de cada universidad, UNACH y el IESCH.

Cuadro 19. Programa de entrevistas para el estudio cualitativo.

Instituciones	Fechas	Número de Entrevistas
Secretaría de Educación Pública	22 de Octubre	1
UNACH Dirección de Inv. y Posgrado	29 de Octubre	1
IESCH Coord. Posgrado	30 de Octubre	1
UNACH	14 al 31 de Octubre	12
IESCH	21 al 31 de Octubre	8
TOTAL		23

Fuente: Elaboración propia.

Manifiesto un gran reconocimiento y mi agradecimiento sincero a todas las personas que hicieron posible este trabajo; a los funcionarios de la SEP, a los directivos de las universidades IESCH y UNACH que nos brindaron sus atenciones, igualmente a todas las personas que participaron en las entrevistas y que accedieron a responder nuestras interrogantes.

Una vez que fue recolectada la información en una grabadora se procedió a realizar la transcripción textual de cada una de las entrevistas, de las que se obtuvieron una gran cantidad de información. Cabe señalar que por la extensión de las mismas se realizó un extracto de los conceptos más importantes, y estos se incorporaron en la sección de anexos.

Capítulo 5. Análisis e interpretación de la información

Para llevar a cabo el análisis de datos cualitativos, se procedió a organizar la información de manera que permitiera observar la percepción de las personas entrevistadas en relación al tema de estudio de acuerdo al nivel como se presenta en el siguiente cuadro.

Cuadro 20. Organización del personal entrevistado para el análisis cualitativo.

Institución	Nivel	Número
Secretaría de Educación Pública	Dirección de Servicios Escolares	1
UNACH	Dirección de Inv. y Posgrado	1
IESCH	Coordinador de Posgrado	1
UNACH	Graduados	12
IESCH	Graduados	8
TOTAL		23

Fuente: Elaboración propia.

El trabajo de análisis que corresponde a la información cualitativa, se realizó a través de la clasificación de los datos en dos categorías:

- I. Identificación de participantes con datos de registro y la
- II. Identificación de los principales temas de Estudio.

En la primera categoría se incluyen las variables de perfil, el cual en el estudio del análisis de la información es muy importante, la segunda categoría representa las variables de estudio, de la gestión del posgrado en Chiapas, ambas categorías son objetos de explicaciones en el contexto teórico y las interpretaciones en un contexto empírico. La categoría de los participantes se clasifica en los niveles siguientes:

1. Dirección de Servicios Escolares SEP
2. Dir. De Investigación y Posgrado UNACH
3. Coordinador de Posgrado UNACH
4. Graduados UNACH
5. Graduados IESCH

Para cada una de las entrevistas se registraron con los siguientes datos:

Número de entrevista con fecha y hora en que se llevó a cabo, nombre completo, puesto, antigüedad, estado civil, edad y sexo.

Las temáticas de estudio representan los supuestos o hipótesis de investigación que se trabajaron: los Programas de posgrado en Chiapas; el efecto entre los graduados y los Programas de mayor demanda.

Lo importante es lo que se encontró en la investigación, los conceptos que tienen las personas que se entrevistaron y lo que ellos consideran con relación al posgrado que estudiaron, algunos con interpretaciones y características diferentes en relación al fenómeno de estudio.

Para poder analizar los conceptos que se encontraron, se procedió a realizar una clasificación, para después continuar con un procedimiento, que mediante métodos e instrumentos tradicionales, llevan a establecer diversas fases en la reducción de la información para disponer de los discursos conceptuales, siguiente forma:

1^a. Etapa: organización de la información en extractos de conceptos principales de la información de cada uno de los entrevistados;

2^a. Etapa: integración de las respuestas a cada una de las preguntas por grupo, para buscar la homologación de conceptos;

3^a. Etapa: clasificación y categorización conceptual, cuyo resultado son los análisis de los conceptos de los temas de estudio.

A continuación se encuentran los análisis de los conceptos del tema de estudio.

5.1 Análisis de los conceptos y temas de estudio

5.1.1 Primer Grupo: Funcionario de Secretaría de Educación de Chiapas

A continuación se detallan las percepciones principales del funcionario de la Secretaría de Educación Pública en relación con los programas de posgrado. Se hacen referencias particulares a la procedencia de los conceptos al considerarlos como una aportación sobresaliente. En los demás casos las respuestas fueron homologadas por su naturaleza y obedecen al planteamiento de preguntas que se incluyen en la guía.

A. Los programas de posgrado.

En relación con la creación y oferta de programas de posgrado por parte de las Instituciones de Educación Superior, el funcionario de la SE Chiapas puntualiza que se realizan dos procesos; uno, para las universidades particulares, y otro proceso para las Escuelas Normales, siendo éstas las que se manejan en la Dirección de Educación Superior, y nos aclara lo siguiente:

“En las IES públicas, tales como en la Universidad Autónoma de Chiapas, la Universidad Politécnica, la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, ellas realizan sus propios procesos de gestiones de creación y oferta de programas de posgrado”.

De acuerdo con los registros de la ANUIES, se han creado en Chiapas seis programas de posgrado en seis universidades públicas y 54 en universidades privadas.

En cuanto a los organismos que se encargan de evaluar la calidad de dichos programas de posgrado en las universidades públicas, de acuerdo con el funcionario entrevistado, es la Dirección General de Educación Superior Tecnológica DGEST de

la SEP el órgano que autoriza la Dirección de Educación Superior de la SE Chiapas para la obtención de cualquier programa de posgrado en el Estado, no así para las Instituciones de Educación Superior privadas, para lo que en seguida explica:

“Para IES particulares existen dos procedimientos, el primero es revisado por la Dirección de Educación Superior en el Departamento de Dirección Científica, y el segundo, se turna al área de Planeación Educativa, esos son los dos organismos evaluadores”.

B. Programas de mayor demanda

Uno de los supuestos que se establecieron se refiere a los programas de mayor demanda que son los programas de posgrado que la mayoría de los estudiantes prefiere, de acuerdo a sus posibilidades.

De acuerdo con la información de la ANUIES (2012), los programas de posgrado registrados en la SE Chiapas son 193, de los cuales 18 son de especialidad, 161 de Maestría, y 14 de doctorado. Agrega el funcionario de la SECH entrevistado;

“De estos programas los que tienen mayor demanda, de acuerdo a los registros se encuentran en el área de educación en todas sus ramas, el área administrativa y derecho”.

Dentro de los atractivos que se promocionan en las universidades privadas por sobre las públicas se encuentran los siguientes: la brevedad en cuanto a la duración de estos posgrados; los apoyos económicos (beca); la titulación automática o por promedio, ante esta situación el funcionario indica que:

“En las universidades privadas los programas de posgrado tienen una duración de 1 año 8 meses y 2 años, algunos programas los promocionan a 1

año, pero en realidad es agotar las vacaciones que tienen en el intermedio de cada término de materia. En las IES públicas se prolongan los cursos por las vacaciones que ellos las disfrutan”.

Con relación a los apoyos económicos que reciben los estudiantes de posgrado, el funcionario entrevistado, afirma que estos apoyos son elementales e importantes para que un estudiante tome la decisión de cursar un posgrado, y comenta lo siguiente:

“Para las universidades particulares, cuando se publican las convocatorias se les apoya con las exenciones de pago, y se les exenta de los pagos de inscripciones y de colegiatura cada mes, a veces varía pero lo normal es el 50%, en casos especiales se les otorga el 75%, y hasta el 100%. Cuando hay mucha demanda solamente se les apoya con el 25%”.

Con respecto a las universidades públicas, a través de sus sindicatos de personal administrativo y sindicatos de personal Académico, de acuerdo a sus contratos colectivos de trabajo, el personal puede disponer de apoyos para realizar sus estudios. En el caso de la Universidad Autónoma de Chiapas, se ofrecen becas de tiempo y costo, apoyos como exenciones de pago por colegiaturas, impresiones de tesis, entre otros, para quien desee cursar algún programa de posgrado, que se oferte en la misma institución o fuera de ella.

De acuerdo con Blanco et al. (2012), cuando se requiere mejorar la educación, los estudios se enfocan hacia la calidad de la enseñanza y el aprendizaje como factor esencial, de esta manera la calidad mejora y el aprendizaje también. Para que una Institución cuente con la calidad académica que se requiere para impartir el posgrado, el personal docente que contrata debe de cumplir ciertos perfiles.

Con relación a los requisitos que las IES deben cumplir para que la SEP autorice la plantilla docente de cada programa de posgrado, el funcionario indica que los requisitos son responsabilidad de las Instituciones siempre que se respete la línea de conocimiento, lo explica de la siguiente forma:

“Cada una de las IES lo decide, qué requisitos deben tener, pero si es para derecho tiene que ser toda en el área legal, lo mismo para la educación y la administración, esto debe ser de acuerdo a la línea de conocimientos”.

C. Efecto entre los graduados

Uno de los supuestos principales de la investigación, se refiere al efecto que tiene el posgrado entre los graduados. La educación es muy importante para el factor humano, por lo tanto los posgrados han sido parte fundamental, para que los egresados de posgrado puedan reflejar esta capacidad en beneficio de la sociedad.

Actualmente y debido a que a nivel nacional y estatal se encuentra un gran número de IES que ofertan diferentes opciones de estudios de posgrado para que el estudiante se prepare mejor académicamente, al estudiante se le ha facilitado actualizarse, titularse de su licenciatura y avanzar académicamente, logrando grados en tiempos muy cortos.

Hoy en día los requisitos para competir en el mercado laboral y para ocupar cualquier puesto ya sea en organizaciones públicas o privadas han aumentado y se le da preferencia a la persona que tenga los estudios de maestría o doctorado por lo que al respecto el funcionario comenta lo siguiente:

“Está muy de moda tener posgrados, el 80% o 90% de los estudiantes de licenciatura decide estudiar un posgrado por las diferentes opciones de titulación que las IES les ofertan, algunos estudian una maestría o un

doctorado, o una especialidad, últimamente como que han evadido la responsabilidad de la titulación con la modalidad de tesis, alrededor de un 15% solamente se deciden por la investigación”.

Como se mencionó antes, el posgrado tiene como propósito profundizar académicamente en la formación de personas altamente calificadas y necesarias para crear soluciones innovadoras a los problemas que se plantean en el Estado y en el país.

En las últimas dos décadas las IES que imparten posgrados ha crecido rápidamente en la entidad y en todo el país, por lo que es importante conocer si estas Instituciones de Educación están colaborando con el propósito para la que fueron creadas. O para que los estudiantes obtengan un documento que los acredite como graduados. La apreciación desde la perspectiva del funcionario es la siguiente:

“La necesidad está presente, la propia necesidad laboral obliga a tener un posgrado para obtener mayores beneficios, muchas personas hacen lo mismo, ahora para obtener un puesto laboralmente piden un posgrado o un título, y otros también estudian un posgrado para tener más aprendizaje, inclusive con tantas escuelas particulares hay mucha facilidad de estudiar para ser contratados en las mismas Universidades como docentes”.

5.1.2 Segundo Grupo: Funcionarios de las Instituciones de Educación Superior

Las percepciones que a continuación se describen pertenecen a los funcionarios de las Instituciones de Educación Superior de la Universidad Autónoma de Chiapas, y el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas.

A. *Los programas de posgrado*

Según los antecedentes de los posgrados en Chiapas fue en la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) donde dan inicio los estudios de posgrado según el funcionario de la UNACH, el reglamento no señala una fecha exacta, se dice que fue en el año de 1982, pero no se encontró documentación con esa fecha. Sin embargo los registros que existen son los programas que se iniciaron formalmente, y fueron presentados y aprobados por el Consejo Universitario. Estos programas fueron los siguientes: 4 especialidades; la primera en finanzas; la segunda en fiscal; la tercera en contribuciones; y la cuarta en administración de personal. Al respecto el funcionario de la UNACH, comenta:

“Estos programas de posgrados se inician en septiembre de 1992, los lugares donde se impartieron fueron en la Facultad de Contaduría y Administración y la Facultad de Contaduría Pública de Tapachula, Chiapas estos se llevaron a cabo en el año de 1993, es la Dirección de Profesiones quien ratifica estos primeros programas”.

Durante la década de los ochentas, fue la década en que se inicia el aumento de las Universidades en consecuencia el crecimiento de las matrículas en todo el país, debido a la necesidad de elevar el nivel académico de la población, apoyado por las iniciativas desde el periodo presidencial de Luis Echeverría Álvarez, iniciativa que en el siguiente sexenio presidencial del José López Portillo (1976-1982) continúa porque el plan Nacional de Gobierno tenía a la educación como una propuesta fundamental.

En la misma década de los ochentas de acuerdo con el funcionario del Instituto de Estudios Superiores (IESCH), es cuando en Tuxtla Gutiérrez Chiapas surge, el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas, fundado el 2 de Septiembre

del año de 1982, es la primera universidad privada del Estado de Chiapas e incorporada a la Secretaría de Educación con la clave 07PSU0002D, en este mismo año la institución inicia su labor académica con la Licenciatura en Contaduría Pública. Transcurrieron algunos años y se inician los posgrados según el funcionario explica:

“Para el año 1994, se inician los posgrados con la Maestría en Administración. Después de algunos años para ser exactos en el año 2008 se inician los doctorados en Administración y en Educación”.

Actualmente, en la Universidad Autónoma de Chiapas y el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas, se imparten Especialidades, Maestrías y Doctorados: En la Universidad Autónoma de Chiapas, según los registros de la Dirección de Investigación y Posgrado, los Programas de posgrado en operación al 2014 son los siguientes: 46 en total, 15 Especialidades, 24 Maestrías, 7 Doctorados como se especifica en el siguiente cuadro:

Cuadro 22. Programas de Posgrado de la Universidad Autónoma de Chiapas

Especialidad	Maestría	Doctorado
1.Cirugía General	1. Biotecnología	1. Estudios Regionales
2.Anestesiología	2.Ciencias con Especialidad en Matemática Educativa	2.Ciencias para la Salud
3. Ginecología Obstetricia	3.Ciencias en Bioquímica Clínica	3.Gestión para el Desarrollo
4.Pediatría	4. Derecho Constitucional y Amparo	4.Derechos Humanos
5. Medicina Interna	5. Ingeniería con Formación en: Calidad del agua. Construcción Hidráulica	5. Derecho
6.Medicina Integrada	6. Arquitectura y Urbanismo	6. Ciencias Agropecuarias
	7. Educación	7.Interinstitucional de Ingeniería Civil
7. Urgencias Médicas	8. Ciencias en Producción	

	Agropecuaria Tropical	
8.Ortopedia	9. Administración con terminales en: Organizaciones Finanzas Personal Mercadotecnia Dirección de Negocios Administración Pública Gestión y Planificación Turística Tecnologías de la Información	
9.Proyectos de arquitectura y Urbanismo	10. Desarrollo Local	
10. Didáctica de las matemáticas	11. Gestión de los Objetivos de Desarrollo del Milenio	
11. Sanidad animal	12. Gestión para el Desarrollo	
12. Plantaciones Agroindustriales	13. Historia	
13. Procesos Culturales Lecto-escritores	14. Estudios Culturales	
14. Sistema de Justicia para Adolescentes	15. Gestión para el Desarrollo (A Distancia)	
15. Especialidad en Diseño de Productos Turísticos (A Distancia)	16. Estudios Fiscales	
	17. Desarrollo en Innovación Empresarial	
	18. Derecho	
	19. Defensa de los Derechos Humanos	
	20. Ciencias Físicas	
	21. Ciencias Matemáticas	
	22. Didáctica de las Lenguas	
	23. Estudios sobre Diversidad Cultural y Espacios Sociales	
	24. Docencia en Ciencias de la Salud	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección de Investigación y Posgrado de la UNACH.

De los 46 programas mencionados que imparte la Universidad Autónoma de Chiapas, actualmente el 26 por ciento está registrado en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

De acuerdo con el Funcionario de la UNACH, para que un programa, pueda llegar a formar parte del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, (CONACYT) todos los programas de posgrado se inician como de Reciente Creación, y como se van desarrollando, van cambiando de nivel, es decir en la etapa que se encuentren puede ser en Desarrollo, o Consolidados y se debe de cumplir en primer lugar con los criterios que están marcados por CONACYT, después se tiene que requisitar por los medios de verificación del mismo organismo, que es otro proceso, posteriormente CONACYT les asigna a cada uno de los coordinadores una clave para poder ingresar a su programa y monitorear su avance.

“De los programas que se encuentran en operación en la Universidad Autónoma de Chiapas son 12, los que están inscritos al Programa Nacional de Posgrados de Calidad y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología”.

Cuadro 23. Programas inscritos en el PNPC-CONACYT

Núm.	Programas de Posgrado	PNPC CONACYT
1	Doctorado en Estudios Regionales	En desarrollo
2	Doctorado en Derecho	Reciente creación
3	Maestría en Ciencias en Producción Agropecuaria Tropical	En desarrollo
4.	Maestría en Desarrollo Local	En desarrollo
5.	Maestría en Historia	Reciente creación

6	Maestría en Estudios Culturales	Reciente creación
7	Maestría en Derecho	Reciente creación
8	Maestría en Ciencias Físicas	Reciente creación
9	Maestría en Ciencias Matemáticas	Reciente creación
10	Maestría en Didáctica de las Lenguas	Reciente creación
11	Especialidad en Didácticas de las Matemáticas	Consolidado
12	Especialidad en Procesos Culturales Lecto – Escritores	Consolidado

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Dirección de Investigación y Posgrado de la UNACH

En lo que respecta al Instituto de Estudios Superiores de Chiapas, en la actualidad los posgrados según registros de la coordinación de posgrados del IESCH al 2014, se encuentran los siguientes programas: 28 programas de posgrado, 1 especialidad, 23 Maestrías y 4 Doctorados. Los siguientes se presentan en el cuadro Cuadro 24. Programas de Posgrado del Instituto de Estudios Superiores de Chiapas.

Especialidad	Maestría	Doctorado
1. Atención de las aptitudes sobresalientes en el sistema educativo	1. Educación Física deporte y recreación	1. Derecho
	2. Administración en Sistemas de Salud	2. Administración
	3. Ciencias de la Salud con Formación en Docencia	3. Educación
	4. Ciencias de la Salud con formación en epidemiología	4. Salud Pública y Gestión Sanitaria.
	5. Docencia en Ciencias de la Enfermería	
	6. Ciencias Forenses	
	7. Administración	
	8. Administración de la	

	Construcción	
	9.Administración en Educación Superior	
	10.Administración Pública	
	11.Criminalística	
	12.Derecho	
	13.Derecho Civil	
	14.Derecho Constitucional y Amparo	
	15.Derecho corporativo	
	16.Derecho Laboral	
	17.Derecho Penal	
	18.Desarrollo de Software	
	19.Educación especial	
	20.Evaluación educativa	
	21.Finanzas	
	22.Impuestos	
	23. Publicidad	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Coordinación de Posgrados IESCH.

El Programa Nacional de Posgrados de Calidad, reconoce la calidad de los programas de posgrado en dos orientaciones: la Orientación de Profesionalización y la Orientación a la Investigación. Con relación al tipo de Orientación en los posgrados que imparten ambas universidades, según el funcionario de la UNACH, la universidad cuenta con Orientación a la Profesionalización en todos los programas de Especialización y en algunos programas de maestría, la mayoría de los posgrados que se ofertan son con Orientación a la Investigación y se refiere a las maestrías y los doctorados.

En el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas son diferentes, según el funcionario de la IESCH, los programas de posgrado que allí se imparten en general todas las maestrías tienen más carácter de profesionalización, con excepción de la maestría en Evaluación Educativa que tiene un eje metodológico que se inicia desde el primer cuatrimestre.

“En las maestrías de educación superior se dan seminarios integradores de tesis en los últimos módulos y los que tienen un seminario de más de tres ejes de investigación los enfocamos al área de investigación y los que tienen nada más un seminario de investigación son de profesionalización, en este caso nada más elaboran un proyecto”.

En el caso de los doctorados, según el funcionario de la IESCH, comenta que aunque tienen el carácter de investigación no son para formar investigadores, el Doctorado no tiene esa intención al respecto nos explica lo siguiente.

“La investigación es un aspecto fundamental en la formación del doctor, en todos los doctorados hay seminarios de investigación, ejes metodológicos y tienen que entregar el borrador de su investigación para acreditar su doctorado, igual en el posgrado de Medicina que es de Salud Pública empiezan con los seminarios de investigación y termina en investigación epidemiológica”.

Cada programa es específico, respecto a las horas que se determinan a las asignaturas de los programas. Según el funcionario UNACH, hay diferencia en cuanto a las horas, hace 4 años todos los programas de posgrado tenían las equivalencias en créditos de acuerdo a lo que estaba indicado en el reglamento

general de investigación y posgrado, de esta forma se separaban a los que se iban a investigación y a profesionalización.

Pero el área de nivel educativo cambió el lineamiento, es cuando se le da cabida a la internacionalización de la educación y ahora todos los créditos son por SADCA The Southern African Development Community Cooperation in Accreditation, el funcionario asegura lo siguiente:

Funcionario UNACH

“Desde ese tiempo aparecen los créditos en cada uno de estos programas nuevos, y todos están bajo el esquema de modelo SADCA para la asignación de créditos, ahora derivado de esa situación se tienen dos versiones la versión anterior con todos los programas viejos y la versión nueva con todos los programas nuevos”.

En el caso de los programas de la institución privada según el Funcionario de la IESCH, no existe complicación alguna ya que sus horarios son muy accesibles son sesiones de 7 horas y se presentan cada fin de semana, son las horas presenciales Semiescolarizados, son semanales complementadas con las horas autónomas que son las del proceso de autoformación del estudiante. Los programas de posgrado tienen una duración de 1 año 8 meses los Doctorados, y de 1 año 4 meses las Maestrías.

Los Programas de maestría y doctorado de la institución pública, con referencia a los 12 programas que están en el PNPC son para cursarse de tiempo completo porque el CONACYT proporciona becas para los estudiantes para cursar el posgrado. Con esta modalidad, los demás programas son consecuencia de su propia naturaleza, porque antes no había esta disposición de parte de CONACYT, en

cuanto a los tiempos de dedicación para cursar el posgrado, los programas tienen una duración de dos años y medio y de tres años.

Los encargados de la gestión académica en las IES (Blanco y Quezada, 2013), deben dirigir sus esfuerzos a la identificación de las brechas existentes entre los resultados logrados, la gestión académica alinea las metas formuladas estratégicamente buscando siempre el acercamiento posible a la excelencia en la gestión. Para la evaluación de los programas de la UNACH se explica lo siguiente:

Funcionario UNACH

“Hoy en día algunos programas los evalúa CONACYT, para los programas de medicina humana sobre todo las especialidades médicas eso es a nivel nacional, hay un organismo que los evalúa, otro que los califica y certifica a las 8 especialidades clínicas son a nivel nacional, son programas hechos y avalados por la UNAM que es el que asigna el organismo evaluador el CONAMED y el CIEES. Se dedica para la licenciatura nada más”.

Según el funcionario para el IESCH, el organismo principal que evalúa a la institución es una federación a la que pertenece la universidad se llama Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior FIMPES, esta federación acredita a la institución, y cada 5 años hacen el proceso de re acreditación.

Para el reconocimiento de la validez de los programas de acuerdo con el Funcionario de la UNACH, el Reconocimiento Validez Oficial de Estudios REVOE es un registro que tiene que solicitar cada institución educativa ante la Secretaría de Educación quien emite el permiso oficial para que cualquier institución de educación funcione, solo se refiere a la apertura de la Institución educativa.

Funcionario UNACH

“Todos los programas tienen una clave ante profesiones y si no tienen una, no son programas debidamente legalizados. En la UNACH los registramos ante profesiones”.

En relación al tipo de evaluación de los programas que se aplican en el IESCH el funcionario nos comenta lo siguiente:

Funcionario IESCH

“Hasta hoy todos los registros que se tienen son estatales”.

En una Institución de Educación los docentes son una parte muy importante, ellos son los profesionales que van a generar y aplicar los conocimientos (Zamboni y Gorgone, 2014). Son los docentes quienes cuentan con la información necesaria para establecer las características que definen a la institución, la calidad de la educación superior depende en gran parte de la formación y dedicación de los docentes sobre todo de su vocación académica y de la calidad de su producción intelectual.

Según el funcionario de la UNACH, se tiene la siguiente experiencia, antes de la nueva modalidad, en la institución se contaba con docentes pero la formación y el número de ese núcleo académico era muy pobre, entonces al paso del tiempo aumentaron tanto en número como en calidad.

Hoy día, existen una gran cantidad de maestros y doctores formados y esos maestros en diferentes circunstancias pueden ser del núcleo académico básico. Actualmente se cuenta con docentes internos y externos que pueden ser del núcleo académico básico y del núcleo académico complementario.

Funcionario UNACH

“Los requisitos que CONACYT requiere cuando se propone un programa de posgrado, es que tenga su propio núcleo académico y que además tenga un núcleo académico complementario como profesores invitados, cuando uno de los profesores no puede impartir la materia, se busca en el padrón de los profesores del núcleo académico complementario, que pueden ser propios o externos y son los que se autorizan. Eso es lo que se destina bajo este nuevo orden”.

Se puede decir que de acuerdo con el Funcionario UNACH, el grupo básico ya está perfectamente consolidado, inclusive el CONACYT dentro de sus políticas permite al docente impartir solamente en 2 programas, ya no le permite estar en otro programa más, lo descalifica inmediatamente.

Y en el CONACYT en un programa de doctorado solo permite a doctores que estén en el Sistema Nacional de Investigadores SNI, y si no son SNI, no pueden estar en el núcleo académico básico, y el SEI Sistema Estatal de Investigadores, esta clasificación de investigadores para el CONACYT no cuenta, solo cuenta para la universidad, y ellos los docentes pertenecientes al SEI solamente pueden dar clases en maestrías, en doctorados no, CONACYT dice que deben ser docentes investigadores reconocidos.

En el IESCH, el núcleo básico de profesores de posgrado se estructura como nos comenta el funcionario.

Funcionario IESCH

“La mayoría son contratados como externos debido a que ellos nada más vienen a impartir la materia, pero el 30% de la plantilla de maestros son

internos de medio tiempo o tiempo completo que laboran en la misma institución”.

Según el funcionario UNACH, en relación a la incorporación de los docentes a las plantillas, depende de los posgrados que se van a impartir, de las facultades, escuelas, dependencias y de a cada uno de sus directores, quienes finalmente deciden la incorporación de los docentes.

Sin embargo si es un programa que nace con los requerimientos del CONACYT, ahí si hay requisitos que se tienen que cumplir para ser candidato para la plaza de docente de un programa de calidad, como se mencionó antes.

Nos comenta el funcionario IESCH que generalmente se contratan docentes que vienen de la UNACH, docentes que tienen estudios en la UNAM, docentes que han estudiado en el INEF y de UNICACH, el criterio que se toma es que provengan de instituciones que tengan calidad y prestigio académico y que tengan el grado superior o igual al que van a impartir.

Funcionario IESCH

“El reglamento interno del IESCH, permite que cuando hay una persona con una trayectoria académica reconocida aunque no tenga el grado pero tenga un gran conocimiento de la materia se acepta, pero no debe de rebasar el 10% de la plantilla”.

Según Marquis y Sigal (2013), las funciones de la gestión académica, se conforman de diversas variables, que impactan en la función académica y depende del efecto que se le asigne al producto final, que para este estudio es el egresado.

En este sentido el funcionario de UNACH indica que el desempeño de los docentes de posgrado en la UNACH, hasta el momento no hay evaluación para aplicarla a los docentes.

Según el funcionario IESCH, las evaluaciones para el personal docente de posgrado son los alumnos quienes evalúan cada vez que termina una materia del programa el alumno evalúa el docente y ellos son quienes dicen cómo se desempeñó el docente y también se tienen conversaciones con los estudiantes, cuerpo de directores es el que evalúa cuando hay casos especiales.

En las Instituciones de Educación al referirse a la Infraestructura y equipamiento para la docencia indica que la gestión de estos recursos en forma apropiada es lo que va a permitir a las universidades mantener su imagen ante la sociedad.

Es importante disponer de un plan en lo referente a este concepto, el funcionario UNACH, nos comenta que las facultades que tienen posgrado han tenido que adecuar sus espacios para dar cabida a los estudiantes de posgrado, por ejemplo en la Facultad de Ingeniería hicieron un espacio pero es muy pequeño, en medicina humana adecuaron un edificio para posgrado, pero no se llevan a cabo en ese lugar las especialidades clínicas, porque los programas que ofrece todas son clínicas y no requieren de la infraestructura de su mismo edificio, al respecto el funcionario comenta lo siguiente:

Funcionario UNACH

“No hay estructura de posgrado adecuada y la que se dispone en la UNACH, es muy pequeña esta se ubica siempre en las Facultades donde se adecúan los espacios, para los estudiantes de posgrados por este motivo hay

programas de posgrado que definitivamente están en instalaciones que no son para posgrado y donde no hay seguridad ni comodidad”.

Según el funcionario IESCH, se ha pensado siempre que los posgrados reciban la atención especial, principalmente el doctorado se le da más atención, todos los salones tienen los muebles adecuados y equipo adecuado para que el personal docente lleve a cabo sus clases sin ningún inconveniente.

Se cuenta con un edificio únicamente para los posgrados con todos los servicios y comodidad tanto para el docente como para los estudiantes y con toda la tecnología actualizada.

Cuando se hace la referencia a las bibliotecas destinadas a posgrado el Funcionario UNACH, comenta como los posgrados se imparten en las áreas o facultades académicas y debido a que los espacios disponibles son pequeños, está a su disposición la Biblioteca Central y los estudiantes de los posgrados se apoyan en ella.

El Funcionario IESCH, asegura que tienen una biblioteca para toda la universidad donde se pueden encontrar todo tipo de material para desarrollar las investigaciones que los estudiantes deseen, existe una sección de bibliografía para posgrados especialmente.

B. Programas de mayor demanda

En el segundo de los supuestos se han considerado los programas de mayor demanda, para tener una idea y conocer cuáles son los programas más solicitados por los estudiantes al respecto se tienen las diferentes opiniones de los funcionarios.

De acuerdo con el funcionario de la UNACH, los doctorados que se imparten en la institución, tienen demanda, pero son más solicitadas las maestrías de

Administración con sus respectivas terminales porque son las que predominan de acuerdo a los registros. La mayoría de los estudiantes egresados de las licenciaturas lo prefieren porque se titulan de su licenciatura por la modalidad de créditos y porque avanzan académicamente con la maestría.

Explica el funcionario del IESCH que las maestrías con mayor cantidad de solicitudes son las de Administración, Administración Pública, las maestrías de Salud, en los últimos años han tenido mucho auge, la maestría en Evaluación Educativa fue muy solicitada derivado de la Reforma Educativa, que inició el Gobierno actual, en seguida la maestría en Derecho, que cuenta con cuatro especialidades en el área jurídica, también son muy solicitadas.

Los estudiantes que solicitan los programas de posgrado llegan de todos los sectores. El funcionario de la UNACH indica que las instituciones públicas firman convenios para preparar a sus colaboradores a través de especialidades que se imparten en la universidad han firmado algunos convenios con la Secretaría de hacienda, con el poder Judicial, con la Secretaría de Salud, incluso se imparten en otras ciudades como Tapachula, San Cristóbal de Las casas.

A la institución privada según el funcionario de IESCH les llegan muchos estudiantes de los diferentes sectores educativos los que más preferencia tienen por las maestrías y doctorados provienen del sector salud.

Funcionario IESCH

“El sector público son los que tienen mayor presencia incluso se han firmado convenios con esos sectores para darle más atención y preferencia”.

Para conocer la población de estudiantes de los programas de posgrado se recurre al Anuario Estadístico (2013), de la Universidad Autónoma de Chiapas, en el cual se encontró que en el período del 2000- 2013, existen 3,285 egresados de los programas de posgrados de los tres niveles especialidades maestrías y doctorados provenientes de las quince diferentes facultades, y centros de estudios.

Los egresados representan un promedio de 253 estudiantes por año. Como se aprecia el cuadro que se presenta en seguida.

Cuadro 25. Egresados de Posgrado por Facultad y Programa 2000-2013.

Facultad / Programa	Número de Egresados
Facultad de Contaduría y Administración	1042
Especialidad	30
Maestría	1007
Doctorado	5
Facultad de Ingeniería	64
Especialidad	24
Maestría	40
Facultad de Arquitectura	22
Maestría	22
Facultad de Medicina Humana	398
Especialidad	281
Maestría	117
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	9
Especialidad	9
Facultad de Derecho	124
Especialidad	6
Maestría	118
Facultad de Ciencias Sociales	28
Maestría	28
Facultad de Ciencias agrícolas	46
Maestría	45
Doctorado	1
Facultad de Contaduría Pública	227
Especialidad	1

Maestría	222
Doctorado	4
Facultad de Ciencias de la Administración	230
Maestría	227
Doctorado	3
Facultad de Ciencias Químicas	100
Maestría	100
Facultad de Ciencias Agronómicas	46
Maestría	46
Facultad de Humanidades	933
Especialidad	112
Maestría	786
Doctorado	35
Centro de Biociencias	13
Maestría	13
Centro Mesoamericano de estudios en Salud Pública y Desastres	3
Maestría (a distancia)	3
Total	3,285

Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección de Servicios Escolares, UNACH.
Anuario Estadístico UNACH, 2013.

A continuación se encuentran los graduados de la UNACH, del período 2000-2013 son 1,284 los cuales representan el 39 por ciento de los egresados de los niveles, especialidades, maestrías y doctorados Como se aprecia en el siguiente cuadro.

Cuadro 26. Graduados de Posgrado por Facultad y Programa 2000-2013.

Facultad / Programa	Número de graduados
Facultad de Contaduría y Administración	114
Maestría	114
Facultad de Ingeniería	74
Especialidad	37
Maestría	37
Facultad de Arquitectura	38
Especialidad	10
Maestría	28
Facultad de Medicina Humana	317
Especialidad	230
Maestría	87
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	2

Especialidad	2
Facultad de Derecho	16
Maestría	16
Facultad de Ciencias Sociales	11
Maestría	11
Facultad de Ciencias agrícolas	54
Maestría	46
Doctorado	8
Facultad de Contaduría Pública	102
Especialidad	11
Maestría	91
Facultad de Ciencias de la Administración	65
Maestría	65
Facultad de Ciencias Químicas	30
Maestría	30
Facultad de Ciencias Agronómicas	20
Maestría	20
Facultad de Humanidades	427
Especialidad	38
Maestría	367
Doctorado	22
Centro de Biociencias	11
Maestría	11
Centro Mesoamericano de estudios en Salud Pública y Desastres	3
Maestría (a distancia)	3
Total	1,284

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Dirección de Servicios Escolares, UNACH. Anuario Estadístico UNACH, 2013.

Según el funcionario de IESCH, Los posgrados de maestrías se iniciaron en el año de 1996 en el IESCH, después de 12 años, se crea el doctorado en el 2008, desde entonces, del programa de maestría del cual egresaron 5 mil se titularon 2 mil 500 en el periodo comprendido entre 1996 y 2014 y del programa de doctorado en el período 2008 al 2014 egresaron 202 y se han titulado 64, en total de maestría y doctorado han egresado 5 mil 202 y se han titulado 266.

Refiriéndose al apoyo que se les ofrece a los estudiantes para que puedan acceder a los estudios de posgrado por méritos personales es decir que ellos observen disciplina en cuanto a obtener buenas calificaciones y por lo tanto contar con alto promedio durante su trayectoria escolar y de esta manera estar en condiciones de obtener una beca o apoyo económico de parte de las Instituciones de Educación Superior, de donde labora, o de la institución Educativa donde vaya a ingresar para realizar sus estudios.

Al respecto el funcionario UNACH comenta que actualmente se le llama convenio especial para estudios de posgrado, a una nueva modalidad a través de convenios, y el término de beca ya no va a existir, es decir tomara otra modalidad, y no se puede modificar, porque así está escrito en la legislación. Una beca, se le llamaba cuando se les mandaba antes a los estudiantes a realizar sus estudios fuera de la universidad, que no solamente se le apoyaba con el tiempo y con su salario sino hasta se les proporcionaba un apoyo económico.

Asegura, el funcionario que Hacienda a través de CONACYT hizo la observación que si le llama beca se duplicaría una erogación, que es de orden federal, porque si CONACYT les otorga a los estudiantes una cantidad están becados con presupuestos federales, y si la universidad les da el sueldo es un recurso federal es el 76 % que se recibe de la orden federal exclusivo para nóminas y el otro 24 %por ciento es para gasto corriente, entonces se duplica el gasto.

Funcionario UNACH

“Ahora se le dice al estudiante: si vete con una beca fuera del ámbito de la universidad pero nada más vas a llevar tu sueldo de la categoría que tienes”.

El funcionario asegura que los requisitos para la obtención de estos apoyos son los trámites administrativos, que la Dirección de Investigación y Posgrado de la UNACH, elabora en conjunto con el estudiante interesado en realizar los estudios de posgrado. También hay requisitos para exención de pago, año sabático, estancia académica, estancia posdoctoral y en cada uno son diferentes requisitos, que hay que cumplir.

De acuerdo con el Funcionario del IESCH, sostiene que sí, se proporcionan becas y los requisitos son: ser egresados de IESCH, ellos tienen un 25 por ciento de beca para ingresar al siguiente nivel y durante todo el programa de posgrado.

Además los convenios con instituciones públicas y privadas van de 25 por ciento al 50 por ciento y a los docentes y trabajadores administrativos del IESCH se les ofrece el 50 por ciento sin importar la antigüedad, para la SE concede el 10 por ciento.

C. Efecto entre los graduados

Es importante conocer los requisitos necesarios para la obtención del grado, al respecto explica el Funcionario de la UNACH. Cada programa tiene sus requisitos de ingreso, de egreso y para la obtención del grado. En la legislación universitaria, se encuentran y cuándo y cuáles son los requisitos, pero cada día se van modificando a través de los programas, habrá programas que tengan requisitos diferentes, al respecto el funcionario aclara lo siguiente.

Funcionario UNACH.

“Dependiendo del programa que se trate, sobre todos los nuevos programas que se están haciendo bajo la modalidad de CONACYT que son un poquito

más rigurosos piden más requisitos, por eso el programa lo debe declarar desde su creación, como y cuál va a ser el requisito para obtener el grado”.

En la universidad privada se determinan los requisitos de la siguiente manera: comenta el funcionario IESCH, que los estudiantes deben de cumplir ya sea con promedio de excelencia que es con 9.0, o con el proceso de elaboración de una tesis, pero según su experiencia la mayoría de los egresados decide graduarse por promedio.

Y en el caso de los egresados de los programas que tienen carácter de investigación es obligatorio que el estudiante entregue su borrador de trabajos o proyectos que se presentan al terminar el programa de posgrado, solamente si ellos desean que se realice una revisión se hacen todos los requerimientos para que se presente como un examen de grado, y si no nada más con que cumplan ese requisito acreditan la materia, y obtienen el grado.

Funcionario IESCH.

“En el doctorado los egresados, deciden al final del seminario de investigación, si graduarse con la elaboración tesis, o con promedio. Pueden hacer tesis o tesinas colectivas y también hay cursos de titulación que es dónde se desarrolla una temática y hacen la memoria de ese curso y lo presentan en un examen profesional.

De acuerdo con el funcionario de la UNACH, se aplican otros criterios para la obtención del grado. Aunque no en todos los programas de maestría se tiene que hacer una tesis, puede ser un trabajo de campo, una investigación, una experiencia laboral, ya está entre el artículo 110 y 111 del reglamento de investigación y posgrado.

En el IESCH, nos comenta el funcionario, que es un poco diferente, y no es tan riguroso con la obtención del grado.

Funcionario IESCH

“En el IESCH, la mayoría de los egresados obtiene el grado por promedio”.

5.1.3 Tercer Grupo: Egresados de Posgrados

A. Los programas de posgrado

A continuación se describen las percepciones de los egresados de la Universidad Autónoma de Chiapas y del Instituto de Estudios Superiores de Chiapas.

En un 50 por ciento de los graduados entrevistados tienen su licenciatura realizada en la UNACH, un 25 por ciento lo realizó en el IESCH, y otro 25 por ciento lo realizó en diferentes universidades del país.

De los egresados en estudio 4 realizaron la maestría inmediatamente al terminar su licenciatura 6, entre 2 y 5 años siguientes, 7, entre 6 y 10 años después, y 3, lo realizaron después de 11 años. Lo que se observa es que los egresados que tardaron más años en iniciar el posgrado se debió a que durante ese lapso no se habían creado los posgrados, es decir en la UNACH, se inician los posgrados de maestrías en el año 1993, y en el IESCH en 1994 según constataron anteriormente los funcionarios de ambas universidades.

Fue a partir del año 1993 cuando muchos egresados, solo tenían la licenciatura se reincorporan a estudiar las maestrías que se ofertaban por aquellos años. Los egresados de esa época con ciertas posibilidades económicas o que conseguían becas, eran los únicos que estudiaban su posgrado en la Universidad

Autónoma de México UNAM, o alguna otra universidad cercana al Estado de Chiapas.

Lo anterior se refleja en el posgrado que estudiaron como manifiestan la mayoría de los egresados que estudiaron la Maestría en Administración con formación en Organizaciones y la de Educación Superior porque fueron los primeros posgrados que se ofertaron en la UNACH, y otros realizaron su maestría en la Universidad Benemérita Autónoma de Puebla, en la Universidad Politécnica Nacional, Universidad Benito Juárez de Oaxaca, esto dependía de la línea de conocimiento de los egresados, y la disponibilidad de realizarlo.

B. Programas de mayor demanda

Los entrevistados de maestría de la UNACH explican sus razones para cursar el posgrado de la maestría, la mayoría de ellos dijeron lo siguiente:

Que por cuestiones de oportunidad y de que tenían el tiempo para cursarla cuando se presentó la convocatoria, otros por la accesibilidad económica de poder gozar de una beca laboral a la que tenía derecho para estudiarla, la mayor parte dijo que para reforzar los conocimientos de la licenciatura, otra razón de un graduado fue porque no pudo ingresar a la UNAM, Una de las razones principales que dijeron fue la oportunidad de obtener un grado.

Por lo tanto los egresados lo que buscaban era, tener el grado porque necesitaban el conocimiento y el reconocimiento del grado para aplicarlo en su lugar de trabajo. Pero la idea de obtener el grado era de tal forma que económicamente no les afectara en su ingreso económico familiar y aprovecharon los recursos a que tenían derecho, como becas, apoyos económicos, exenciones de pago. En seguida

se encuentran experiencias de los egresados de doctorados de la UNACH quienes comentan que:

Egresado de doctorado UNACH

“No tenía de donde escoger, por eso me resistía a hacer una Maestría en Educación, pero era lo único que había, yo quería una Maestría en Filosofía, pero me llegaron los tiempos y me condicionaron, que de no tener el grado de maestro no podía continuar trabajando, entonces tomé lo que tenía a la mano y fue la Maestría en Educación en la UNACH”.

Graduada de doctorado UNACH:

“En primer lugar elegí el posgrado porque es un área a fin a mi carrera y en segundo porque trabajo en la Universidad Autónoma de Chiapas y nos dan ciertos apoyos, como becas”.

Egresado de doctorado UNACH

“En el caso de la maestría habían dos razones para estudiarla una es el desarrollo personal y la otra trabajar como investigador, por eso elegí una maestría que tuviera relación con la licenciatura que había estudiado, ya había tenido la oportunidad de estudiar la maestría en educación superior en México pero la encontré muy difícil por mi trabajo y para moverme a la Ciudad de México, entonces elegí la Maestría en Educación y la especialidad de investigación educativa, lo cual me dio la oportunidad de vincular, mi formación de origen, mi trabajo como docente y el hecho de querer ser investigador”.

Opiniones de los egresados IESCH

Las razones que tuvieron los egresados del IESCH para tomar la decisión y cursar la maestría se sintetiza en lo siguiente:

Egresada IESCH.

“Por la necesidad de que me estaban exigiendo el grado, y tenía que reforzar la manera de enseñar. Estudie en la IESCH la maestría en Educación porque dieron muchas facilidades por ser docente de la institución, además el horario fue muy cómodo para mí. Me hubiese gustado haber estudiado en la UNACH, pero me pedían muchos requisitos de admisión y es más problema, que en una universidad privada donde nada más se presentan los documentos y se elige la maestría que uno quiera”.

Otros egresados de IESCH comentaron, que el haber estudiado la maestría, fue según lo explica.

Egresado IESCH

“Lo necesitaba por la opción de titulación y para abrir un poco mi campo laboral y se trataba de ampliar más mi área de conocimiento”.

Según las percepciones de algunos egresados de doctorado del IESCH. Sus razones para decidir cursar un posgrado en esta institución fueron porque trabajan en la misma institución y de cierta manera tienen apoyos económicos, igualmente porque consideran que los maestros que imparten materias que están dentro de la escuela están bien preparados, algunos han cursado sus doctorados y diplomados en la misma institución. Otros egresados de doctorado comentaron:

Egresado doctorado IESCH

“Para fortalecer mi actividad en la docencia y en la maestría en Administración en Educación Superior existía la posibilidad de abrirme otro panorama y ver las debilidades que tenía en cuanto a la docencia, didáctica y pedagogía. Y la institución que era la única sería que me ofrecía esa maestría y por la facilidad económica, debido a que conseguí una beca para estudiar en el IESCH”.

Egresado doctorado IESCH

“Primero que nada yo ocupo un puesto administrativo. Administrar una carrera me llevaba a elegir un doctorado en donde me especializara más para poder ser mejor administradora y elegí el IESCH por el prestigio que tiene desde hace más de 32 años”.

Egresado doctorado IESCH

“Una razón es porque yo no tenía mucho conocimiento en investigación contaba con la Maestría en Administración y consideraba que no es mi fortaleza pero me inquietó, y cursé el Doctorado, el IESCH, está catalogado de acuerdo a la Secretaria de Educación como universidad de excelencia académica de manera que los maestros que damos clases en maestría tenemos que contar con doctorado, para cumplir con la norma que nos exigen”.

Es considerable que la situación económica para los egresados, tiene un papel muy importante, porque deben planear y tomar las decisiones teniendo como base este aspecto, y al mismo tiempo deberán satisfacer los requerimientos financieros, ya sean de la institución, personales y familiares. Lo anterior se constata por los comentarios de los graduados entrevistados.

C. Efecto entre los graduados

La gestión académica se refiere a los recursos humanos dedicados a la docencia, planes de estudio y programas, procesos de enseñanza – aprendizaje (Blanco y Quezada, 2013).

Zamboni y Gorgone (2014), comparten su estudio en el que determinaron que la gestión académica es el elemento clave del éxito de las instituciones universitarias.

Por lo tanto y derivado de lo anterior para conocer los aspectos con relación a las expectativas de aprendizaje respecto a los programas de posgrado que se ofertan en las instituciones IESCH y UNACH los egresados transmitieron las experiencias que tuvieron durante su trayectoria académica.

De acuerdo alguno de los comentarios de los egresados de la UNACH, fueron que la institución cumplió con lo que ofreció, y fueron satisfechas sus expectativas de aprendizaje, otro egresado dijo:

Egresado UNACH

“Mis expectativas de aprendizaje no fueron satisfechas al 100%, pues al ser sesiones de fin de semana los temas no se desarrollaban de manera satisfactoria. La semiescolaridad me parece, fue impedimento para poder desahogar los temas, además de la falta de bibliografía. Existió También un poco de desorganización administrativa y falta de continuidad con el programa”.

Otra egresada de la maestría de la UNACH nos brinda otro punto de vista de cómo experimentó el aprendizaje

Egresada UNACH

“Solamente en un 70% fueron satisfechas mis expectativas de aprendizaje, porque era más teoría y no había práctica, creo que actualmente hay un pequeño impulso en la gestión empresarial como procedimientos de organización empresarial, para hacer que las empresas sean más eficientes y eficaces”.

Desde la opinión de algunos doctorados de la UNACH, percibieron el aprendizaje como se indican en seguida:

Egresada de doctorado UNACH.

“De acuerdo a mi perfil, si llenó mis expectativas”.

Egresado de Doctorado UNACH.

“Si, fueron satisfechas pero parcialmente”

Egresado de Doctorado UNACH.

“Si, más o menos”.

De acuerdo a los egresados del IESCH, la apreciación que expresaron en su mayoría, es que tanto en los maestros, como en los estudiantes había una gran diversidad, había pedagogos, administradores, comunicólogos, por lo tanto las discusiones en clase eran muy interesantes, y se aprendía mucho además comentan que los maestros estuvieron excelentes todo estuvo satisfactorio, otro egresado expresó lo siguiente:

Egresado IESCH

“Sí, fue satisfactorio lo que aprendí aunque encontré algunos detalles en cuanto investigación, fue en el último cuatrimestre que vinieron a aparecer las materias, de investigación, que considero desde mi punto de vista que debió haber sido desde un inicio, porque pienso que es importante la investigación para que nosotros tengamos más conocimientos y podamos inculcarlo a los alumnos”.

En la opinión de otros de los egresados de los doctorados, manifestaron que fue muy satisfactorio debido a que como fueron las primeras generaciones de la IESCH, los doctores que les dieron clases, venían de fuera, del Tecnológico de Monterrey, Tapachula, UNACH, del D.F y tener maestros que forman parte de

organizaciones en donde la calidad está certificada como doctores, les dio mucha credibilidad.

Los egresados dicen que en lo particular si cumplió con las expectativas, porque los maestros tenían una gran formación y como estudiantes siendo los primeros en formar parte de este proceso, tenían que poner muy en alto la idea de pertenecer a la primera generación de doctores del IESCH eso enriquece la docencia y el campo profesional. La siguiente opinión es del egresado de doctorado quien desde su experiencia comparte que:

Egresado de doctorado

“Últimamente ha estado sucediendo que muchos jóvenes entran a estudiar el doctorado, y siento que no tienen mucho que aportar, posiblemente les falta experiencia en su área, o que traigan menos conocimiento por lo mismo, pero son las oportunidades que les llegó en esta época a los muchachos.

Zamboni y Gorgone (2014), comentan que debido a su misión, la Gestión académica tiene sus características fundamentales que son de orden administrativo específicas en las Instituciones de Educación Superior, y son las que sirven de guía o coadyuvan en el proceso de formación integral del estudiante a lo largo de su trayectoria académica.

En referencia a lo anterior los egresados en un 60 por ciento de los entrevistados contestaron que tuvieron muy buena experiencia, en ese sentido y que fueron bien atendidos de principio a fin del programa de posgrado de la maestría que llevaron. Sin embargo otros tienen diferentes percepciones en otro grupo de los graduados.

Egresado UNACH

“En lo administrativo hubo fallas, comentaré con un dato: en todo el proceso de estudios que duró dos años y medio, en mi generación nunca tuvimos una credencial de estudiante que nos identificara me enteré del número de matrícula, cuando hice los trámites para titularme”.

Igualmente comentaron otros egresados que en cuanto al aspecto académico, tuvieron el apoyo, buenos maestros, pero también algunos docentes carentes pedagógicamente, y faltistas, que sólo venían del Distrito Federal, muchos de ellos de la UNAM y otras universidades, a la provincia al *tours* sin tener el compromiso con desarrollar adecuadamente su materia. Piensan que el programa académico con el que estudiaron debe de actualizarse.

Otra egresada comenta, es posible que en otras generaciones pueda ser que fue buena, pero que les tocó una etapa en que se la política imperó y afectó en la estructura del posgrado de la facultad donde realizaba su maestría, les cambiaron al director y tuvieron un suplente, esto deterioró la gestión administrativa del posgrado, al grado de que nunca tuvieron credencial de estudiante y las calificaciones se las entregaron cuando ya estaban por egresar, en lo básico refiriéndose a los maestros si cumplieron, asignándolos aunque no fueran los mejores maestros.

Otro comentario de la egresada fue que en esa etapa los egresados de esa generación sufrieron un gran rezago académico y administrativo, que tuvo que ver con los asesores de tesis, el maestro que les asignaron llegó solo dos meses, después no hubo atención, ni por correo electrónico, porque nunca hubo respuesta, el círculo nunca se cerró, complementa la egresada con lo siguiente:

“Los egresados de mi generación entramos en pánico, y por eso hasta hace poco tiempo, mis compañeros le informaron al rector de los problemas que

tuvimos y solicitaron la oportunidad para poder titularse, y hace poco hicieron un taller para poder hacer la tesis”.

Según las apreciaciones de los doctores egresados de UNACH. Algunos no tuvieron problemas, pero otros nos hacen el siguiente comentario:

Egresado de Doctorado UNACH.

“A reserva de algunas maneras de concebir las cosas, me decían que yo estaba becado, cuando lo único que recibía, por ser sindicalizado era que no me cobraban las inscripciones, eso no es estar becado. En la parte académica estuvo bien en términos generales, había un maestro que llegaban a pedir la clase y a preguntar a los alumnos, porque era evidente que no leía el material bibliográfico y no exponía su clase”.

Con referencia al mismo tema los egresados del IESCH, en su mayoría expresan buenos comentarios y coinciden que en la parte académica en que los maestros tienen buen nivel de estudios y de enseñanza siempre están dispuestos a apoyar en las dudas que surgían en la materia. Sin embargo en la parte administrativa comenta una graduada IESCH:

“La parte académica sí, pero administrativa no y tiene que ver con cuestiones de falta de organización, porque tienen mucho personal, y es mucho el rollo administrativo que no facilita el trámite o el trabajo.

Otra egresada comenta refiriéndose al mismo tema:

“En la parte académica yo creo que los maestros tienen un buen nivel en el posgrado, no así en algunos detalles en la parte administrativa.

Los doctores egresados del IESCH nos comentan algunas experiencias en el trayecto de su posgrado, en general tienen buenas experiencias.

Egresada doctorado IESCH

“Nos atendieron muy bien en cuestiones administrativas y en los trámites que nos pedían. Solamente con la atención de los viernes que tomábamos clases de 5 a 10 de la noche, y la atención que nos daban los maestros, nos hicieron descuentos especiales por ser la primera generación”.

Egresado doctorado IESCH

Como respuesta a la gestión fue la siguiente

“Si, como la mayoría somos de la institución tratamos de agilizar las cosas entre nosotros”.

Respecto de la infraestructura de las IES, podemos recordar que, antes en la década de los ochentas se autorizaron una gran cantidad de Instituciones de educación Superior, en su mayoría no contaban con un edificio adecuado para este fin, sobre todo en las IES privadas. Los comentarios de algunos de los egresados de la UNACH son en general de que no tenían problemas porque no se requería de muchas cosas para que funcionaran solo lo necesario, y que las instalaciones estaban apropiadas, lo que si estaba limitada era la biblioteca, pero que ellos se apoyaban en la Biblioteca Central, otros opinaron lo siguiente:

Egresado de UNACH

“Las instalaciones estaban bien, y teníamos 3 bibliotecas, con la biblioteca central de la UNACH, la de licenciatura y la que nos complementaba era la de ingeniería civil. Fueron muy escasos los que tuvimos que comprar”.

Esto sucedió en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, donde se encuentran la mayoría de los estudiantes y la mayoría de los campus. Sin embargo un egresado de otra ciudad comenta lo siguiente:

Egresado UNACH

“Como la maestría se cursaba los días viernes por la tarde noche y los sábados de nueve a dos de la tarde, en la facultad se encontraba cerrada la biblioteca y no nos permitió ver la calidad y/o cantidad de libros que tenía esa biblioteca, por los horarios no pude consultar ningún libro durante el curso”.

En la opinión de los egresados de doctorado de la UNACH, En la coordinación de estudios de posgrado, depende de la Universidad Autónoma de Chiapas por lo que cuenta con biblioteca según egresado.

Egresado UNACH

“Tiene una biblioteca en excelentes condiciones y las aulas donde estudiamos si cumplía con las expectativas de infraestructura éramos pocos los alumnos, teníamos mucha comodidad”.

Sin embargo otro egresado doctorado UNACH

“Siempre han faltado espacios más apropiados para hacer actividades de esta naturaleza, en la biblioteca desafortunadamente no hay orden, ninguna atención en términos de una bibliografía especializada, siempre hay ese tipo de carencia”.

Egresados IESCH

En lo que corresponde a los egresados del IESCH, es generalizada la opinión al respecto como se describe.

Egresados IESCH

“Las instalaciones son muy buenas, y sí la institución cuenta con el área de biblioteca, tal vez no adecuada para maestría pero si nos servía el material el cual contiene, para realizar los trabajos que nos encomendaban”.

Los egresados del doctorado del IESCH, comentan que las instalaciones de la universidad se encuentra bastante bien, y en donde no está bien, se trataba de

solucionar, tienen una buena biblioteca física y virtual, cuentan con una biblioteca internacional, está conectada a la ONU y a Estados Unidos, también hay libros de tesis, y tesinas. Una egresada agrega lo siguiente:

Egresada de Doctorado

“En muchas universidades en una casa pequeña se dedican a dar clases de maestrías y doctorados, y en la Universidad Salazar contamos con más de 7 edificios, contamos con el equipo, con la infraestructura y los laboratorios para que nosotros como estudiantes podamos formarnos”.

B. Programas de mayor demanda

En cuanto a programas de mayor demanda, el 80 por ciento de los egresados que estudiaron las maestrías en Administración con Formación en Organizaciones, que se imparte en la Facultad de Contaduría y Administración del campus I de la UNACH recomendaron esta maestría, otros estudiantes de acuerdo a su disciplina también la recomiendan. Como la siguiente egresada

Egresada de UNACH

“Actualmente sí, la recomiendo porque he sabido que tiene una mejor estructura académica, ya hay un director, los intereses políticos ya no están encontrados y ahora si están trabajando por un bien común por lo que considero que hoy en día es una institución ideal para estudiar. En mi alma máter siempre he creído y considero que hay excelentes doctores y maestros que imparten bien su materia”.

Otros egresados de la UNACH hacen sugerencias.

“Si la recomendaría, a condición de que se acreditara y actualizara el programa, y de que se inscribiera en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad de CONACYT”.

La opinión de los egresados doctorados de la UNACH

“Si lo recomendaría, pero lo que pasa es que en Chiapas hay muchos posgrados de educación y hasta donde tengo noticias los mismos profesores que me dieron clases a mí son los mismos que están en las demás, universidades y del total de los profesores, algunos si eran de dudosa calidad. Es el mismo programa que copian de la institución pública y lo llevan a otro lado”.

Egresado del Doctorado UNACH

“No, el Posgrado en Educación en la UNACH no lo recomiendo, el de Sociología en Oaxaca sí porque está en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad y tiene un nivel muy consolidado”.

Egresado del Doctorado UNACH

“El posgrado que yo curse está suspendido, pero si lo estuviera lo recomendaría totalmente, porque es un plan muy distinto a los otros posgrados existentes en otras universidades, y a la institución la recomendaría ampliamente”.

La opinión de egresados del IESCH

Los egresados opinaron y coinciden en que si la recomendarían ampliamente porque es una institución seria y tiene una planta académica muy buena, los maestros son muy buenos y están actualizados. Los entrevistados egresados comentan lo siguiente:

Egresada IESCH

“En lo personal viví la experiencia como estudiante y fue muy positiva, tenemos que poner el ejemplo, porque si sabemos que es algo bueno debemos ser los primeros en entrar, yo vengo de una institución muy exigente como lo es el Tecnológico de Monterrey, conozco la calidad y comparado con

el IESCH, o la “Universidad Salazar” como le conocen los estudiantes, se puede decir que es muy buena”.

A los egresados entrevistados de la UNACH, en una mínima parte de ellos obtuvo el apoyo económico de los siguientes conceptos: la exención de pago de colegiaturas, pago de titulación, de examen de grado. Esto por ser trabajador de la UNACH. Otros egresados no tuvieron este apoyo ni beca alguna. Como lo expresa la egresada.

Egresada UNACH.

“Ninguna beca, desde que me hicieron la entrevista para poder ser parte de la maestría me dejaron claro que no teníamos derecho a ninguna beca, aunque tuve las calificaciones que se necesitaban para poder obtener una beca, desafortunadamente, nos dijeron que no teníamos esa oportunidad”.

Los egresados doctorados en este caso, la mayoría tuvieron beca CONACYT, uno de los egresados si tuvo tres becas al mismo tiempo una de CONACYT, una de SEP y una de la UNACH que era su sueldo de Profesor de Tiempo completo.

De los egresados entrevistados del IESCH, todos los que estudiaron maestría y doctorados tuvieron apoyos en cuanto a porcentajes hasta del 50 % de descuento de pago de las colegiaturas porque son docentes o trabajan en la misma “Universidad Salazar” o IESCH.

La opinión de egresados UNACH

Para conocer el costo de haber estudiado el posgrado de maestría de los egresados de la UNACH, según entrevista el costo que erogaron la mayoría de los egresados fue de un promedio de \$ 30,000 a \$ 35,000.00 otro de los egresados comenta:

Egresado UNACH.

“Únicamente realizaba una solicitud por escrito al sindicato y el sindicato enviaba a las autoridades la solicitud de inscripción, por mis manos no pasaba la información de costos sino únicamente las solicitudes de gestión”.

Los egresados del doctorado de la UNACH tuvieron un gasto promedio aproximado de \$45,000.00 a \$50,000.00 durante el doctorado, los demás tenían la exención de pagos, según comenta uno de los egresados

Egresado del Doctorado

“La cuestión de que se cobraba una mensualidad pero nunca supe de cuanto era, porque a mí no se me cobraba por ser profesor de la universidad y me exentaron de pagos de mensualidad, y no tuve ninguna descarga académica”.

En La opinión de los egresados IESCH

Los egresados del IESCH manifestaron que el costo que erogaron cuando estudiaron su maestría fue en un promedio de \$14,400 a \$16,000.00, en cuanto a los egresados de doctorado dijeron que aproximadamente \$60,000.00 fue el costo de inversión de su doctorado.

C. El efecto entre los graduados

Como se mencionó, tener una licenciatura no es suficiente mérito en esta época, además debido al crecimiento de las Instituciones de Educación Superior, la oferta de programas de posgrado donde el ingreso para realizar los estudios no requiere más que la presentación de documentos personales, es más fácil obtener un posgrado.

Para conocer el efecto que causa el hecho de haber estudiado una maestría, se entrevistó a egresados de posgrados de la UNACH, quienes desde su perspectiva externaron su experiencia.

Opinión de los egresados de la UNACH

Egresada UNACH

“El posgrado mejora el nivel académico, las relaciones laborales y personales, permite tener una distinción, permite una mejor preparación, un mejor conocimiento del entorno, una mejor aceptación y comprensión acerca de lo que está pasando alrededor hablando académicamente y socialmente, en el trabajo nos motiva para ir subiendo de nivel porque es considerado importante”.

De acuerdo a otro graduado de la UNACH, tener un posgrado permite tener la capacidad de ser más eficiente en las actividades que se realicen, por lo tanto se tienen muchos logros y mejores resultados, como dice otro graduado.

Graduado UNACH.

“Las personas que me conocen siempre han sabido que me dedico a la investigación, y al termino del posgrado me preguntan sobre la maestría y en la institución donde trabajo me dieron más materias para impartir”.

En ocasiones se presentan casos desafortunados para algunos egresados como el de la graduada siguiente, que nos comenta:

Graduada UNACH

“Cada vez que voy a pedir trabajo dicen que estoy sobrevalorada, me dicen: *“hablas muchos idiomas y tienes maestría, pero los sueldos solamente son de \$1,500.00”*. Me ofrecen puestos para auxiliar administrativo. En Chiapas las empresas no están preparados para contratar a una persona que este

capacitada y con conocimientos, dicen que si quiero el puesto que elimine del currículo alguna de mis habilidades para poderme pagar, y lo máximo que pueden pagar es de \$5,000.00 pesos mensuales”.

Egresados de los doctorados de la UNACH.

En la opinión de los egresados del doctorado y de acuerdo con ellos, algunos explican que en el campo laboral ha favorecido la competitividad por el aprendizaje que obtuvieron sin embargo otros egresados sostienen, que en la institución donde trabajan no son reconocidos, otro graduado comentó lo siguiente.

Egresado doctorado de la UNACH.

“En mi caso, favoreció al favoritismo de algunas gentes, mi tesis fue de análisis conceptual, no fue una investigación empírica, entonces se dio preferencia a los que hicieron investigaciones empíricas, solo me favoreció en el sentido de haber avanzados mis estudios sobre la asignatura que tenía de haber impartido por más de 10 años, con más conocimiento”.

En el caso de un egresado de doctorado UNACH, nos indica que respecto al tema de la competitividad laboral, ha estado vinculado con la investigación, entonces para ubicarse en algunos espacios laborales, por ejemplo, en la Secretaría de Educación, ha sido por lo que ha hecho como investigador.

Según el mismo egresado la Maestría en Educación no lo formó como investigador, fue la Maestría en Sociología, la mayoría de los trabajos de investigación que realiza tiene que ver mucho con la sociología de la investigación, y ahora trabaja en los temas de sociología, la política, política educativa, análisis del discurso político, planeación de la educación.

Egresado del Doctorado UNACH.

“Sí, la formación en el área de investigación me fortaleció en la disciplina para la cual trabajo dentro de la universidad la maestría del posgrado me fortaleció en el área metodológica en el área de la investigación”.

Opinión de egresados del IESCH

Con relación a la competitividad. Los egresados del IESCH explican:

Egresado IESCH

“Como docente aumenta el sueldo al tener un grado, y desde el punto de vista del proceso de enseñanza-aprendizaje reforcé mucho de lo que hacía en clases”.

Tanto en los egresados de la UNACH como en los egresados del IESCH existen algunos que se les hace un tanto difícil que se refleje inmediatamente un cambio laboral, inmediatamente después de haber obtenido el posgrado, de acuerdo con los comentarios de los siguientes egresados:

Egresada IESCH

“Por el momento estoy enfocada en mi licenciatura en el departamento donde trabajo, por lo que no hay un crecimiento por el momento”.

Egresado IESCH

“A raíz de esta maestría que estudié se me abrió una oportunidad a tal grado que me ascendieron a jefe de departamento”.

Egresada IESCH

“Actualmente tenemos mayor calidad con respecto al servicio y ya abarcamos otro tipo de actividad, afortunadamente nos nombraron como gestoras de la institución y hacemos otros trámites de maneras externas y mejoró el sueldo”.

Egresado IESCH

“El puesto que tengo quiero juntarlo para dar clases en la licenciatura en comunicación o en el que me abran las puestas”.

Es importante darse cuenta como la motivación y autoestima de los egresados del IESCH permanece a la expectativa, es decir que les inculcan la manera de ir en busca de su ideal.

Opinión de egresados del doctorado del IESCH

Egresado del doctorado IESCH

“Posiblemente no se aproveche toda la potencialidad que tenemos, pero si ha favorecido porque abre otro panorama para ver las cosas, y te vuelves más crítico”.

De acuerdo con una egresada del doctorado IESCH, quien manifiesta que el doctorado le ha servido para proveerse de las herramientas de las teorías de la administración, para ponerlo en práctica, con los estudiantes porque le toca formar líderes de la comunicación y es mucha responsabilidad, la egresada complementa con lo siguiente:

Egresada del doctorado IESCH.

“A los muchachos se les ayuda mucho en su formación para que también contribuyan al proceso laboral de donde se vayan a integrar pero con muchos valores, y le ayude a enfrentarse al mundo laboral competitivo que estamos viviendo”.

De acuerdo con otro egresado del doctorado IESCH, explica su opinión con relación a la competitividad después de haber cursado el doctorado en Administración.

“En el doctorado en administración aun cuando pareciera que ya conocieras todo, no es cierto, y más cuando se trata de empezar a ver a los que escriben, a los que hacen investigación, mejora uno en el ambiente profesional, por las nuevas técnicas, conocimiento, y estilos de enseñar”.

En esta parte del estudio se trata de cómo el posgrado ha impactado en la vida profesional del egresado.

En algunos egresados según sus experiencias, les ha permitido mejorar el nivel de vida, también a incrementar sus conocimientos que permite tener relaciones laborales con personas del mismo nivel académico, les ha cambiado el estatus laboral por las herramientas que aprendieron al realizar mejor su trabajo, aplicando mayores habilidades y destrezas. Algunos de los egresados comparten su experiencia.

Opinión egresados de la UNACH

Egresado UNACH

“Antes como docente me daban el temario y lo seguía al pie de la letra y con las habilidades de investigación que adquirí me han llevado a reforzar la metodología de las materias, siento que estoy trabajando más, la aplicación del conocimiento teórico”.

Egresada UNACH

“Me ha hecho una persona muy proactiva, actualmente con mi esposo hemos creado un despacho contable y prácticamente he estado apoyándome en las materias que aprendí en la maestría y lo he puesto en práctica, y me siento segura de mis conocimientos cuando me solicitan una asesoría administrativa en las organizaciones”.

De acuerdo con otros egresados, con el posgrado se aprende a analizar de forma más profunda cualquier asunto o problema que se presente, se tiene más perspectivas en la forma de encontrar la solución correcta incluso en nuestra vida cotidiana.

Opinión de egresados del doctorado de la UNACH

De acuerdo con algunos de los egresados, es muy cierto que han sido fundamentales los posgrados. Otros dicen que en lo económico no les impactó como lo comparten los siguientes egresados.

Egresado UNACH

“De manera personal es algo relevante, te da mayor conocimiento, conoces más gente y en cuanto a lo económico no hubo un impacto, porque en la institución no hay recategorización por obtener un nivel académico más elevado”.

Egresado UNACH

“No mejoró nada en la situación laboral, antes tenía 22 horas y a la fecha con todo y doctorado sigo teniendo las mismas horas. En el ámbito profesional si mejoró dentro de mis clases, ahora tengo más de 1 año en la Asociación Filosófica de México colaborando con proyectos”.

De acuerdo con el egresado que comparte su experiencia obtenida en el posgrado, definitivamente que el nivel de conocimiento aumenta en el desarrollo académico ha sido mucho más eficiente debido que cumplió un objetivo en el ámbito profesional y se fortaleció como docente, trabaja en las área que tiene que ver con las teorías en la disciplina pero sobre todo las de investigación, esta parte metodológica que no había desarrollado bien en la formación de origen.

Opinión de egresados del IESCH

En el caso de varios egresados, comentan que dejaron de estar estancados cambiaron su forma de ver sus ambientes laborales. En general a ellos les ha impactado en el aspecto laboral algunos comentan que les han llegado ofertas de

trabajo, las maestrías les ha abierto muchas puertas y esto se logra cuando tienes un posgrado de maestría en seguida comentan, algunas razones.

Egresada IESCH

“El hecho de que la competencia está cada vez más complicada, uno tiene que prepararse y necesitas tener el grado, ser maestro o doctor para que la gente te reconozca y diga que te van a contratar”.

Egresados IESCH

“Las maestrías no solo nos brindaron conocimientos académicos, también nos ayudaron a visualizar cómo estamos actualmente en la sociedad y cómo podemos apoyar a los que están detrás de nosotros, tanto en la familia como en la sociedad, cómo debemos ser como maestros ser líderes y apoyar a los que podemos”.

Opinión de egresados del doctorado del IESCH

Los egresados manifestaron que están muy complacidos por haber estudiado el doctorado porque les ha dado muchas satisfacciones, otras expectativas, otra visión de la vida, incluso tienen ganas de estudiar otro doctorado.

Otra egresada del IESCH nos comparte lo siguiente:

“Desde hace 15 años entre con una maestría al IESCH, sin embargo yo necesitaba algo más, y se dio una oportunidad de extendernos al doctorado, he sido de la idea de que nunca hay que dejar de aprender, siempre hay que estar actualizándonos, habría que poner el ejemplo, desde el 2010 ya llevaba 10 años de ser directora, necesitaba seguirme formando, entonces sí ha impactado en mi vida profesional porque afortunadamente sigo en el puesto y me sigo actualizando para poner el ejemplo a mis alumnos”.

En relación al seguimiento de egresados. En la UNACH la mayoría de los egresados entrevistados dijeron que no han tenido conocimiento de que se esté realizando algún estudio para egresados de posgrado.

Opinión de egresados de la UNACH.

Egresado UNACH

“No tengo conocimiento que mi institución académica haga esos estudios y si los realiza no me han contactado, a pesar que tengo una estrecha relación con los actores de las actividades académicas de la universidad”.

En relación al mismo tema los egresados de doctorado de la UNACH, comentaron que ellos no han participado en algún seguimiento de egresados de posgrado.

Opinión de egresados del IESCH

Egresados del IESCH

La mayoría dijo que no han tenido seguimiento de egresados de posgrado, un egresado que labora en esa área nos indicó:

“Desafortunadamente la institución no tiene seguimiento de egresados y estamos por crear esa área en especial, donde estamos manejando bolsa de trabajo, y se están haciendo convenios con diferentes empresas para atraer a todos aquellos egresados de posgrado, la institución apenas lo está implementando”.

Opinión de egresados del doctorado del IESCH

Los egresados del doctorado no tienen conocimiento acerca de algún seguimiento de egresados del posgrado.

5.2 Comentarios relacionados con la información obtenida

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos, se ordenó toda la información en extractos, que se obtuvieron en las entrevistas originales, fueron identificados los conceptos y posteriormente se realizó una clasificación de los temas y conceptos de estudio, que facilitó y permitió el análisis entre los grupos de entrevistados, que integraron la población del estudio. En seguida se describen los comentarios que se obtuvieron en relación a la información obtenida.

Primer Grupo: Funcionario de Secretaría de Educación de Chiapas

A. Los programas de posgrado

En relación a la creación y oferta de los programas de posgrado, las universidades particulares son administradas por la Dirección de Educación Superior y las universidades públicas, realizan sus gestiones de creación y ofertas de sus programas de posgrado, de esta manera se han creado en Chiapas, las universidades públicas y las privadas.

En cuanto a la evaluación, únicamente dos organismos evaluadores son quienes se encargan de evaluar la calidad los programas de posgrado de las IES particulares, el primero es revisado por la Dirección de Educación Superior en el departamento de Dirección Científica y el segundo por el área de Planeación Educativa.

Para las universidades públicas es la Dirección General de Educación Superior Tecnológica DGEST, de la SEP el órgano que autoriza la Dirección de Educación Superior de la SE Chiapas para la obtención de cualquier programa de posgrado en el Estado. Esto significa que existe una gran facilidad en la creación de los programas de posgrado, para ambos regímenes.

Cuando se requiere mejorar la educación, los estudios se enfocan hacia la calidad de la enseñanza y el aprendizaje como factor esencial, de esta manera la calidad mejora y el aprendizaje también.

Al respecto, los requisitos de plantilla de docentes que las IES deben presentar ante la SE, para que sean aceptadas no tiene mayor dificultad, porque ellos aplicarán su criterio en la selección de sus docentes, lo esencial es que deben respetar la línea de conocimiento.

B Programas de Mayor demanda

Los programas de posgrados que existen en Chiapas son de especialidades maestrías, doctorados de los cuales, el posgrado que tiene más demanda son las maestrías, en sus programas de educación, administración y derecho. Esto se debe a que en las universidades privadas promocionan los programas de posgrado con menos duración, y porque en realidad recortan las vacaciones, la población de maestros es mayor, son los que solicitan el posgrado en educación, luego se tiene el de administración y el de derecho, en ese orden.

C. Efecto entre los graduados

Como se mencionó antes, el posgrado tiene como propósito profundizar académicamente en la formación del factor humano altamente calificado y necesario para crear soluciones innovadoras a los problemas que se plantean en el Estado y en el país. Actualmente tener un posgrado es indispensable, y se ha vuelto como una moda estudiarlo, debido a que existen gran cantidad de IES en el estado que lo promocionan, además las organizaciones públicas o privadas se han vuelto más exigentes pues les da preferencia a las personas que presenten estudios de maestría o doctorado.

Es evidente en el campo laboral, que tener un posgrado significa tener mayores conocimientos y mejores beneficios en el crecimiento profesional y de esta manera alcanzar otros estatus académicos y económicos.

Segundo Grupo: Funcionarios de las Instituciones de Educación Superior

A. Los Programas de Posgrado

La UNACH, inicia los posgrados en el año 1992, fue la primera institución superior pública en su género que instituyó los programas en 4 especialidades que se impartieron en la Facultad de Contaduría y Administración y la Facultad de Contaduría Pública de Tapachula.

Debido al crecimiento de las IES privadas en toda la república, en Chiapas se crea en el año de 1982 el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas IESCH y es la primera universidad privada en Chiapas, que en 1994 inician los posgrados con la Maestría en Administración y en el 2008, inician los doctorados en Educación y Administración.

Ambas universidades tienen el periodo de vida y las actividades académicas muy similares. Hasta la fecha han crecido en forma paralela las dos imparten especialidades, maestrías y doctorados. Actualmente en la UNACH, se imparten 46 programas de posgrado, en los 3 niveles de los cuales 12 programas están registrados en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad PNPC.

En el IESCH ofertan 28 programas en los 3 niveles, la diferencia es que el IESCH no tiene programas inscritos en el PNPC.

El PNPC reconoce la calidad de los posgrados en dos orientaciones estas pueden ser con orientación a la investigación y la orientación a la profesionalización. En la UNACH los únicos programas que tienen orientación a la profesionalización

son los programas de especialización y alguno de maestría, todos los demás son de investigación, todo el que egresa de maestría o doctorado se le pide un trabajo de investigación individual.

Mientras que el IESCH, todos sus programas son de profesionalización incluyendo los doctorados, a excepción de una maestría en Evaluación Educativa que tiene eje metodológico desde el primer semestre.

Por lo tanto no hay duda ellos no realizan ninguna investigación para obtener el grado. A esta realidad se le debe poner atención porque cada final de semestre egresa una gran cantidad de estudiantes de diferentes maestrías y doctorados que solo cumplieron con la obtención de la “credencialización”, no se les requirió una investigación, como aportación al Estado de Chiapas. Es decir que no se aprovechan los conocimientos de muchos egresados para resolver los problemas que se presentan en la entidad.

En el caso de la institución privada con respecto a los horarios son accesibles porque se imparten cada fin de semana, son semiescolarizados, estos programas tienen una duración muy breve, egresan en corto tiempo con un grado.

En la UNACH se hace énfasis en los estudiantes que cursan un posgrado en alguno de los 12 programas que están inscritos en el PNPB, ellos tienen que dedicarse de tiempo completo porque CONACYT les provee de una beca para que dispongan del tiempo necesario para que realice su investigación. Los demás programas de maestrías y doctorados se llevan a cabo en tiempo y forma según su naturaleza, en el caso de los doctorados son de tiempo completo. Los estudiantes de los doctorados que no están en el PNPB solicitan apoyo económico de la UNACH, la institución deberán brindar algunos apoyos económicos, siempre y cuando se

tramiten por las dependencias indicadas o se reúnan los requisitos para obtenerlos, de lo contrario los costos de los doctorados (colegiatura, inscripciones) los absorberá el estudiante.

La gestión académica alinea las metas formuladas estratégicamente buscando siempre el acercamiento posible a la excelencia en la gestión (Blanco y Quesada, 2013).

Para la evaluación de los programas de la UNACH, CONACYT, evalúa los programas que están inscritos en el PNPC. Las especialidades de medicina son evaluadas por la UNAM, la institución que designa el organismo evaluador Consejo Nacional de Arbitraje Médico CONAMED. Mientras que para las instituciones superiores privadas como el IESCH, es la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior FIMPES, el Organismo al que pertenece la institución, o sea un solo organismo evaluador.

Zamboni y Gorgone (2014), comparten que son los docentes quienes cuentan con la información necesaria para establecer las características que definen a la institución, la calidad de la educación superior depende en gran parte de la formación y dedicación de los docentes sobre todo de su vocación académica y de la calidad de su producción intelectual.

En la UNACH actualmente existen una gran cantidad de maestros y doctores que ya están formados para impartir el posgrado y que pueden ser del núcleo académico básico y del núcleo académico complementario. Pero cuando se trata de los programas que están inscritos en el CONACYT, únicamente se aceptan los docentes que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores y solamente pueden participar en dos programas.

En el IESCH la mayoría de sus docentes son contratados como externos son los que provienen de UNICACH, UNAM, INEF, UNACH más los que son de la plantilla de la Institución, el único requisito es que tengan calidad y prestigio académico y que tengan el grado igual o superior al que van a impartir. Es importante ver la diferencia en cuanto a la calidad que los docentes aportan a la institución.

Para evaluar el desempeño de los docentes de posgrado en la UNACH para el posgrado no hay evaluaciones. Las IES privadas realizan una evaluación para los docentes son los estudiantes quienes evalúan cuando terminan una materia del posgrado y con esto los funcionarios deciden si lo vuelven a contratar.

Es importante saber que a la fecha en la UNACH no se cuenta con la infraestructura adecuada para impartir el posgrado, se han ubicado en las facultades las adecuaciones para solventar la situación. Pero el problema ha continuado a veces se ocupan edificios carentes de comodidad y seguridad para el estudiante. Sin embargo en el IESCH se le da toda la atención a los posgrados, claro que ellos ven la conveniencia de atender muy bien a sus estudiantes, actualmente tienen un edificio especialmente para ubicar a los estudiantes de posgrado. Claro que la comparación pareciera que no cabe pero la UNACH, con una buena administración de los recursos, si se puede tener este tipo de comodidades o mejores para el estudiante. Con el tiempo es posible lograrlo.

B. Programas de mayor demanda.

Tanto en la UNACH como en la IESCH, coinciden en que los posgrados más solicitados son las Maestrías en Administración, en sus diferentes ramas, estas predominan en los registros, la mayoría de los estudiantes las prefieren porque les

sirve para lograr el título de su licenciatura por créditos y al mismo tiempo avanzan en su aprendizaje, en seguida están las Maestrías en Educación y la de Derecho.

Los estudiantes que las solicitan llegan de todos los sectores educativos en las dos universidades se firman convenios con los sectores públicos y privados, en IESCH del sector salud solicitan maestrías y doctorados, puede ser que se inclinan más por la universidad privada porque es más complicado difícil ingresar a la UNACH en este tipo de programas.

El comentario respecto al egreso de los estudiantes de posgrado de la UNACH se encontró en los registros del anuario estadístico del periodo del año 2000-2013 que 3,285 han egresado de los programas de posgrado de los tres niveles provenientes de las quince diferentes facultades, y Centros de estudios. Los egresados representan un promedio de 253 estudiantes por año. Sin embargo 1,284 son los únicos se han graduado, solamente el 39 % de los egresados de los tres niveles obtuvieron el grado en 13 años. Sería importante que se revisara que es lo que pasa con los estudiantes y por qué no concluyen sus estudios.

En el IESCH, los posgrados de maestrías se iniciaron en el año de 1996, después de 12 años, se crea el doctorado en el 2008. Desde entonces, del programa de maestría egresaron 5 mil, se titularon 2 mil 500 en el periodo comprendido entre 1996 y 2014 y del programa de doctorado en el período 2008 al 2014 egresaron 202 y se han titulado 64, en total de maestría y doctorado han egresado 5 mil 202 y se han titulado 266. Al igual que en la UNACH, la pregunta resolver es ¿Qué pasa con los egresados que no se titulan?

En relación a los apoyos que se ofrecen a los estudiantes para que estudien bajo el concepto de Programa Nacional de Posgrado de Calidad el CONACYT otorga una beca que paga puntualmente.

De otra forma, en la UNACH se firma un convenio especial para estudios de posgrado. En el IESCH, le llaman beca lo que en realidad son exenciones de pago de colegiaturas e inscripciones que van del 25% al 50 % sobre todo para sus empleados que laboran en la misma institución.

C. Efecto entre los graduados

El efecto entre los graduados es muy importante conocerlo, en la legislación universitaria de la UNACH está estipulado cuáles son los requisitos que deberá cumplir el estudiante para que obtenga el grado. Pero cada día se modifican, todo depende de la naturaleza del programa lo que se observa es que van tomando la modalidad que requiere CONACYT, es posible que los programas se vayan encaminando a pertenecer al PNPC. A diferencia del IESCH, para ellos lo importante es que los estudiantes acrediten las materias, con un promedio que ellos llaman de excelencia que es de 9.0, la mayoría se gradúa con el promedio. Casi nadie de los graduados solicita un examen de grado, con tesis.

Tercer Grupo: Egresados de Posgrados

A. Los programas de posgrado.

Con relación a la procedencia de su licenciatura de origen, es curioso saber que la mitad de los graduados estudiaron su licenciatura en la UNACH y el 25 % lo ha estudiado en el IESCH, y el otro 25% en diferentes lugares de la república. Y retoman su preparación académica, cuando se abre la oferta de los primeros posgrados en la UNACH, se inician los posgrados de maestrías en el año 1993, y en

el IESCH en 1994 según constataron anteriormente los funcionarios de ambas universidades.

De acuerdo con Blanco y Quezada (2013), la gestión académica se refiere igualmente a los recursos humanos dedicados a la docencia, planes de estudio y programas, procesos de enseñanza – aprendizaje.

Sobre las expectativas de aprendizaje en la UNACH, hubo personas que se expresaron de forma negativa respecto del aprendizaje en el posgrado, no estuvieron satisfechas con el aprendizaje que esperaban porque su generación tuvo un rezago académico al grado de que a la fecha no se han podido titular. Otro detalle que hay que tener presente es que cuando llegan los cambios en la estructura administrativa se deteriora la gestión.

Una de las características fundamentales de la gestión académica son las de orden administrativo, son las que sirven de apoyo en todo momento en el proceso de formación del estudiante durante su estancia en las IES.

En lo que se refiere a los trámites administrativos, algunas generaciones tuvieron fallas, estuvieron al grado de que durante su estancia en el programa de posgrado nunca tuvieron una credencial de estudiante, este si es un gran descuido administrativo, incluso que la boleta de calificaciones se las entregaron al final del curso. Esta situación se ha repetido y deja una mala imagen de la institución.

Los egresados del IESCH, solo tienen elogios para su universidad, en cuanto al aprendizaje. Relatan gran formación académica debido a la calidad de sus maestros. El trato administrativo es de calidad y calidez.

La comparación que se realiza con la IESCH en este sentido es correcta porque los estudiantes de la UNACH también pagan sus inscripciones y colegiaturas

mensualmente. Por lo tanto se les debe tener respeto y brindarles atención durante su estancia. Porque finalmente la estructura académica y administrativa es para que se tengan resultados positivos. Para agregar eficiencia a la gestión administrativa de ambas universidades sería conveniente implementar, un sistema de seguimiento de egresados.

Muy pocos estudiantes en la UNACH, obtienen una beca a menos que cursen una Maestría y Doctorado en bajo los PNPC. Así se puede evaluar que el costo promedio de estudiar un posgrado es de 30 mil a 35 mil pesos para maestría, y de 45 mil a 50 mil para el doctorado.

B. Programas de mayor demanda

Los programas de mayor demanda fueron las maestrías en Administración con formación en organizaciones, la de Educación superior y la de Derecho en la UNACH, al menos fueron los que recomendaron el 80 por ciento de los egresados. Estos egresados satisfechos buscaban el posgrado porque necesitaban el conocimiento y el reconocimiento para aplicarlo en su lugar de trabajo.

Pero la idea de obtener el grado era de tal forma que económicamente no les afectara en su ingreso económico familiar y aprovecharon los recursos a que tenían derecho, como becas, apoyos económicos, exenciones de pago, para poder realizarlo. Otra realidad fue que para conservar el empleo les requerían obtener el grado y fue bajo este tipo de presiones que decidieron continuar su preparación académica.

C. El efecto entre los graduados

El posgrado mejora el nivel académico y laboral, porque permite tener la capacidad de ser más eficiente en todas las actividades que se realicen, favorece la

competitividad y se fortalece el área metodológica. Se conocen más personas, se presentan nuevas oportunidades de ascenso con repercusiones económicas. Por su puesto, que existen casos desafortunados de egresados que no tienen las mismas expectativas. O que le piden que le disminuya sus habilidades en el currículo para que le puedan otorgar un puesto de trabajo solicitado. Cuando no les reconocen sus logros académicos en su misma área de trabajo, todo esto será como un reto para poder sobresalir de cualquier dificultad, porque ya se cuentan después del posgrado con las herramientas necesarias para enfrentar y superar los inconvenientes que se presentan en la vida cotidiana. Aunque no necesariamente es así, después de estudiar un posgrado, el efecto es haberse transformado en una persona de alta calidad.

Conclusiones

La situación del posgrado en Chiapas es crítica. Aunque existen avances en la profesionalización en el desempeño laboral, la situación del posgrado es mejorable. Se han creado Instituciones de Educación Superior que producen egresados con documentos acreditables que avalan un grado académico cuyo fundamento está basado en conocimientos profesionalizantes que no benefician al desempeño de actividades que exigen otro tipo de aprendizajes como la investigación, para enfrentar las situaciones actuales del país.

El posgrado es una necesidad que no se ha valorado en todo su real magnitud, en la actualidad se atienden y se satisfacen los intereses del mercado a través de la empresa privada o se da preferencia a proyectos encaminados al fortalecimiento al desarrollo científico, económico y social.

Para realizar este trabajo se utilizó el método cualitativo que permitió abordar el tema mediante entrevistas estructuradas para obtener la información que se necesitaba y que comprobaron los datos de los supuestos propuestos inicialmente.

La necesidad de investigar el tema surgió ante la perspectiva que el sector productivo empezó a solicitar un mejor nivel académico para sus colaboradores o personal, y en el país se requieren de profesionales capaces de generar propuestas innovadoras para resolver los problemas del país e impulsar la investigación. En realidad lo que motivó a la sociedad a incorporarse a los estudios de posgrado, fue como una solución para su formación y para resolver el problema de encontrar un trabajo que estuviera acorde a sus necesidades y su formación académica.

Para el presente estudio, se tomaron como referencia a dos universidades una pública la UNACH y una privada el IESCH, por ser las primeras universidades que inician los posgrados en Chiapas.

En el IESCH todos sus programas son de profesionalización, por lo tanto no realizan ninguna investigación, ellos presentan un proyecto al final del programa de posgrado e inmediatamente obtienen el grado, ya sea de maestría o doctorado.

El resultado es que cada semestre egresan una gran cantidad de estudiantes de posgrado de las universidades y no se han aprovechado los conocimientos que adquirieron, en este sentido el Estado de Chiapas no ha sido beneficiado con ese tesoro de conocimientos que ellos adquieren al cursar los programas de posgrado, al no darle importancia a la investigación.

En el presente estudio, se visualiza que en ambas universidades, existe un abandono en las materias que se refieren a la investigación. No se procura que el estudiante elabore su tesis para que de esta forma consiga obtener el grado. Los estudiantes terminan el posgrado con un rechazo a la elaboración de la Tesis, se quedan en la elaboración del proyecto o protocolo.

Muchos de ellos desde la licenciatura evaden la elaboración de la tesis, prefieren obtener el título de licenciatura a través de créditos, que obtienen al cursar la maestría, y al final en el caso de la UNACH los estudiantes de posgrado quedan en lo mismo, sin obtener el grado. Según registros de SECH el 15% de los egresados decide elaborar tesis, los demás buscan la posibilidad de inscribirse en universidades privadas para realizar el posgrado de manera profesionalizante.

Lo anterior es el motivo del éxito que se tiene en las universidades privadas, en este caso el IESCH porque en su oferta educativa propone, breve duración del

programa de las maestrías y doctorados, titulación por promedios, que también se llaman de excelencia académica. Además de los descuentos de inscripciones y colegiaturas.

Los estudiantes de posgrado, manifiestan rechazo hacia la elaboración de tesis de grado, debido a razones como la apatía o la falta de interés de los profesores que prefieren implementar cursos de titulación por promedios o seminarios de especialización en determinados temas. No se valora la importancia que tiene elaborar una tesis de grado. Esto puede explicar porque en 13 años solo 39% de sus egresados han obtenido el grado académico al que aspiraron.

Es importante saber que el IESCH solo se ha graduado aproximadamente el 50% de 5, 202 alumnos aunque en esta institución es importante un alto promedio y los requisitos para lograrlo son mínimos. La situación de la falta de graduados es similar para ambas universidades.

Con los datos anteriores, cabe hacer notar que se ha trabajado muy fuerte al ofertar posgrados, sin embargo, los resultados no son los deseables, porque una gran cantidad de estudiantes que egresan no han obtenido el grado: En el caso de la UNACH, la mayoría de ellos solo obtienen un documento como maestrantes, no obstante haber egresado hace tiempo.

Con referencia a la gestión académica, y como aporte de la calidad de la educación, cabe mencionar que los estudiantes de posgrado de la UNACH, algunos están becados por CONACYT, pero el 74% de los programas no pertenecen al PNPC, por lo tanto los estudiantes no cuentan con beca, en algunos casos existen apoyos económicos que ahora se llaman convenios especiales pero son muy pocos

los estudiantes que lo tienen, los demás tienen que pagar inscripción y colegiaturas como si fuera universidad privada, porque los costos son semejantes.

En la UNACH actualmente existe una gran cantidad de maestros y doctores que forman parte del núcleo básico y del núcleo académico complementario, miembros del SNI, son los que dan clases en los programas inscritos en el PNPC.

En el IESCH los docentes son contratados en su mayoría de forma externa provenientes de otras universidades.

Es conveniente verificar la diferencia en cuanto a la calidad que los docentes aportan para la imagen de la institución. Al respecto en ambas universidades no tienen un sistema de evaluación para los docentes de posgrado.

La UNACH, no cuenta con la infraestructura adecuada para impartir el posgrado, para resolver el problema, en algunos casos se ocupan edificios que carecen de comodidad y seguridad para el estudiante. En el IESCH, se le ha dado todas las atenciones y cuentan con un edificio de posgrado para ubicar a sus estudiantes.

En relación al efecto entre los graduados, en la actualidad el posgrado mejora el nivel académico y laboral, porque permite tener la capacidad de ser más eficiente en todas las actividades que se realicen, favorece la competitividad por el aprendizaje que obtuvieron.

Los egresados tienen muchos logros en la vida, porque al terminar obtienen más posibilidades para poder enfrentar y resolver los inconvenientes que se presenten como obstáculos en la consecución de su realización personal. Después de haber estudiado un posgrado, el efecto es haberse transformado en una persona

de alta calidad, propositivo y capaz de realizar propuestas innovadoras, para la solución a los problemas que enfrenta la sociedad.

Recomendaciones

Las experiencias obtenidas derivadas de este trabajo de investigación, permitieron observar algunos puntos frágiles en la relación entre alumnos, docentes y áreas administrativas que se sugiere sean tomadas en consideración para mejorar algunos aspectos importantes para el futuro de los posgrados, por lo menos en las dos instituciones de Educación Superior estudiadas. Con este motivo se ofrecen las siguientes recomendaciones.

1. Sería ideal reforzar las materias de seminarios de tesis, y hacer una revisión, y evaluación del personal docente para que se detecte cual es el verdadero problema para que los estudiantes se les despierte la necesidad de investigar y aporten sus conocimientos a la comunidad a la cual se deben.
2. Que los temas de investigación sugeridos por los docentes sean para aportar soluciones a los problemas que afectan a la sociedad en general.
3. Verificar cuál es la verdadera causa o razón de por qué los estudiantes no se gradúan y prevenirlo desde su ingreso.
4. En el caso de la UNACH proponer la estructura adecuada, para ofrecer a los estudiantes de posgrado, más comodidad y seguridad en su estancia durante el posgrado.

5. Reforzar el área administrativa de atención a los estudiantes, para que actúen como guías, durante su estancia en el posgrado.
6. Crear un área de seguimiento de egresados de posgrado.
7. La relación entre estudiantes y docentes debe ser más cordial, porque al elaborar un trabajo de tesis, el bien es común.

Bibliografía

Abbagnano, N. (1988). *Diccionario de Filosofía*. México: Fondo de cultura económica.

Aguilar, C. (2010). *Retos del Posgrado en las Universidades Públicas de México*. México: Cuadernos de Educ. y Desarrollo.

Alles, M. (2006). *Desarrollo del Talento Humano basado en competencias*. Buenos Aires: Granica.

Alvarez, J. L., & Gayou, J. (2004). *Como hacer Investigación cualitativa fundamentos y Metodología*. México: Paidós Educación.

Ander-Egg, E. (1996). *Técnicas de la investigación social*. México: Ateneo.

Arredondo, V., Perez, G., & Moran, P. (2006). *Políticas del posgrado en México*. (U.A.Xochimilco) (U. A. Xochimilco, Ed.) *Reencuentro*, 2.

Babbie, E. (1988) *Métodos de investigación por encuesta*. 1ª. ed., Editorial Fondo de Cultura Económica, México.

Barrón, T. J. (1982). *Características del posgrado en México en: El desarrollo del posgrado en la educación Superior*. México: Asociación de Univesidades e Instituciones de Educación Superior.

Barrón T.J. ((2002). *Universidades Privadas*. Formación en educación. Plaza y Valdez-México: CESU-UNAM.

Becker, G. (1983). *El capital Humano*. Madrid: Alianza Universidad Textos.

Bunge, M. (1981). *La ciencia. Su método y su filosofía*. Buenos Aires Argentina: Siglo Veinte.

Burgos, R. (2007). *Orígenes de la Educación Superior Privada en Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez Chiapas: UNACH, Fac. de Humanidades.

Blauberg, I., Kopnin, P., & Panting, I. (1983). *Breve diccionario filosófico*. México : Cártago.

Bryman, A. (1989). *Research Methods and Organization Studies*. London G.B: Unwin Hyman Ltd.

Cabrera, F. J. (2002). *Diagnóstico estratégico del Estado de Chiapas 2025*. Tuxtla Gutiérrez: Unach.

Cámara de Diputados del H.Congreso de la Unión. (19 de Junio de 2013). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. México.

Casassus, J. (1999). *Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los sistemas educativos en busca del sujeto de UNESCO-OREALC*. Santiago de Chile: Autor.

Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en America latina tensión entre paradigmas de tipo A y B*. Santiago de Chile: Autor.

Castañeda, J. (1996). *Métodos de investigación*. México: Mc Graw Hill.

CPEUM,(2013). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Cámara de Diputados del H.Congreso de la Unión. México.

Chávez, M. R. (2009). *Intenciones educativas y resultados en escuelas de nivel superior, medio y preescolar*. México: Unidad de Divulgación Científica-UNACH.

Chávez, M. R. (2012). *La formación de maestros en educación en Chiapas, significado, orientaciones y pr Chiapas, H. C. (31 de Julio de 2013). Ley de Educación para el estado de Chiapas . Periódico Oficial: 045-2a Sección, Tomo III Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México*.

Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mc.Graw-Hill Interamericana.

Cruz, S. C. (2013). *Implementación de una herramienta física de simulación solar en la enseñanza de la arquitectura*. Tuxtla Gutiérrez : Tesis de Doctorado-UNACH.

Cruz, S.S. (2006). *Colaboración en la pequeña organización formada por equipos de trabajo orientada al desarrollo tecnológico. El caso de grupo de investigación científica y desarrollo tecnológico*. Tesis Doctoral en estudios organizacionales. UAM. Sede Tapachula.

De Pina, R., y De Pina Vara, R. (1999). *Diccionario de Derecho*. México: Porrúa.
De la Torre, V.E (1992). *La Independencia de México*. México: Fondo de Cultura Económica.

Fayol, H. (1961). *Administración Industrial y General*. México: Herrera Hnos.Sucs.,S.A.

García, d. H., & Leal, M. (2008). La evolución histórica del factor humano en las organizaciones: del recurso humano a capital intelectual. *Omnia*, Vol.14 núm.3, 14(3), 158.

García, G. J. (1990). El desarrollo del posgrado en México: El caso de los sectores público y privado. *Latinoamericana de estudios educativos*, xx.

García, J. M. (1995). El desarrollo del posgrado en México: el caso de los sectores público y privado. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México*. Vol. XX, No.1, 107-108. Garza, M. A. (1991). *Manual de Técnicas de la Investigación para Estudiantes de Ciencias Sociales*. México: Colegio de México.

García, Rosalba (2005). Seminario-Taller de metodología en Investigación Cualitativa. Doctorado en Estudios Organizacionales. UAM Sede Tapachula. México.

Garza, M. A. (1991). *Manual de Técnicas de la Investigación para Estudiantes de Ciencias Sociales*. México: Colegio de México.

Gobierno Estatal. (2013-2018). *Plan Estatal de Desarrollo*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Gobierno Federal. (2013-2018). *Plan Nacional de Desarrollo*. México.

Guerrero, C. et al. (2013). *Análisis de la Gestión por Competencias en la Empresa Española. De la Teoría a la Práctica*. (UNAM, Ed) Contaduría y Administración, Vol.58 (1), pág. 251.288.

Habermas et.al (1999) *Habermas y la Modernidad*. Ediciones Catedra. Madrid España
Hernández, L., y Nieto, J. (2010). *La formación doctoral en México*, historia y situación actual. *Digital Universitaria*, 3-9.

H. Congreso del Estado (2013). Ley de Educación para el estado de Chiapas . *Periódico Oficial: 045-2a Sección, Tomo III* . Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.

Hernández, O. (1999). *Diccionario Jurídico Mexicano*, Instituto de Investigaciones Jurídicas. México: Porrúa-UNAM.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw-Hill.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc GRAW HILL.

Hernández, R. N. (2001). *La formación de Maestros en la Educación Superior*. Tuxtla Gutiérrez Chiapas: Unach.

Hernández R. N. (2001). La Evaluación Curricular para el Diseño de Programas de Posgrado. *Publicación Mensual OMNI* , 127-141.

Hernández, R. N. (2008). *Análisis de un programa de posgrado, base para el diseño Curricular en Educación en México*. México: UNACH.

Kazmier, L. y. (1993). *Estadística Aplicada a la Administración y a la Economía*. México: Mc Graw-Hill.

Lakatos. (1993). *Teorías cognitivas del aprendizaje* . Madrid : España.

Martínez, M. R. (2012). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Comentada*. México: Oxford University Press.

Martínez, S. R. (2012). *Tendencias de la investigación educativa y sus bases epistemológicas*. Tuxtla Gutiérrez: Tesis doctoral.Unach.

Medina, L. L. (1994). *Métodos de investigación I y II* . México: Dirección General de Educación Tecnológica Industrial-Sep.

Mendieta, A. a. (1984). *Métodos de investigación y manual académico*. México : Porrúa.

Moguel, L. M. (2003). *Aprendizaje organizacional naturaleza, evolución y perspectiva. Estudio de caso en cuatro organizaciones en México*. México: Tesis doctoral.

Morgan, G. (1994). *Imágenes de la Organización*. México D.F.: Alfa Omega.

Munch, L., y García, J. (2009). *Fundamentos de la Administración*. México: trillas.

Olivares, A. E. (26 de Abril de 2012). Creció cinco veces el número de alumnos en posgrado en dos décadas. *La Jornada*, pág. 44.

Orozco, G. G. (1997). *La investigación en comunicación desde la perspectiva cualitativa*. México: Instituto Mexicano para el desarrollo comunitario.

Orozco, Z. M. (2001). *Geografía e historia de Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez:, Edysis.

Ortega, B. A. (2011). *Diccionario de Economía Política y Administración: Planeación para el desarrollo*. México: Trillas.

Pacheco, E. A. (1990). Posgrado y desarrollo. (CCGEP/UNAM, Ed.) *OMNIA.año 18,México*.

Pacheco, T. (1995). *La Demanda Educativa y consideraciones para su atención, en la Demanda Educativa en el Edo. de Chiapas*. México: CESU-UNAM.

Pacheco, T. (2002). *La institucionalización de la investigación social en México. El*

caso de Chiapas, 2002. México: UNAM, PROIMMSE, IIA, IISUE.

Pichardo, J. (1999) *Didáctica de los mapas conceptuales*. Editorial Jertlhum, México.

Queré, T.A. (1987). *Formación, posgrado y preparación de recursos humanos para su incorporación al sector productivo*, OMNIA; año 3 núm.9. CGEO/UNAM, México.

Real Academia Española. (2000). *Diccionario de la lengua Española*. Madrid: Espasa.

Real Academia Española, RAE. (1992). *Diccionario de la Lengua Española*. España: Espasa-Calpe.

Revista Digital Universitaria. (07 Mayo de 2014). *Implicaciones de los paradigmas de la Educación*. *Revista digital Unam*, 5, 2d.

Rojas, S. R. (2000). *Métodos de la investigación Social (Una proposición dialéctica)*. México: Plaza y Valdéz.

Rosenblueth, A. (1971). *El método científico*. México: Científicos La Prensa Mexicana, S.A. y el Centro de Investigaciones y estudios avanzados del Instituto Politécnico Nacional.

Ruiz, O. J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, Universidad de Deusto, p. 10-46. Rosenblueth, A. (1981). *Mente y Cerebro*. México: Siglo XXI.

Santamaría, A.R. (1995). *Los desafíos del posgrado en América latina*. México: Dual.

Santiago, G. R. (11 de Octubre de 2001). *La educación universitaria en Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.

Santiago, G. R. (2007). *La Universidad como institución y su desarrollo histórico*. En *C A, humano, Dimensiones discursivas de lo educativo (págs.125-154)*. Tuxtla Gutiérrez Chiapas: Universidad Autónoma de Chiapas, Cuerpo Académico Educación y Desarrollo Humano.

Serna, G. M., & Pérez, M. R. (2012). *Logros e Innovación del posgrado*. México: Consejo Mexicano de Estudios de Posgrado A.C.

Serna, G. M., Cabrera, S. J., Pérez, M. R., & Salinas, R. M. (2013). *Diagnóstico del Posgrado en México. Ocho estudios de caso*. México: COMEPO.

Silverman, D. (1993). *Interpreting Qualitative data: Methods for analysing Talk, text and Interacción*. London, GB: 1/a ed. SAGE.

Schultz, T. (1972). *Valor económico de la educación*. México: Tecnos.

Taylor, F. (1961). *Principios de la Administración Científica*. México: Herrero Hnos.Sucs.,S.A.

UNACH. (1999). *Las maestrías en la UNACH ¿Formación de profesionales de excelencia?* Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH.

UNACH. (1996). *Estatuto General de la Universidad Autónoma de Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: Periódico Oficial del Estado.

UNACH. (2011). *Anuario Estadístico*. Universidad Autónoma de Chiapas, Gutiérrez, Chiapas: UNACH.

Velazco, E. (2005). *El tribuno mexicano. El legislador, la cultura de la representación y el mito de la profesionalización legislativa*. Puebla: Cátedra Iberoamericana de Ingeniería Política.

Yacuzzi, E. (2005). *El estudio de Caso como Metodología de la Investigación: Teoría, mecanismos, causales validación, Serie documentos de trabajo*. Buenos Aires: Universidad del CEMA: Área: negocios, No. 296.

Yin, R. (1994), *Case Study Reseca: Design and Methods*, Beverly Hills, CA: Sage Publishing.ods, (2/a ed.) Beverly.

Zebadúa, E. (1999). *Breve historia de Chiapas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Documentos Web

Acosta, S. A. (25 de 07 de 2005). *ses.unam*. Obtenido de www.usalc.unesco.org.ve: <http://www.usalc.unesco.org.ve/ses.unam.mx>.

Aguilar, D. (28 de Abril de 2013). *Principal noticia*. Obtenido de www.cuartopoder.com.mx: http://www.cuartopoder.com.mx/%5CPagPrincipal_Noticia.asp?idNoticia=323030&idNoticiaSeccion=4&idNoticiaSubseccion=14

Altbach, P. (18 de Agosto de 2005). *La Revolución de la Educación Privada*. (C. M. Núm.141, Ed.) Recuperado el 16 de 10 de 2013, de www.ses.unam.mx: <http://www.ses.unam.mx/publicaciones/printart.php>.

ANUIES. (2007). *Asociación Nacional de universidades e Instituciones de Educación Superior*. Obtenido de ANUIES: Sitio Web oficial: <http://www.anui.es.mx/conten.php?varseccionID=166>

ANUIES. (2012). *Asociación Nacional de universidades e Instituciones de Educación Superior*. Obtenido de ANUIES:Sitio Web oficial:
<http://www.anui.es.mx/content.php?varSectionID=166>

Ariel, R. P. (07 de 11 de 2013). *Producciones*. Obtenido de www.Jaibana.udea.edu.co/produccioneds/guillermor/concepto.html
<http://www.gurasonline.tv>: <http://www.gurasonline.tv/es/conteudos/drucker4.asp>

Arredondo, V., Pérez, G., & Moran, P. (08 de 12 de 2013). *Políticas del Posgrado en México*. Obtenido de Centro de estudios sobre la Universidad, UNAM, México.:
www.Redalyc.org/pdef/340/3,4004509.pdf

Barneche, G. (20 de Octubre de 2006). *Panel Posgrado retos*. Obtenido de Portal Secretaría de Educación Jalisco:
<http://portalsej.jalisco.gob.mx/posgrado/sites/portalsej.jalisco.gob.mx.posgrado/files/barnechepdf>.

Blanco, I., & Quezada, V. (24 de Junio de 2013). *Ponencias*, Obtenido de www.ucv.ve:[http://www.ucv.ve/fileadmin/userupload/vrac/documentos/Curricular/Documentos/Evento/Ponencias 1/Blanco y Quezada.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/userupload/vrac/documentos/Curricular/Documentos/Evento/Ponencias%201/Blanco%20y%20Quezada.pdf)

Blanco, S. J., Reyes, L. O., & Veytia, B. M. (20 de febrero de 2012). *Prosopografía de*http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/24/024_Blanco.pdf*festu diante de Posgrado en la Educación Virtual*. Obtenido de www.cucs.udg.mx/:

Campos, L. R., y Gutiérrez, B. L. (25 de Febrero de 2013). *Autoevaluación Integral Permanente, servicio educativo de calidad*. Obtenido de [www.evaluadoresacreditadores](http://www.evaluadoresacreditadores.blogspot.com): <http://www.evaluadoresacreditadores.blogspot.com>

Cardona, A. M., Montes, G. C., Vázquez, M. J., & Villegas, G. M. (23 de 05 de 2014). *Capital humano; una mirada desde la educación y la experiencia laboral*. Obtenido de www.publicaciones.eafit.edu.co:<http://www.publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernos-investigacion/article/view/1287>

Ceieg. (25 de febrero de 2012). *Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica de Chiapas.Educación*. Obtenido de www.ceieg.chiapas.gob.mx:
http://www.ceieg.chiapas.gob.mx/home/?page_id=9571&mareación9571.pdf.

Ceieg. (10 de Febrero de 2012). *Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica de Chiapas. Productos*. Obtenido de www.ceieg.chiapas.gob.mx.:
http://www.ceieg.chiapas.gob.mx/home/wpcontent/uploads/downloads/productosdgei/cigech/cigech_geog_y_medio_amb.pdf

CFE. (2013). *Conoce cfe*. Obtenido de [cfe.gob.mx](http://www.cfe.gob.mx).
<http://www.cfe.gob.mx/páginas/conoce/cfe.aspx>.

Cortés, R. J. (06 de Junio de 2008). *Método de Estudio de Caso, como estrategia de investigación aplicada en organizaciones experiencia en el grupo de estudios empresariales de la Universidad Pontificia Bolivariana*. Obtenido de www.wacra.org: http://www.wacra.org/PublicDomain/IJCRA%20xx_i_pg93-106%20Cortes%20Spanish.pdf

COMEPO. (21-23 de Sep. de 2011). *XXV Congreso Nacional de Posgrado. Logros e innovación del posgrado*. Obtenido de www.comepo.mx: <http://www.comepo.org.mx/images/stories/memoriasxxvii/memorias-trabajos-libres-2011-pdf>

COMEPO. (25-27 de Septiembre de 2013). *XXVII Congreso Nacional de Posgrado "Políticas y estrategias para el fortalecimiento e internacionalización del posgrado"*. Obtenido de www.comepo.org.mx: <http://www.comepo.org.mx/images/stories/memoriasxxvii/memorias-trabajos-libres-2013.pdf>

CONACyT. (15 de Octubre de 2013). *Sistema de consulta PNPC*. Obtenido de www.svrtmp.main.conacyt.mx: <http://svrtmp.main.conacyt.mx/ConsultasPNPC/intro.php>

CONAPO. (4 de Mayo de 2013). *Proyecciones*. Obtenido de *Secretaría de Gobernación*. www.conapo.gob.mx: <http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones>.

CONEVAL. (6 de Mayo de 2013). *Medición pobreza-2010*. Obtenido de www.coneval.gob.mx: <http://www.coneval.gob.mx/medicion/Paginas/Medici%C3%B3n/Pobreza-2010.aspx>

Dgespe, Sep, Gob. (22 de enero de 2014). *Marco Normativo Federal, Secretaría de Educación Pública y Gobierno*. Obtenido de www.dgespe.sep.gob.mx: <http://www.dgespe.sep.gob.mx/autorización/lic/autorizaciónmarco/normativofederal.ses>.

Definición. De. (20 de 05 de 2014). *Definición de factor*. Obtenido de www.definicion.de: <http://definicion.de/factor/#ixzz35a6S3LH6>

Eco, U. (1995). *Como se hace una tesis*. España: Gedisa.
EZLN. (01 de Enero de 2014). *Enlace Zapatista*. Obtenido de www.enlacezapatista.ezln.org.mx: <http://www.enlacezapatista.ezln.org.mx>.

Fabatalentohumano (2013) *Definición de Talento Humano*. Obtenido de www.TalentoHumano.faba2013.mx/03/definición-de-talento-humano.html.

H. Congreso de la Unión. (2011). *Ley de Ciencia y Tecnología*. México:DOF 05062002 Obtenido de www.info4.juridicas.unam.mx.
<http://www.info4.juridicas.unam.mx/ijure/tcfed/33/htm>.

H.Congreso de la Unión. (2013).*Ley General de Educación*.México. DOF10062013Obtenido de www.diputados.gob.mx:<http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/245/pdf>

Herrera, J. (20 de 06 de 2008). *Investigación Cualitativa*. Obtenido de www.files.wordpress.com:<http://www.files.wordpress.com/2008/investigación-cualitativa.pdf>.

House, R. (2000). *Diccionario Enciclopedico Ilustrado*. Barcelona: Plaza & Janes. IEP. (17 de Dic. 2013). *Instituto de Estudios de Posgrado*. Obtenido de www.iep.gob.mx: <http://www.iep.chiapas.gob.mx/historia>

IIDRIS. (22 de 05 de 2014). *Índice Internacional y Diccionario de la Rehabilitación y de la integración social*. Obtenido de www.med.univ-rennes.fr: <http://www.med.univ-rennes1.iidris/cache/es/23/2327>

INEGI. (2010). *México en cifras*. Obtenido de www.inegi.org.mx:
<http://www.inegi.org.mx/sistemas/méxicocifras/default.aspx?e=07>

INEGI. (2011). *México en cifras*. Obtenido de www.inegi.org.mx:
<http://www.inegi.org.mx/sistemas/méxicocifras/default.aspx?e=07>

INEGI. (3 de Mayo de 2013). *México en cifras*. Obtenido de www.inegi.org.mx:
<http://www.inegi.org.mx/sistemas/méxicocifras/default.aspx?e=07>

Jaramillo, E. L. (2003). *¿Que es la epistemología?* Cinta de Moebio. Recuperado el 05 de 06 de 2014, de www.redalyc.org:
http://www.redalyc.org/articulo.oa?id_10101802pdf.ISSN.

La Gran Enciclopedia de Economía. (23 de 06 de 2014). *Capital*. Obtenido de www.economia48.com: <http://www.economia48.com/spa/d/capital/capital.htm>

Laclette, J. (15 de 10 de 2013). *Foro Consultivo Científico y Tecnológico A.C.* Recuperado el 26 de 11 de 2013, de [www.Gaceta Electrónica Innovación](http://www.GacetaElectronica.org):
<http://www.foroconsultivo.org.mx/inovación.gaceta/componen/conten>.

Márquez, J. A. (2004). *Calidad de la educación Superior en México ¿Es posible un sistema Eficaz, eficiente y equitativo?**Educación Superior en los noventa*. Obtenido de [www.revista mexicana de investigación Educativa](http://www.revista.mexicana.de.investigacion.educativa) 9 (21) 477-500:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id/pdf>

Marquis Sandler, C., & Sigal, V. (20 de Abril de 1995). *Evaluación para el mejoramiento de la calidad de la gestión*. Recuperado el 24 de 06 de 2013, de www.books.google.com.mx:http://books.google.com.mx/books/about/Evaluaci%C3%B3n_para_el_mejoramiento_de_la_c.html?id=li4rAQAIAAJ&redir_esc=y

Martínez, G. A., Urrutia, A., Martínez, F. R., Ponce, R. y., & Gil, M. (16 de Febrero de 2014). *Perfil del estudiante de posgrado con éxito académico en la UNAM*. Obtenido de www.facmed.unam.mx:
<http://www.facmed.unam.mx/sem/pdf/Medicina%20Familiar/PerfilEstudiantePosgrado.pdf>

Martínez, G. V. (01 de Junio de 2013). <http://www.pics.uson.mx>. Obtenido de Paradigmas de la investigación: http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

Mora, V. C. (08 de 2005). *El capital humano en el comportamiento organizacional*. Obtenido de www.gestiopolis.com:
<http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/elhucompor.htm>

Nascimento, J. (30 de 10 de 2013). *Conceptos de Gestión*. Obtenido de www.janelanaweb.com <http://www.janelanaweb.com/es/conteudos7drucker4.html>.

ONU, (16 de 03 de 2013) *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Obtenido de [http://www.cinu.mx/onu/documentos/declaración Universal de los derechos humanos](http://www.cinu.mx/onu/documentos/declaración%20Universal%20de%20los%20derechos%20humanos)

PNPC. (08 de Enero de 2011). *Marco de Referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado*. Obtenido de www.conacyt.gob.mx:
http://www.conacyt.gob.mx/Becas/Calidad/Convocatorias_2011/Marco_Referencia_Escolarizada.pdf

PNPC. (15 de Octubre de 2013). *Sistema de consulta PNPC*. Obtenido de www.svrtmp.main.conacyt.mx:
<http://svrtmp.main.conacyt.mx/ConsultasPNPC/intro.php>

Pocovi, G. (2004) *Dos visiones que complementan: La investigación Cualitativa y el enfoque fenomenológico*. Obtenido de www.mktglobal.iteso.mx:
http://www.mktglobal.iteso.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=287&Itemid=120

Psicología y Empresa. (16 de 12 de 2010). *El Talento Humano y las competencias: conceptos*. Obtenido de www.psicologíayempresa.com:
<http://psicologíayempresa.com/la-gestión-del-talento-humano.html>

Racedo, M. A. (12 de Mayo de 2011). *La importancia de la educación para el desarrollo*. Obtenido de www.elinformador.com.co:

[http://www.elinformador.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=17256 &catid=39:columnas-de-opinion&Itemid=399](http://www.elinformador.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=17256&catid=39:columnas-de-opinion&Itemid=399).

Real academia española. RAE. (21 de 05 de 2014). *Definición de Recursos humanos*. Obtenido de www.lemma.rae.es: <http://lemma.rae.es/drae/srv/search?id=iArz5kNDCDXX2vwwZKGg>

Rementería, A. (30 de 10 de 2013). *Conceptos de Gestión*. Obtenido de www.janelanaweb.com: <http://www.gurasonline.tv/ascontends/dricker/4asp>

Restrepo, G. (30 de 10 de 2013). *Definición de gestión*. Obtenido de www.Lauca.usach.cl: <http://Lauca.usach.cl.comhttp/Lauca.usach.cl/-aramente/Tema2.htm>

Ruíz, R., Medina, S., Aquiles, J., & Tassinari, A. (25 de 11 de 2013). *124:Posgrado Actualidad y Perspectivas*. Obtenido de, de Educación Superiore en Línea núm. 124: <http://201.161.2.34/servicios/panuies/publicaciones/revsup/res124/Txt6.htm>

Sánchez, S. M. (10 de 11 de 2004). *Calidad e innovación en el posgrado. El papel de las tecnologías de información*. Obtenido de www.revista.digital.unam.mx: http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art69/nov_art69.pdf

SEP. (2014). *Principales Cifras (2011-2012) .Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos*. . Obtenido de www.sep.gob.mx: http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/3/images/principales_cifras_2011_2012.pdf

Tellis. (Julio de 1997) *Introducción to case Study. Qualitative Report* Recuperado el 14 de mayo de 2013, de www.nova.edu/ssss/QR/QR3-2/tellis1html.

Tobar, F. (2002). *M. Rodelos de Gestión*. Obtenido de www.salud.colectivaanr.com: <http://saludcolectivaanr.com.an/doc/sc-138pdfBuenosAiresArgentina>

Tuirán, R. (27 de Septiembre de 2012). *Educación Superior en México 2006-2012 Un balance inicial*. (C. M. 480pdf, Ed.) Recuperado el 08 de 05 de 2013, de www.ciees.edu.mx: <http://www.ciees.edu.mx/ciees/documentos/noticias/campusmilenio480.pdf>

Tuirán, R. (2013). *Intervención en la Inauguración del XXV Congreso del Consejo Mexicano de Posgrado, en la Universidad de Guanajuato, ciudad de Guanajuato, 21 de septiembre de 2011*. <http://www.comepo.org.mx/images/stories/memoriasxxv/memorias-trabajos-libres-2011.pdf>

Unión, C. d. (28 de Enero de 2011). *Ley de Ciencia y Tecnología*. Obtenido de www.diputados.gob.mx: <http://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/245/pdf>

Villa R. (2011). Director General del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT). Intervención en la ceremonia de inauguración del XXV Congreso Nacional de Posgrado y Expo-posgrado 2011, celebrada el 21 de septiembre de 2011 en la Universidad de Guanajuato
<http://www.comepo.org.mx/images/stories/memoriasxxv/memorias-trabajos-libres-2011.pdf>

Villalobos, M. G., & Pedroza, F. R. (27 de 05 de 2009). *Perspectiva de la teoría del capital humano acerca de la relación entre educación y desarrollo económico*. Obtenido de www.redalyc.org: <http://www.redalyc.org>

Villanueva, E. (22 de Septiembre de 2010). *Perspectivas de la educación superior en América Latina: construyendo futuros. Perfiles educativos*. Obtenido de www.scielo.org.mx. <http://www.scielo.org.mx>:

Villavicencio, C. L. (10 de 2008). *Las Variables: Definición con ejemplo*. Obtenido de www.monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos64/variables-definicion-ejemplo/variables-definicion-ejemplo2.shtml>

Weber, M. (1969). *Economía y Sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica.

Wigodski, J. (10 de Julio de 2010). *Metodología de la Investigación .Variables*.

Obtenido de www.liccom.edu.uy

http://www.liccom.edu.uy/bedelia/cursos/metodos/material/8_Correlacion.pdf

XXV CONGRESO NACIONAL DE POSGRADO. (21-23 de Septiembre de 2011).

Logros e innovación del posgrado. Obtenido de www.comepo.mx.

<http://www.comepo.org.mx/images/stories/memoriasxxv/memorias-trabajos-libres-2011.pdf>

XXVII Congreso Nacional de Posgrado. (25-27 de Septiembre de 2013). *"Políticas y estrategias para el fortalecimiento e internacionalización del posgrado"*. Obtenido de www.comepo.org.mx:

<http://www.comepo.org.mx/images/stories/memoriasxxvii/memorias-trabajos-libres-2013.pdf>

Zamboni, L., & Gorgone, H. R. (2014). *Propuestas Innovadoras de la Gestión Académica*. Obtenido de

www.rapes.unsl.edu.ar/:http://www.rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados/Congresos/III%20Encuentro/Completo/ZAMBONI.pdf

Anexos

ANEXO 1

PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN CUALITATIVA

EXTRACTOS DE LAS ENTREVISTAS

Entrevista 1

1. Se realizan dos procesos, uno para las escuelas particulares y el otro para las escuelas Normales, las que manejamos en la dirección de educación superior. Existen otras aéreas, como en la UNACH, la Politécnica, la UNICACH esas no las manejamos nosotros. 2. 6 Públicas y 54 privadas 3. Para las Normales es la DGEST, es la que autoriza a la dirección de educación superior para la obtención de cualquier área de posgrado en el estado de Chiapas, y para particulares existen dos procesos, el primero es revisado por la dirección de educación superior en el departamento de dirección científica y posteriormente se va al área de planeación educativa, esos son los dos organismos evaluadores. 4 En general 193, Especialidad 18, Maestría 161, Doctorado 14. 5. El área de educación en toda su rama, el área administrativa y derecho en juicios orales son los que tienen más demanda. 6. 1 año 8 meses y 2 años, algunas promocionan a 1 año, pero en realidad es agotar las vacaciones que tienen intermedio de cada término de materia. 7. Para las particulares, exoneraciones de pago, salen convocatorias y se les exonera pagos de inscripciones, colegiatura cada mes, varia a veces pero lo normal es 50% en casos especiales 75%, 100% y si hay mucha demanda con el 25%. 8. Cada quien en su área lo decide, pero si es para una de derecho tiene que ser toda el área legal, lo mismo para la educación y la administración, siguiendo la línea de conocimientos. 9. Está muy de moda tener posgrados, el 80% o 90% de los estudiantes de licenciatura por las diferentes opciones de poder titularse se meten a estudiar una maestría o en su defecto un doctorado, o una especialidad dependiendo, como que han evadido un poco la titulación de tesis, alrededor de un 15% de investigación, porque a nivel nacional se oferta diferentes opciones de titulación, y al alumno se le hace más cómodo y obtiene más estudios, se actualiza y ahorita en cualquier puesto ya se pide personal con maestría o doctorado. 10. La necesidad está, o hay necesidad de estudiar o la propia necesidad laboral obliga a tener un posgrado, ya todos van al mismo y para participar laboralmente te piden un posgrado o un título, y otros también para tener más aprendizaje o avanzar académicamente tantas escuelas particulares hay mucha necesidad de estudiar para ser contratados en las mismas escuelas como docente.

Entrevista 2

1. Nuestro propio reglamento general de posgrado no señala una fecha exacta, pero se iniciaron formalmente ante el consejo universitario 4 especialidades; en finanzas, en fiscal, en contribuciones y administración de personal en septiembre de 1992 en la Facultad de Contaduría y Administración y la Facultad de Contaduría Pública de Tapachula, Chiapas y en 1993 la dirección de profesiones ratifica estos primeros programas. El Mtro. Roberto Filemón Cruz de León él fue el que lo sube ante el consejo universitario para que esto funcionara pero no hay como documentarlo, entonces se deja como a la expectativa y dice que fue en 1982 pero no se encontró nada en con esa fecha .2. Están los tres niveles Especialidades, maestrías y doctorados. 3. Son 46 programas de posgrado que tenemos en la Universidad. De los 46 posgrados: 7 son doctorados, 24 son maestrías, 15 son de especialidad. Los 12 programas que se encuentran inscritos en el PNP. Todos se inician como de reciente creación, y se debe de cumplir en primer lugar con los criterios que están marcados por CONACYT, después se tiene que requisitar los medios de verificación es otro proceso más, y cada uno de los coordinadores tiene una clave para poder ingresar a su programa. 4. De los dos lados tenemos programas profesionalización y programas de Investigación. Los programas de especialidades son los que están orientados a profesionalización, las maestrías y doctorados son de investigación. Porque algunos programas como los de especialidades y algunos de maestría por su naturaleza y porque así son programados.5. Los doctorados tienen demanda pero tenemos más en las maestrías porque son las que predominan. Los más de los estudiantes egresados de las licenciaturas lo prefieren porque se titulan de su licenciatura por la modalidad de créditos y porque avanzan con la maestría.6. Cada programa es específico, hay diferencia en cuanto a las horas, hasta hace 4 años todos los programas de posgrado se apresuraban en relación a las horas, semanales y a las equivalencias en créditos de acuerdo a lo que estaba indicado en el reglamento general de investigación y posgrado y a aquí separaban a los que se iban a investigación y a profesionalización, pero resulta ser que el área de nivel educativo salió de la noche a la mañana con el boom de la internacionalización de la educación y ahora todos los créditos son por SADCA(The Southern African Development

Community Cooperation in Accreditation) y de hace 4 años para acá aparecen los créditos en cada uno de estos programas nuevos que tenemos, y todos están bajo el esquema de modelo SADCA para la asignación de créditos, y ahí cambia otra vez, se tienen dos versiones la versión anterior con todos los programas viejos y la versión nueva con todos los programas nuevos. 7. Los programas de maestría y doctorado, los 12 que están ahorita se entiende que como ya están en el PNPC les lleva un poco más de ventaja que otros porque en ciertos programas, a pesar de que CONACYT es riguroso en su proceso y le da un dinero de apoyo al estudiante para que se dedique de tiempo completo, algunos coordinadores al inicio de estos programas les pedían a los estudiantes que firmaban su carta de compromiso donde decían que se dedicarían de tiempo completo para cumplir con el programa y así se demostraba ante el CONACYT que el programa si era de tiempo completo. Los demás programas son a consecuencia de su propia naturaleza, como no había una rigurosidad todavía por CONACYT. 8. Los que no pertenecen a CONACYT, se imparten los viernes por la tarde 18:00 a 21:00 pm y los sábados de 9:00 a 14:00 hrs. se puede decir que son la mayoría de los programas.9. Hoy en día evalúa CONACYT, pero no con los programas de medicina humana sobre todo las especialidades médicas eso es a nivel nacional, hay un organismo que los evalúa, otro que los califica y los certifica a las 8 especialidades clínicas son a nivel nacional, son programas hecho y avalados por la UNAM que es el que asigna el organismo evaluador el CONAMED y el CIEES o CIE se dedica para la licenciatura nada más. 10. El RVOE es un registro que tiene cada institución educativa ante la secretaria de educación que es la que permite a cualquier institución de nivel educativo funcionar es como el permiso oficial, solo es para las aperturas de esa institución educativa y todos los programas tienen una clave ante profesiones y si no tienen una, no son programas debidamente legalizados. Nosotros los registramos ante profesiones.11. Hay dos modalidades bajo el nuevo esquema de trabajo desde hace 4 años a la fecha, esas modalidades que tenemos para apertura, forzosamente, CONACYT, para evaluarlos, dentro de sus requisitos nos pide que tenga el programa su propio núcleo académico y que tenga un núcleo académico complementario como profesores invitados, cuando uno de los profesores no puede dar la cátedra,

buscamos el padrón de los profesores del núcleo académico complementario que pueden ser propios o externos y son los autorizados. Eso es lo que se destina bajo este nuevo orden.

Antes de la nueva modalidad, si teníamos nuestros propios maestros, pero la formación de ese núcleo académico era muy pobre, no teníamos una buena cantidad de maestros formados y menos una buena cantidad de doctores formados entonces al paso del tiempo, hoy día tenemos una gran cantidad de maestros y doctores formados y que esos maestros en diferentes circunstancias pueden ser del núcleo académico básico, entonces hay de los dos, internos y externos tenemos el núcleo académico básico y núcleo académico complementario, el problema de antes era, como no teníamos el suficiente núcleo académico básico, pedíamos a los externos que vinieran a dar las clases, pero como no teníamos dinero, no venían, las clases se perdían y el programa se alargaba, y preguntaban ¿Por qué no vino el maestro? y después empezamos a sacar convenios, y nada más les cubríamos el hospedaje, alimentación y transporte, cero donativos, incentivos y pagos, muchos no venían por eso, teníamos ese problema pero hoy día ya no, con este nueva modalidad que ahora está creciendo la universidad podemos decir que el grupo básico ya está perfectamente bien consolidado, inclusive el CONACYT dentro de sus políticas te permite estar solamente en 2 programas dando clases, ya no te permite estar en otro programa más, te descalifica inmediatamente y te dicen que no puedes estar ahí. Y CONACYT en un doctorado solo permite puros doctores que estén en SNI, y si no son SNI, no pueden estar en el núcleo académico básico, y el SEI (Sistema Estatal de Investigación) para el CONACYT no cuenta, solo para nosotros y ellos solamente pueden dar clases en maestrías, en doctorados no, CONACYT dice que deben ser investigadores reconocidos. 12. Ahorita dependen mucho los posgrados de las facultades, escuelas, dependencias y de a cada uno de sus directores, que son quienes deciden la incorporación de los profesores. Sin embargo si es un programa que nace con las características del CONACYT, ahí si hay requisitos que se tienen que cumplir para ser candidato para la plaza de docente de un programa de calidad. 13. No hay ninguna evaluación para los profesores de posgrados. 14. No, es muy pequeña la estructura de posgrado, está se encuentra siempre en las áreas

académicas donde se han readecuar ciertas áreas, para este motivo hay programas que definitivamente están en instalaciones que no son para posgrado donde no hay seguridad, no hay confort, le falta mucho para ser una área de institución educativa. El posgrado en ingeniería si hicieron sus propias instalaciones pero es muy pequeño, claro son dos programas que tienen de posgrado. En medicina humana adecuaron un edificio para posgrado, pero como no se llevan a cabo ahí las especialidades clínicas, el que la mayoría de los programas que ofrece medicina humana todas son clínicas y no requieren de la infraestructura de su mismo edificio y para todo el edificio que tienen, les basta, tienen clima están amplios los salones, tienen suficiente luz, pero están dentro de instalaciones de la facultad. Para mi gusto les falta todavía una reagrupación pero con paciencia todo se va a componer.¹⁵ Las bibliotecas son pequeñas, en las áreas académicas donde se imparte el posgrado.

16 En la biblioteca Central, y los estudiantes de los posgrados se apoyan en ella.

17. Llegan de todos los sectores. Ahorita por ejemplo estamos por finiquitar un convenio de colaboración pero es en una especialidad se va a hacer en la facultad de contaduría y administración, es para preparar a unas personas de hacienda, otros que tuvimos convenios de colaboración para preparar a los muchachos del poder judicial fue la facultad de derecho, otro que tuvimos fue un convenio de colaboración en Tapachula para participar con enfermeras y médicos que iban a hacer una especialidad o una maestría en relación con su área médica y ahorita aquí en Tuxtla a través de hacienda que quieren preparar a personas especialistas en proyectos de inversión. 18. Se está terminado el programa para implementarlo, a través de un sistema se va a hacer el seguimiento de egresados de posgrado. 19. En el anuario estadístico, se encuentra de forma más exacta el historial del posgrado. 20. Sí, se otorgan pero solamente hay dos formas de decir becas aquí en la institución, una de ellas que es la coloquial se decía al docente o al trabajador universitario se le puede otorgar una beca, y le llamamos cuando se le mandaba antes a estudiar fuera de la universidad, que anteriormente no solamente le dábamos el tiempo con su salario sino hasta dinero dábamos, era más bondadosa la universidad, y hoy día le decimos si vete con una beca fuera del ámbito de la universidad pero nada más vas a llevar el sueldo acorde a la categoría que tienes, a eso le llamamos beca pero no debe de

ser beca, hoy en día a un solo adjetivo el dinero. Entonces ahorita es un convenio especial para estudios de posgrado esa va a ser la nueva modalidad de convenios de beca, se pueden otorgan becas al exterior de la universidad, pero hoy día se le va a llamar convenios especiales para realización de estudios de posgrado y beca ya no va a existir, es decir tomara otra modalidad, y no podemos quitar hasta este momento el dedo del renglón, porque así está escrito en la legislación. En ocasiones hemos errado en decir que es una beca y exención de pago, por ejemplo dice la legislación que a los alumnos de licenciatura que ya egresaron que hayan observado buena conducta, que no hayan reprobado ninguna materia y que hayan obtenido el primer, segundo o tercer lugar de aprovechamiento la universidad les pagara la impresión de 25 tesis les otorgara una beca para realizar el siguiente posgrado o les dará una opción de trabajo, esto último no se ha dado, salvo en unos casos muy aislados, la impresión de tesis si les da a algunos muchachos, pero no se le otorga una beca como tal a estudiante, se da una exención de pago, nada que ver con una beca, porque nunca se le da el dinero al alumno ¿Cuáles son los requisitos de otorgamiento de becas para posgrado?. Es por ejemplo que le escribas a tu director de área diciéndole que quieres contar con su apoyo porque quieres continuar con tu preparación en un programa de maestría o en un programa de doctorado mismo que ofrece la facultad la que se quiera ingresar de tal periodo a tal periodo, segundo requisito, si el director de tu área considera prudente que te vas a ir de becaria y que no vas a abandonar el barco y te apoyara tu solicitud, tercer requisito que digas la causa, motivo, razón cual has decidido estudiar ese programa de posgrado, cuarto requisito, debes tener la información total del programa de posgrado quinto requisito tienes que tener tu carta de aceptación demostrar que eres un alumno formalmente, sexto requisito, como docente vas a tener la obligación de lo mismo que le dijiste a tu director de área se lo dices a tu secretario del sindicato séptimo requisito, el secretario del sindicato hace el oficio y contesta que por parte de ese gremio no tienen ningún inconveniente con tu solicitud, último requisito, nosotros pedimos una ficha técnica, en esa ficha técnica queremos saber tu nombre completo tu número de plaza, cuando ingresaste a la universidad tu área de adscripción, en primer término y en segundo término queremos conocer algunos datos siempre y cuando tu aceptes

porque son datos personales y caeríamos en términos de legalidad, pedimos domicilio, colonia, postal, correo, y que debes firmar el documento, son los requisitos para la beca. También hay requisitos para exención de pago, año sabático, estancia académica, estancia posdoctoral y en cada uno hay diferentes requisitos.²¹ Cada programa tiene sus requisitos de ingreso, de egreso y requisitos para la obtención del grado. En la legislación, ahí dicen cuándo y cuáles son los requisitos, pero cada día se va modificando a través de los programas, habrán programas que pidan dos o tres cosas más, depende de que programa sea, sobre todos los nuevos programas que se están haciendo bajo la modalidad de CONACYT que son un poquito más rigurosos piden algo más, por eso el programa lo debe de declarar como y cuál va a ser el requisito para obtener el grado. ²² Para que se pueda tener el grado, entre opciones para que se puedan graduar los alumnos no debería ser precisamente la tesis, entonces hoy día todos los programas de maestría no precisamente tienen que hacer una tesis, puede ser un trabajo de campo, una investigación, una experiencia laboral, ya está entre el artículo 110 y 111 del reglamento de investigación y posgrado.

Entrevista 3

1. los posgrados de Maestría se inician en el año de 1994 y los programas de Doctorado en el 2008. 2. Especialidad, Maestrías y Doctorados 3. Se tienen en oferta, 1 especialidad. 23 Maestrías 4 Doctorados. 3. 1 especialidad. 23 Maestrías 4 Doctorados. 4. En el posgrado en general todas las maestrías tienen más carácter de profesionalización exceptuando la maestría en Evaluación Educativa que tiene un eje metodológico que se inicia desde el primer cuatrimestre y también en las maestrías de educación superior se dan seminarios integradores de tesis en los últimos módulos y los que tienen un seminario de más de 3 ejes de investigación los enfocamos al área de investigación y los que tienen nada más un seminario de investigación son de profesionalización, nada más elaboran un proyecto, que ellos pueden echar a andar. Los doctorados todos tienen carácter de investigación aunque no son para formar investigadores, no tiene la intención al doctorado, pero la investigación es un aspecto fundamental en la formación del doctor, en todos los doctorados hay seminarios de investigación, ejes metodológicos y tienen que entregar el borrador de su investigación para acreditar su doctorado, igual en medicina que es de salud pública empiezan con los seminarios de investigación y termina en investigación epidemiológica. 5. En las maestrías, la de administración tienen bastante demanda, administración pública, también en el área de la salud han tenido bastante demanda los últimos años, la que recientemente tuvo un boom fue la de Evaluación Educativa precisamente por la famosa reforma que inicio el gobierno actual se generó una demanda amplia de esta maestría, en derecho también hay 4 maestrías en el área jurídica esas tienen demandas que han variado incluso hay momentos que no hay se abre la maestría en derecho pero de repente vuelve a haber demanda, Y son las más demandadas porque ha habido casos como la de evaluación educativa que por la reforma que se dio lo generó, igual en salud ha habido estímulos económicos a los que tienen algún posgrado, en cambio las jurídicas no hay un inmediato incentivo que los estimule a los aspirantes, lo hacen más porque son profesores que quieren tener su posgrado o la exigencia a veces del centro laboral aunque no haya de por medio algún estímulo, en caso de doctorados, el más demandado es el de educación ahorita tenemos más de 10 grupos en el

doctorado y la mayoría están enfocados al área educativa, y quizá es un sector bastante amplio, como es el magisterial hablamos de más de 60,000 maestros en el estado y que también que el atractivo que tiene el programa es que no es un precio muy elevado de colegiatura y para los docentes, hay descuentos, hay becas, de acuerdo al convenio que tenemos con algunos sindicatos o dependencias públicas.

6. En el caso de las maestrías son de siete horas, entran de 8 de la mañana a 3 de la tarde y vienen semanalmente, y cada fin de semana son las horas presenciales y en el caso de los doctorados son 5 horas presenciales semanales complementadas con las horas autónomas que son las del proceso de autoformación del estudiante. 7. Semiescolarizados porque vienen una vez por cada fin de semana. 8. En caso de la maestría la mayoría están los sábados de 8 a 3 de la tarde y a veces tenemos grupos los días viernes que es de 3 a 10 y en el caso de los doctorados tenemos viernes sábados y domingos, tenemos tres posibilidades para el alumno decida qué día puede venir a sus horas presenciales. 9. El organismo principal que evalúa es una federación a la que pertenece la universidad que se llama Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES), esta federación acredita a la institución, y cada 5 años hacen el proceso de re acreditación. 10. Hasta ahorita todos son estatales.

11. La mayoría son externos debido a que ellos nada más vienen a impartir la materia, pero el 30% somos maestros internos de medio tiempo o tiempo completo que estamos laborando en la institución. 12. Generalmente hay gente que viene de la UNACH, pero hay gente que ha hecho estudios en la UNAM, gente que ha estudiado en el INEF, de UNICACH, el criterio es que sean instituciones que tengan calidad y prestigio académico y que tengan el grado superior o igual al que van a impartir, pero el reglamento interno de la escuela permite que cuando hay una persona con una trayectoria académica reconocida aunque no tenga el grado pero tenga un gran conocimiento de la materia, se acepta, pero no debe de rebasar el 10% de la plantilla. 13. Cada que termina una materia el alumno evalúa el docente y ellos dicen cómo se desempeñó el docente y también tenemos conversaciones de los alumnos, y el cuerpo de directores es el que evalúa cuando hay casos especiales. 14. Sí, se ha pensado siempre que los posgrados reciban atención y principalmente el doctorado se la da

más atención, todos los salones tienen los muebles adecuados y equipo adecuado. 15. Tenemos una biblioteca que es de toda la universidad y ahí hay una área específica para los estudiantes de posgrado. 16. En la biblioteca Central, y los estudiantes de los posgrados se apoyan en ella. 17. Hay bastante de ciertos sectores por ejemplo el educativo, que tiene bastante preferencia las distintas maestrías y doctorados y del sector salud que es bastante amplio, pero si es el sector público son los que tienen mayor presencia incluso se ha firmado convenios con esos sectores para darle más preferencia. 18. Hay un área específica que se encarga del seguimiento de egresados y tienen un programa, hay ventajas que tienen, como descuentos para sus familiares y de ese modo no perderlos de vista. 19. Las primeras maestrías empezaron en el 1994 y de ahí en el 1996 estamos hablando de 19 años que se inició el programa de maestría y el doctorado que se inició en el 2008, de ese año para acá hemos tenido 10 grupos en promedio es de unos 200 egresados aproximadamente por año y en cuanto maestrías pueden egresar entre 200 y 300 por año. Han egresado de las maestrías desde el año 1996 al 2014, 5,000 estudiantes. Titulados de maestrías 2,250. Han egresado del Doctorado desde el año 2008 al 2014, 202 estudiantes y del Doctorado son 64 que ya tienen el grado. En total 5,202 egresados. 20. Sí, y los requisitos son: ser egresados de IESCH tienen un 25% de beca para ingresar al siguiente nivel y durante todo el programa, además los convenios con instituciones públicas y privadas van de 25% al 50% y a los docentes y trabajadores administrativos del IESCH se les da el 50% sin importar la antigüedad, Para la SEP se otorga el 10%. 21. Los estudiantes deben de cumplir ya sea con promedio de excelencia que es con 9.0 y con el procesos de elaboración de una tesis, que también y la mayoría decide irse por promedio, y en el caso de los que el programa tienen carácter de investigación es obligatorio que el alumno entregue su borrador, son trabajos o proyectos que se presentan al terminar, y si ellos desean que se vaya a revisión se hacen todos los requerimientos para que se presente como examen de grado, y si no nada más con que cumplan ese requisito ya acreditan la materia, si es indispensable que los estudiantes deben presentar un borrador para concluir su seminario, ellos deciden al final al terminar el seminario de investigación si irse por la tesis. Aparte en maestría pueden hacer tesis o tesinas colectivas y también hay

cursos de titulación que se adjunta y se desarrolla una temática y ellos terminan con la memoria de ese curso y lo presentan en un examen profesional. Estas son en general las alternativas para obtener el grado. 22. si, la mayoría lo obtiene por excelencia, que es por promedio.

Entrevista 4

1. Licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría y Administración, CAMPUS I. 2. Inmediatamente al terminar la licenciatura. 3. Maestría en Administración con Formación en Organizaciones en la Universidad Autónoma de Chiapas. 4. Por la accesibilidad económica y para reforzar los conocimientos de administración. 5. Sí, porque los conocimientos adquiridos fueron retroalimentación de experiencias de maestros de la UNAM. 6. Sí, de principio a fin, la asesoría y la forma en que atienden y como te orientan en requisitos de trámites que debes hacer es excelente. 7. Las instalaciones fueron apropiadas, la biblioteca un poco limitada, no se contaba con biblioteca propia para el posgrado, se utilizaba la biblioteca central de la UNACH. 8. Si 100%. 9. Solo exención de pago del examen de grado. 10. Alrededor de \$26,000.00. 11. Sí de hecho el posgrado mejora el nivel académico, tus relaciones laborales y personales, te permite tener una distinción, te permite una mejor preparación, un mejor conocimiento de tu entorno, una mejor aceptación y comprensión acerca de lo que está pasando alrededor hablando académicamente y en el trabajo nos motiva para ir subiendo de nivel porque es considerado importante. 12. Sí, me ha permitido mejoras económicamente, mejorar el nivel de vida y también incrementar tus conocimientos y te permite tener relaciones laborales con personas del mismo nivel académico. 13. Sí, he respondido encuestas para egresados, bastante extensas, se preguntan puntos importantes, te ayudan a ordenar tus ideas y a realizar una autoevaluación de los conocimientos.

Entrevista 5

1. Derecho, Instituto de Estudios Superiores de Chiapas. 2. 12 años después. 3. Maestría en Administración con formación en organizaciones, en la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I. En la UNACH. 4. Cuestiones de oportunidad: se ofrecía la maestría en momentos en que tenía tiempo para estudiarla y por cuestiones de economía, pues gozaba de una beca laboral para estudiarla. 5. Diría que no al 100%, pues al ser sesiones de fin de semana los temas no se desarrollaban de manera satisfactoria. La semi escolaridad me parece, fue un impedimento para poder desahogar los temas, además de la falta de bibliografía. Existió También un poco de desorganización y falta de continuidad con el programa. 6. En lo administrativo hubo fallas, sólo le comentaré con un dato: en todo el proceso de estudios que duró dos años y medio, mi generación nunca tuvimos una credencial de estudiante, y por lo tanto nunca supimos cuál era nuestro número de matrícula, me enteré de este último dato, cuando hice los trámites para titularme. En cuanto al aspecto académico, creo que tuvimos apoyo, buenos maestros, pero también unos docentes muy malos pedagógicamente, faltistas, que sólo venían del Distrito Federal (muchos de ellos de la UNAM y otros que desconozco su procedencia), a la provincia al tours sin tener el compromiso con desarrollar adecuadamente su materia. Creo que el programa académico con el que estudié debe de actualizarse. 7. Ahí no tuvimos problemas, porque no requeríamos muchas cosas, lo estrictamente necesario, aunque en el aspecto bibliográfico, hay una deficiencia. 8. Si la recomendaría, a condición de que se acreditara y actualizara el programa, amén de que se inscribiera en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad de CONACYT. 9. Si, tuve la prestación de exención de pagos para inscripción y colegiatura en virtud de una conquista sindical del sindicato del personal académico del cual soy integrante. 10. Lo desconozco, porque yo únicamente realizaba una solicitud por escrito al sindicato y el sindicato enviaba a las autoridades la solicitud de inscripción, por mis manos no pasaba la información de costos sino únicamente las solicitudes de gestión. 11. Sí, me ha permitido comprender más mis actividades que realizo y ser más eficiente en mis actividades. 12. El cambiar mi status laboral, en darme herramientas para realizar mejor mi trabajo. 13. No, no tengo conocimiento que mi

institución académica haga esos estudios y si los realiza no me han contactado, a pesar que yo tenga una estrecha relación con los actores de las actividades académicas de mi alma mater.

Entrevista 6

1. Licenciatura en Administración de Empresas, en la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría y Administración CAMPUS I .2. A los 8 años después de terminar la licenciatura. 3. Maestría en Administración con Terminación en Organizaciones en la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de contaduría y Administración CAMPUS I. 4. Me llamo la atención para tener una amplitud de conocimientos como docente e investigador, y elegí esa institución principalmente por los horarios que eran viernes y sábados, y porque trabajo ahí. 5. Sí, porque nos abre un campo más amplio que nos permite desarrollar la docencia y la investigación. 6. Sí, fue una experiencia buena, no hubo ningún problema. 7. Durante el año que estude hacia faltan una mejor infraestructura en la biblioteca, y en las instalaciones faltaban sillas, aire acondicionado, luz, cañones. 8. Sí. 9. No, porque todavía era maestro de asignatura y no brindaban ninguna beca. 10. Entre \$30,000.00 y \$35,000.00. 11. Claro, ya que sigo la línea de la licenciatura en administración al posgrado en administración organizacional. 12. Si ha impactado, ya que es otro el nivel con el que podemos comunicarnos tanto con los compañeros docentes, alumnos y autoridades. 13. No, no he participado, no ha habido comunicación con el departamento de control escolar.

Entrevista 7

1. Químico Farmacobiologo egresada de la universidad de San Nicolás De Hidalgo de Morelia, Michoacán. 2. Después de 18 Años. 3. Administración con Formación en Organizaciones. En La Universidad Autónoma de Chapas. 4. Lo requería para superarme, lo necesitaba para poder dar mejores resultados en mi trabajo. 5. Sí. 6. Sí. 7. Sí. 8. Por supuesto que sí, muy bien. 9. No ninguna, solo con mis propios recursos. 10. Nunca lo he cuantificado ya que para mí la educación, no tiene precio. 11. Sí, bastante, me ha dado muchos logros y buenos resultados. 12. Mayores habilidades y destrezas, ya que la mayoría de mis trabajos han sido administrativos, esto ha contribuido a un mejor desempeño laboral. 13. No, ninguno.

Entrevista 8

1. Licenciatura en Lengua y Literatura Hispanoamericana, en la Benemérita Autónoma de Puebla. 2. A los 4 años. 3. En la Benemérita Autónoma de Puebla estudie la Maestría en Ciencias del Lenguaje y en la UNACH la Maestría en estudios culturales. 4. Mi primera opción era estudiar en el programa de lenguas extranjeras de la UNAM, pero por falta de plazas no pude ingresar. 5. En la BUAP hizo falta, la maestría era Ciencia de Lenguaje y el 80% era literario e intente hacer un análisis sintáctico de la lengua Náhuatl y no encontré recursos académicos por lo que tuve que cambiar el tema de mi tesis. 6. Si quede muy satisfecho. 7. Sí, había muchas comodidades, fuente de agua, fuente de café, tal vez lo que si se buscaría es un edificio propio. 8. Depende de lo que se esté buscando en el posgrado, lo recomendaría para abrir las disciplinas porque algunos compañeros se encierran en un mundo monodisciplinar y es bastante complejo abrir la disciplina con ellos hacia otros lindes a observar otros objetos de estudios, entonces si recomendaría este posgrado para personas que quieran buscar abrir su disciplina. 9. El primer año hubo una beca cactus de Pemex de \$800.00 únicamente para pagar la mensualidad, y en el segundo año hubo una beca CONACYT de \$8,000.00. 10. El costo fue de \$25,000.00 aproximadamente. 11. Claro que si, por ejemplo las personas que me conocen siempre han sabido que me dedico a la investigación, y al termino del posgrado me preguntan sobre la maestría y en la institución en que trabajo me dieron más materias para impartir. 12. Antes me daban el temario y lo seguía al pie de la letra y con las habilidades de investigación que adquirí me han llevado a reforzar la metodología de las materias, siento que estoy trabajando más la aplicación del conocimiento teórico. 13. No he participado.

Entrevista 9

1. Licenciatura en Administración de Empresas, egresada de la UNACH. 2. Al terminar la licenciatura. 3. Me llamo la atención el posgrado en Formación en Organizaciones y elegí la Universidad Autónoma de Chiapas porque es mi alma máter. 4. Principalmente porque siempre me ha llamado la atención de que para poder iniciar un negocio desde el más pequeño, siempre empieza con la principal pregunta de ¿Ahora qué hago? ¿Cómo lo hago? y ¿A quién tengo que recurrir para que me ayude?, normalmente siempre recurrimos a amigos y a compañeros que estudiaron ese ramo, y nunca tomamos en cuenta las principales metas y que nos lleva por qué hacer las cosas, por ello en lo personal me gusto tomar la especialidad de formación en organizaciones y la institución la elegí prácticamente porque como acababa de regresar de la licenciatura y unas de las principales opciones para poderse titular aparte de hacer tesis y talleres para lograr la titulación, pensé que en vez de invertir en una tesis que va a quedar ahí, mejor la invierto en mi educación y obtengo los dos títulos que es la maestría y la licenciatura. 5. Solamente el 70% porque manejan más teoría y no realmente el ponerlo en práctica, como por ejemplo, aquellos estímulos de gestionar algún tipo de idea, creo que actualmente hay un pequeño impulso de gestión empresarial, para las personas que no estudiaron pero que tienen toda la experiencia práctica es darle la oportunidad de poner en un papel hacer algún manual de procedimientos o de organización para hacer que las empresas sean más eficientes y eficaces y no solamente usar los recursos. 6. En otras generaciones había sido muy buena, pero cuando estudié los dos años ahí, empezaron a pelearse el puesto de director, al punto de que nos quitaran el director de posgrado y pusieran un suplente, mi credencial nunca me llegó y mis calificaciones de primero me las entregaron ya que iba de salida de la maestría, hubieron algunas deficiencias, pero yo creo que en lo que si cumplieron fue en lo más básico, que tuviéramos maestros, aunque no fueran los mejores, mucho tuvo que ver en la parte donde se trabaja en la tesis, el maestro nada más llegó 2 meses, y si bien es cierto que no es una etapa donde los maestros deban estar todos los días, en este caso todos los fines de semana, pero mínimo una atención de que estoy en tal parte te doy asesoría o vía correo electrónico. Sí nos daban los medios

electrónicos para enviar la información pero nunca había una respuesta y el círculo de nunca se cerraba, y todos los de mi generación entramos en pánico, y por eso hasta ahora, algunos le informaron al rector de los problemas que tuvimos y diciéndole que oportunidad podría dar para poder titularse, y hace poco hicieron un taller para poder hacer la tesis y así quedaron. 7. Sí, las instalaciones estaban bien, y teníamos 3 bibliotecas, contando la biblioteca central de la UNACH, la biblioteca de licenciatura y la que nos complementaba era la biblioteca de ingeniería civil. Uno que otro libro pero fueron muy escasos los que tuvimos que comprar, eran los que no teníamos a la mano y normalmente las bibliotecas reciben en donación algunos libros. 8. Actualmente sí, porque he sabido que tiene una mejor estructura académica, ya hay un director, hubo una homologación de que es lo que se quería, los intereses ya no están encontrados y ahora si están trabajando por un bien común por lo que considero que hoy por hoy ya es una institución, normalmente en mi alma máter siempre he creído y considero que hay excelentes doctores y maestros que imparten bien su materia. 9. Ninguna beca, desde que me hicieron la entrevista para poder ser parte de la maestría me dejaron claro que no teníamos derecho a ninguna beca, y afortunadamente tuve todas las calificaciones que necesitaban para poder ser viable obtener una beca, pero desafortunadamente, nos dijeron que no teníamos esa oportunidad al menos de que fuera una institución privada o si queríamos posteriormente realizar una investigación o de desarrollo de algún tema en especial, teníamos que ir con estas empresas o instituciones por ejemplo banca Santander o COCYTECH que tienen programas de beca, pero nos dijeron que era para otras ramas, como ingeniería civil y para algún tipo de administración no hay hasta el momento. 10. Alrededor de 50,000.00 contando lo que se invierte en las investigaciones y proyectos que se realizan 11. Sí, cada vez que voy a pedir trabajo dicen que estoy sobrevalorada, me dicen: “hablas muchos idiomas y tienes maestría, pero, los sueldos solamente son de \$1,500.00” y solamente me ofrecen puestos para auxiliar administrativo, que cualquier alumno de la licenciatura después de tercer semestre ya puede realizar, y en Chiapas las empresas no están preparados para poder costear a una persona que este capacitada o tenga los conocimientos, y me dicen que si quiero el puesto que quite alguna de mis habilidades para poderme

pagar, y lo máximo que pueden pagar es de \$5,000.00. 12. Me ha hecho una persona muy proactiva, porque actualmente con mi esposo hemos puesto un despacho contable y prácticamente he estado apoyándome en muchos temas que aprendí en la maestría y lo he puesto en práctica, también he dado asesoría administrativa a varios negocios. Hay otros despachos que tienen la iniciativa de querer emplear y hacer un nuevo negocio y no saben cómo poner la base principal, de cómo obtener un crédito, de que si deben abrir una cuenta bancaria, que banco es bueno, los costos a corto y largo plazo hasta cuanto pueden costear algún tipo de nómina, que perfil deben tener sus colaboradores, el enfoque que se tiene que llevar para no perder la visión de la empresa y eso actualmente me ha ayudado bastante. Otro ejemplo es, en el tema de las elecciones, como hacer las entregas de la red de información, de cómo debe circular y como es un tema delicado debe fluir con más eficiencia. Si me ha servido, considero que ha sido un motor para esforzarme y ya que los demás no tienen la oportunidad de costear mis conocimientos yo misma puedo ampliarme y aplicarme en el ámbito y eso es lo que estoy haciendo estructurar una nueva empresa, ya que para eso estudie.

13. Si, en una ocasión me llamaron para saber si tenía empleo, y como estábamos en temporada de elecciones prácticamente estaba empleada y en mis tiempos libres estaba en un despacho. Particularmente cuando uno dice que tiene su propia empresa todos dicen ah bueno porque es muy difícil empezar una empresa y que se solidifique y crezca entonces yo creo que una vez haciendo que mi estructura camine por si sola va a seguir creciendo más y más así como ahorita tengo nuevos clientes y que me hablan por teléfono para hacer que si pueden pagar con tarjeta o si pueden pagar sus impuestos en efectivo, me siento bien porque toman en cuenta mi asesoramiento, aunque por otro lado el mismo sistema económico en el que vivimos no está preparado para poder darle trabajo a la generación que estamos egresando bien preparados y se mal barata la mano de obra y los conocimientos de los nuevos egresados y considero que si me han llamado alguna vez, pero solo me han llamado para preguntarme si tengo empleo o estoy desempleada para llevar una estadística.

Entrevista 10

1. Licenciatura en Derecho egresado de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Chiapas. 2. Aproximadamente 3 años. 3. Maestría en Derecho Constitucional y Amparo en la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Chiapas. 4. Una de las razones principales fue la oportunidad de tener un grado y sobretodo que no fuera tanto práctico como han venido siendo las licenciaturas, nosotros a nivel licenciatura lo que llevamos practicando fue como hacer una demanda, como contestar una demanda, que decía la ley, pero no tanto como profundizar aquellos temas filosóficos de la licenciatura en derecho, y de acuerdo a la plantilla que en ese momento tenía la facultad en la maestría nos brindaba una oportunidad de ver el derecho de una parte teórica que fue lo que me llamo la atención de estudiar en San Cristóbal. 5. Si, cumplió con todo. 6. Si, en todo bien. 7. Como la maestría se cursaba los días viernes por la tarde noche y los sábados de nueve a dos de la tarde, en la facultad se encontraba cerrada la biblioteca y no nos permitió ver la calidad y/o cantidad de libros que tenía esa biblioteca, por los horarios no pude consultar ningún libro durante el curso. 8. Si, ampliamente. 9. Si, por parte del sindicato académico de la universidad, me exentaron de pagos de colegiatura. 10. Cerca de \$40,000.00 por toda la maestría. 11. Si, sobretodo me ha dado la facilidad de entender o de ver desde otro punto de vista muchos casos prácticos, de poder hacer una narración desde el punto de vista de la teoría y ya no tanto en la legislación si no al momento de hacer la interpretación de la ley. 12. En la manera de investigar y analizar un asunto, verla desde otro punto de vista más profundo y no cerrarme solo a la ley o al mismo criterio del juez, si no buscarle otra alternativa. 13. No, me han invitado a participar.

Entrevista 11

1. Licenciatura en Administración de Empresas, en la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría y Administración CAMPUS I. 2. 10 años después de terminar la licenciatura estudié la Maestría y 2 años después estudié el doctorado. 3. Maestría en Administración Pública y Doctorado en Gestión para el Desarrollo, en la Universidad Autónoma de Chiapas. 4. En primer lugar elegí el posgrado porque es un área a fin a mi carrera y en segundo porque trabajo en la Universidad Autónoma de Chiapas y nos dan ciertos apoyos, como becas. 5. De cierta manera, sí, pero al ser un doctorado de reciente creación tiene ciertas deficiencias en cuanto a la coordinación que se lleva en la institución, pero de acuerdo a mi perfil si lleno mis expectativas, pero si considero que hay que hacer una reestructuración en el área administrativa en el doctorado de Gestión para el Desarrollo. 6. Sí. 7. Sí, porque la coordinación de estudios de posgrado depende de la Universidad Autónoma de Chiapas, y tiene una biblioteca en excelentes condiciones y las aulas donde estudiamos si cumplía con las expectativas de infraestructura ya que éramos pocos los alumnos. 8. Sí y no. Si porque es un posgrado que cuenta con buenos catedráticos en la plantilla docente, pero la coordinación del doctorado no funciona bien, ya que no hay un gestor que se dedique el tiempo completo al doctorado. 9. Si un apoyo del salario otorgado a trabajadores de la universidad y un apoyo económico de 18 meses. 10. Más o menos \$100,000.00. 11. En mi campo laboral a favorecido por el aprendizaje que obtuve en el doctorado. 12. De manera personal es algo relevante, te da mayor conocimiento, y conoces más gente y en cuanto a lo económico no hubo un impacto, porque en la institución no hay recategorización por obtener un nivel académico más elevado. 13. No, he podido realizar los estudios de seguimiento con las que cuenta la universidad.

Entrevistas 12

1. Licenciatura en Letras Latinoamericanas, en la Universidad Católica. 2. A los 10 años después de la licenciatura. Y terminando la maestría 5 años después. 3. Maestría en Desarrollo Educativo y en Género en la UPN y el Doctorado en Estudios Regionales en la UNACH. 4. Porque estaba reconocido por el CONACYT y no solo quería dedicarle tiempo de estudio para obtener un grado sino que quería tener un espacio de discusión para poder crear un argumento sobre algo que vengo pensando desde hace mucho tiempo y para poderlo convertir en un proyecto de investigación. 5. Si, y no en su totalidad. 6. Sí, no hubo ningún problema en este sentido. 7. Sí. 8. Por supuesto, porque hay un nivel de exigencia que permite a uno buscar estrategias, para poder solventar lo que se pide, y hay un buen nivel de competencia. 9. Sí beca CONACYT. 10. Podría decirlo, pero precio global podría estar en relación a la beca, 11. Profesionalmente tiene un valor, pero para la institución no. 12. Mucho, resignifiqué algunas formas de pensamiento que tenía, sobre como abordaba los textos literarios. 13. No en ninguno.

Entrevista 13

1. Licenciatura en Filosofía, En la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. 2. Desde 1994 egresé de la licenciatura, en 1996 presente mi tesis y hasta el 2003 inicie la maestría y me titulé de la Maestría en 2005 casi 9 años. 3. Maestría en Educación con Especialidad en Investigación en la UNACH y Doctorado en Filosofía en la Universidad de Salamanca. 4. No tenía ninguna razón para escoger, era lo único que había, de haber escogido en 1997 inicié una maestría en filosofía de la cultura que no me fue posible terminar, por eso me resistí a hacer una Maestría en Educación, yo quería una Maestría en Filosofía, pero, me llegaron los tiempos y me condicionaron, que de no tener el grado de maestro no podía continuar trabajando entonces agarre lo que tenía a la mano y fue la Maestría en Educación en la UNACH. 5. Si, más o menos, disculpe usted la vanidad, pero habían compañeros y comentarios de que no sabían qué hacía yo ahí y que me dieran ya el título, y hubo resistencia de maestros de darme clases, hubo casos de dos maestras que no quisieron enfrentar el grupo porque sabían que yo estaba ahí. 6. A reserva de algunas maneras de concebir las cosas, me decían que yo estaba becado, cuando lo único que hacían que por ser sindicalizado no me cobraban las inscripciones, eso no es estar becado, pero en el concepto de ellos es de que yo estaba becado. En la parte académica estuvo bien en términos generales, había un maestro que llegaban a preguntar a los alumnos, porque era evidente que no leía el material bibliográfico y no exponía su clase. 7. No, siempre han faltado espacios más apropiados para hacer actividades de esta naturaleza, en la biblioteca desafortunadamente no hay ningún orden, ninguna atención en términos de una bibliografía especializada, siempre hay ese tipo de carencia, yo me imagino que ya posgrado es porque tienen una biblioteca decente, pero no es así. 8. Si lo recomendaría, pero lo que pasa es que en Chiapas hay muchos posgrados de educación y hasta donde tengo noticias los mismos profesores que me dieron clases a mí son los mismos que están en las demás, y del total de los profesores, algunos si eran de dudosa calidad. Es el mismo programa que copian de la institución pública y lo llevan a otro lado. 9. Una beca institucional no, pero si hubo por parte de una maestra del posgrado por parte de un proyecto, en el que estaba contemplado el becar un alumno y se me beco a mí con \$1,000.00 al

mes durante un año y mi compromiso era apoyar a la maestra con el proyecto. 10. No sabría decirle porque está la cuestión de que se cobraba una mensualidad pero nunca supe de cuanto era, porque a mí no se me cobraba por ser profesor de la universidad y me exentaron de pagos de mensualidad, y no tuve ninguna descarga académica. 11. No favoreció la competitividad profesional, favoreció al favoritismo de algunas gentes, mi tesis fue de análisis conceptual, no fue una investigación empírica, entonces se dio favoritismo a los que hicieron investigaciones empíricas, solo me favoreció en el sentido de haber avanzados mis estudios sobre la asignatura que tenía de haber impartido por más de 10 años, con más conocimiento. 12. No mejoro nada en la situación laboral, antes tenía 22 horas y a la fecha con todo y doctorado sigo teniendo las mismas horas, el provecho lo tiene el tiempo completo. En el ámbito profesional si mejoró dentro de mis clases de alguna manera, porque me mantuvo actualizado con la asignatura que estaba impartiendo y me conecto de alguna manera gracias a los coordinadores en ese momento con el campo de la investigación educativa y en el área de filosofía, campo y teoría, que al final terminé renunciando porque a mi punto de vista no es ni campo ni teoría, y felizmente me reincorporé a la investigación en Filosofía de Historia del Pensamiento Latinoamericano, y pertenezco al Consejo Mexicano De Investigación Educativa (COMIE), pero después de 2 años ya no me llamó la atención, y a propósito del doctorado tengo más de 1 año en la Asociación Filosófica de México colaborando con proyectos. 13. No he participado en ningún estudio de seguimiento de egresados.

Entrevista 14

1. Licenciatura en Ciencias Sociales y Licenciatura en Pedagogía, egresado de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Chiapas. 2. A los 3 años de haber terminado la Licenciatura en Pedagogía. 3. Maestría en Educación, Maestría en Sociología con Atención al Desarrollo Regional, Doctorado en Ciencias Pedagógicas, Estancia postdoctoral de Análisis de Coyuntura, Estancia postdoctoral en Formación Profesional y Modos de Construcción de los Conocimientos de los Académicos. 4. La sociología ha estado muy pegada a mi proceso de formación junto a las ciencias pedagógicas, pero estudiar el posgrado en la Universidad Benito Juárez de Oaxaca fue coyuntural, porque la idea era hacer la Maestría en México, pero hubo un conflicto, o me corrían de la Universidad o me iba a Oaxaca. 5. No, esa maestría nada más me sirvió para legitimar, porque cuando yo estudio la Licenciatura en Pedagogía, ya tenía la Licenciatura en Ciencias Sociales entonces era profesor de educación primaria y mi relación al interior del aula era una relación un poco incómoda para muchos de los compañeros profesores y no había en ese entonces maestrías en Educación en Tuxtla Gutiérrez, pero resulta que cuando me meto a estudiar la Maestría en Educación surge el conflicto y me tengo que ir a Oaxaca y tengo que estar viajando cada fin de semana, entonces estuve llevando casi paralelamente los 2 programas de maestrías, y la Maestría en Educación solamente me sirve para legitimar. La maestría que logra una consolidación muy fuerte en el plano teórico fundamentalmente fue la de sociología, porque fue una maestría en la cual el consejo académico estaba integrado por 11 instituciones, donde estaba involucrada la UNAM, el Colegio de México, la UAM, la Universidad de Guadalajara, la Universidad del Estado de Morelos, era una maestría muy fuerte. 6. Administrativa sí, no había mayor complicación, pero en términos académicos tenía muchas limitaciones porque apenas estaban experimentando la puesta en práctica de los programas de posgrado en Chiapas. 7. En cuanto aulas sí, bibliotecas no, no había una infraestructura académica para un nivel de formación sólido y riguroso porque las lecturas eran generalmente antologías, y cuando uno lee antologías en el posgrado solo son pedazos de conocimiento porque está fraccionado. 8. No, el Posgrado en Educación no lo recomiendo, el de Sociología en Oaxaca sí porque está

en el padrón nacional de posgrado de calidad y tiene un nivel muy consolidado. 9. En la UNACH no, en Oaxaca sí, tuve 3 becas una de CONACYT, una de la SEP y la beca que me daba la Universidad equivalente a mi tiempo completo como profesor. 10. El costo mensual era de \$5,000.00. 11. Es muy relativo porque el tema de la competitividad laboral, en mi caso particular, ha estado muy vinculado con la investigación, entonces la posibilidad que yo he tenido para ubicarme en algunos espacios laborales, por ejemplo, en la Secretaría de Educación, ha sido por lo que he hecho como investigador, pero la Maestría en Educación no me formo como investigador, fue la Maestría en Sociología que me forma como investigador, la ventaja que he tenido es que el hecho de haber definido dos rutas formativas que se han conjuntado eso se refleja mucho en los trabajos de investigación que hago, y la mayoría de los trabajos de investigación tiene que ver mucho con la sociología de la investigación, y ahora trabajo mucho sociología política, política educativa, análisis del discurso político, planeación de la educación. 12. Han sido fundamentales los posgrados, no me queda la menor duda, incluso el de educación también jugó un papel fundamental porque lo que he logrado es buscar un punto de equilibrio entre de campo disciplinarios que están relacionados pero que tienen objetos de estudios diferentes, en el caso de lo educativo, generalmente cuando yo analizo la problemática educativa no lo analizo desde el proceso de enseñanza aprendizaje si no a partir de las condiciones de los alumnos existenciales de los alumnos, desde mi punto de vista el problema de la educación y el aprendizaje del aula no es un problema de método, es un problema de las condiciones de vida de los sujetos, tanto de los docentes como los alumnos y que se tiene que ver con la política educativa como se toman decisiones desde los centros sea la misma universidad, la Secretaria de Educación el Gobierno del Estado, el Gobierno Federal y el aprendizaje de los alumnos o las debilidades y limitaciones que tienen de aprendizaje no es un problema pedagógico, desde mi punto de vista, es un problema social, es un problema estructural que es lo que no entienden la clases políticas. 13. En la UNACH no.

Entrevista 15

1. Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Chiapas. 2. Después de haber terminado la licenciatura, estudié la maestría a los 5 años de haber egresado. 3. Maestría en Educación con especialidad en Investigación Educativa y Doctorado en Estudios Regionales, ambos en la Universidad Autónoma de Chiapas. 4. En el caso de la maestría había dos razones, uno es el desarrollo personal siempre había pensado estudiar un posgrado, y el otro trabajar como investigador, siempre me ha llamado la atención el hecho de ser investigador, por eso elegí una maestría que tuviera relación con la licenciatura que había estudiado, había tenido la oportunidad de estudiar la maestría en educación superior pero no encontraba la confección con la licenciatura, la encontré era muy difícil moverme a la ciudad de México por el trabajo, y la maestría en educación y la especialidad de investigación educativa medio la oportunidad de vincular 3 áreas, mi formación de origen, mi trabajo como docente y el hecho de querer ser investigador. 5. Sí, quede muy satisfecho en la formación de la maestría en investigación. 6. Sí, totalmente. 7. Sí. 8. El posgrado que yo curse está suspendido, ya no está activo, pero si lo estuviera lo recomendaría totalmente, porque es un plan muy distinto a los otros posgrados existentes en otras universidades, es el mismo modelo del posgrado que lo vine a sustituir y al institución la recomendaría ampliamente. 9. En la maestría no, en el doctorado si, la beca del CONACYT. 10. En la maestría, el costo global aproximadamente \$24,000.00. 11. Sí, porque en la formación en el área de investigación me fortaleció en la disciplina para la cual trabajo dentro de la universidad, la formación en comunicación estaba más apegada al hacer en la disciplina, el campo de periodismo, de la radio y en la maestría del posgrado me fortaleció en el área metodológica en el área de la investigación. 12. En lo personal yo creo que en mi desarrollo ha sido muy eficiente en tanto que cumplí un objetivo y eso me abrió al oportunidad de construir otros objetivos en formación posterior al grado académico en el ámbito del desarrollo profesional me fortaleció como docente, porque trabajo las área que tiene que ver con las teorías en disciplina pero también las áreas de investigación, creo que me fortaleció en esta parte metodológica que yo no había desarrollado bien en la formación de origen y medio la oportunidad de

desarrollarme en otras áreas que tienen que ver en el campo de la investigación.13.
No, de posgrado no,

Entrevista 16

1. Licenciatura en Ciencias de la Comunicación egresada de la UNACH. 2. Fueron 8 años después de la licenciatura. 3. Maestría en Educación Superior en la IESCH y Maestría en Pedagogía en Universidad del Sur. 4. Por necesidad de que me estaban exigiendo el grado y ya estaba dedicada a la docencia y tenía que reforzar ciertas circunstancias de la manera de dar clases, y como tenía la carrera de comunicación y sentía que me hacía falta la parte de cómo puedo y debo enseñar a las personas. Y la estude en la IESCH porque había muchas facilidades y había buena opción en cuanto horario, aunque me hubiese gustado haber estudiado en la UNACH pero pedían muchos requisitos de admisión y es más problema que en una escuela privada donde tienes que meter nada más los documentos y elegir la maestría que tú quieras. 5. Si en cuanto a los maestros, las materias, incluso hasta con los compañeros, había mucha diversidad, pedagogos, administradores, comunicólogos y el maestro nos hablaba de esa perspectiva y de niveles que no conocíamos, telesecundaria y primaria. Aunque en la parte de titulación me fui a la Universidad del Sur porque me llevaba menos tiempo titularme allá. 6. La parte académica sí, pero administrativa no y tiene que ver con cuestiones de falta de organización, porque tienen mucho personal, y es mucho el rollo administrativo que no facilita el trámite o el trabajo. 7. Si, tuvimos salones con clima, con cañón, con bocinas, con todo lo que nosotros requeríamos. 8. Si lo recomendaría. 9. Si, como soy docente de la universidad me financiaron el 50% de descuento de colegiatura e inscripción durante toda la maestría. 10. Como \$20,000.00 hace 8 años que estudié el posgrado. 11. Como docente sí, porque aumenta tu sueldo al tener un grado, y desde el punto de vista del proceso de enseñanza-aprendizaje reforcé mucho de lo que hacía en clases. 12. El hecho de que la competencia está cada vez más complicada, tienes que prepararte y necesitas tener el grado y ser maestro, doctor para que la gente te reconozca y diga que te van a contratar. 13. No tengo conocimiento de este estudio, podría ser que como trabajo aquí mismo y saben mi trayectoria, no me han llamado para algún estudio.

Entrevista 17

1. Licenciatura en Ciencias de la Educación, en IESCH. 2. 3 años después. 3. Maestría en Administración en Educación Superior en el IESCH. 4. En primera instancia la institución la elegí porque trabajo ahí y de cierta manera hay un apoyo económico, también considero que los maestros que están dentro de la escuela están preparados, algunos han cursado sus doctorados y diplomados ahí mismo. No me he desempeñado en lo que es mi carrera como tal, por cuestiones personales que no he dado a pie cambiar, dar un giro y enfocarme a lo que es mi carrera pero en el área en la que estoy si me enfoco a los planes de estudios no como debería ser, pero si voy viendo las acreditaciones con la Secretaría entonces para dar un giro completamente a lo que es mi carrera decidí estudiar la maestría, para que yo me preparara y saliera al terreno de la educación con una mayor preparación y actualización y para saber focalizarme bien a lo que quiero y a tener bien claros los objetivos y para que mis alumnos a futuro tengan un mayor entendimiento. 5. Sí, aunque encontré algunos detalles en cuanto investigación, fue en el último cuatrimestre que vinieron a aparecer en cuanto las materias, que considero desde mi punto de vista que debió haber sido desde un inicio y considero que es importante la investigación para que nosotros tengamos más conocimientos y podamos inculcarlo a los alumnos. 6. Si estuvo muy bien en cuanto los procesos administrativos, considero que están bien planeados. 7. Pues como todo fue dentro de un aula y no hubo trabajo de campo, hubo mucha comodidad. 8. Claro que sí, porque considero que los maestros están preparados y saben aterrizar los conocimientos que ellos traen a nosotros y supieron cómo enfocarse y darnos a conocer toda la información que ellos traen. 9. Si, como soy trabajadora de la institución nos otorgan una beca del 50% de su costo. 10. Fueron de \$800.00 mensual más la inscripción de \$400.00 y que duró un año y medio. 11. No, estoy enfocada a lo que es mi licenciatura en el departamento donde trabajo, por lo que no hay pie a un crecimiento por el momento. 12. Definitivamente sí, porque da otras expectativas, da otra ideología, cambio totalmente la idea que yo traía desde un principio con la licenciatura, porque va más allá de. Las clases que lleve le daban otra perspectiva a lo que es educación, da otra visión completamente diferente, incluso donde trabajo, ya veo cómo se puede

enfocar las cosas que yo manejo, cambia rotundamente la forma de pensar, ya tengo un bebé y me doy cuenta de que tengo que trabajar, porque si queremos tener una buena educación tenemos que empezar desde casa para dar un buen ejemplo. 13. No en ninguno.

Entrevista 18

1. Licenciatura en Informática Administrativa, IESCH. 2. En 2002 egrese de la licenciatura y empecé a estudiar mi posgrado en el 2005, prácticamente 3 años posterior al término de la licenciatura. 3. Maestría en Administración, en IESCH. 4. El posgrado lo elegí porque necesitaba para como opción de titulación de la licenciatura y la opción fue para abrir un poquito más el campo de trabajo el campo laboral ya que al referirnos a una licenciatura en informática nos toman como tal y abrir un poquito más esa rama. 5. Sí, se me facilitó mucho porque ya habíamos llevado algunas materias administrativas dentro de la licenciatura y si cumplió con las expectativas. 6. Sí, en la parte académica yo creo que los maestros tienen un buen nivel en el posgrado, no así a lo mejor algunos pequeño detalles en la parte administrativa. 7. Las instalaciones son muy buenas, y sí la institución cuenta con el área de biblioteca, tal vez no adecuada para maestría pero si nos servía el material el cual contiene, para realizar los trabajos que nos encomendaban. 8. Sí, yo creo que tiene amplias aéreas de formación académicas, de salud, administrativas y para derecho. 9. Afortunadamente como soy parte de la institución si nos otorgan una beca del 50% de descuento. 10. La mensualidad estaba en \$1,200.00 del cual nos otorgaban la beca, se pagaba como \$600.00 y fueron 24 meses, \$14,400.00 aparte del material que se utilizaba aunque realmente es muy poco, por la manera cómo están conformadas las cargas académicas o las materias que se llevaban. 11. Sí, porque a raíz de esta maestría que estudié se me abrió una oportunidad a tal grado que me ascendieron a jefe de departamento. 12. Económicamente mejoró ya que fue una remuneración que nos dieron y al mismo tiempo el cambio de puesto. 13. Desafortunadamente no tiene la institución y estamos por crear esa área, donde estamos manejando bolsa de trabajo, y se están haciendo convenios con diferentes empresas para atraer a todos aquellos egresados, sería mentirle que yo lo diga que si porque como tal la institución apenas lo está implementando.

Entrevista 19

1. Licenciada en Administración de Empresas en el IESCH. 2. 6 años después de haber egresado de la licenciatura. 3. Maestría en Administración en el IESCH. 4. Porque en el ámbito donde me desarrollo es todo administrativo entonces quería avanzar y actualizarme más en lo que es administración también, y en la institución nos dan apoyo y porque de otra manera considero que el servicio es de calidad. 5. Sí, los maestros son excelentes y no porque trabaje aquí si no porque como alumno si satisficieron las necesidades que teníamos nosotros. 6. Sí, nos daban boletas, informes los maestros nos daban información adecuada después de las clases y si teníamos alguna duda nos ayudaba, y no solamente dentro del área y siempre estaba en su módulo apoyándonos. 7. Si, en el caso de nosotros tuvimos un compañero que anda en silla de ruedas, entonces siempre buscaban un salón donde pudiera tener acceso todo el grupo. 8. Si lo recomiendo. 9. Si una beca de parte de la institución, como trabajadores tenemos la oportunidad del 50% de beca. 10. \$900.00 mensual durante 16 meses \$14,400.00. 11. Sí, actualmente tenemos mayor calidad con respecto al servicio y ya abarcamos otro tipo de actividad, afortunadamente nos nombraron como gestoras de la institución y hacemos otros trámites de maneras externas y mejoro el sueldo. 12. Dejamos de estar estancados tenemos otra visión de ver el campo laboral y la vida porque en la maestría no solo nos brindaron conocimiento académico también nos ayudaron a visualizar como estamos actualmente en la sociedad y cómo podemos apoyar a los que están detrás de nosotros tanto en la familia como en la sociedad porque esta como deber como maestros ser líderes y apoyar a los que podemos. 13. Sí.

Entrevista 20

1. Licenciatura en Ciencias de la Comunicación egresado de la IESCH. 2. De inmediato, al salir de la licenciatura. 3. Maestría en Ciencias de la Educación en el IESCH. 4. Porque yo soy del distrito federal, no se me dieron las bases para poder ingresar a universidad pública y sin perder tiempo, busque, y encontré la Universidad Salazar para estudiar una maestría, y más que nada mi perfil es comunicólogo y me fui al lado de docencia pero yo siempre en las practicas que he hecho y a todos los compañeros les he dicho que no se fijen en lo de la licenciatura , porque prácticamente la licenciatura si les da bases pero al sociedad va más acelerada que uno, y conforme va pasando el tiempo uno tiene que preparase más, por eso agarre otro tipo de perfil, bien pude haber agarrado, publicidad, redes sociales, pero me enfoque a otra área. 5. Claro que si en todos los aspectos. 6. Sí. 7. Si, bastante apropiada, tiene todo lo necesario, los maestros exponen con cañones. 8. Claro 100%. 9. Así es, por ser trabajador del área de comunicación tengo un 50% en colegiaturas y también al ser egresado de la misma Institución. 10. \$1200.00 mensual, por 2 años \$28,000.00. 11. Claro que sí, el puesto que tengo quiero juntarlo para dar clases en la licenciatura en comunicación o en el que me abran las puertas. 12. Bastante de forma laboral, porque ahorita en los momento que estamos no he buscado otro trabajo porque lo tengo, pero me han llegado muchas ofertas, y me piden o preguntan qué preparación tengo y me ofrecen un puesto, si te abre muchas puertas tener una maestría. 13. Yo sé que si lo hay, pero no he tenido la oportunidad de aprovechar esa herramienta que da la institución porque he estado muy ocupado.

Entrevista 21

1. Licenciatura en Administración de Empresas, en la Universidad Autónoma de Chiapas. 2. A los 22 años después de la licenciatura. Terminé en 1978 y en 2000 empecé a estudiar la maestría, en 2002 la concluí y en 2008 inicié el doctorado. 3. Maestría en Administración en Educación Superior y Doctorado en Administración, en el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas. 4. Para fortalecer mi actividad en la docencia y sentí que en la maestría en administración en educación superior existía la posibilidad de abrirme otro panorama y ver las debilidades que teníamos en cuanto a docencia, didáctica y pedagogía. Y la institución era la única seria que ofrecía esa maestría y por la facilidad en cuanto lo económico, conseguí una beca para estudiar en el IESCH. 5. Sí, definitivamente, porque desde que concluí la maestría me permitió fortalecer mi actividad académica. 6. Claro, porque me dieron oportunidades para dar clases en licenciatura, maestría y doctorado. 7. Sí, porque existen convenios con universidades del extranjero y todo ello, bibliotecas virtuales que proporcionan. 8. Claro, y puedo garantizar que en la institución donde estudié es seria y tiene una planta académica muy buena, los maestros son muy buenos y están actualizados. 9. Sí, obtuve una beca de 50% en colegiaturas y obtención de grado. En la maestría se nos dio la facilidad de que por promedio pudiéramos obtener el grado. 10. Durante el Doctorado que fue de 2 años y 4 meses, aproximadamente \$60,000.00. 11. Posiblemente no se aproveche toda la potencialidad que tenemos, pero si ha favorecido porque te abre otro panorama de ver las cosas, y te vuelves más crítico. 12. Me ha dado otras expectativas, otra visión de la vida, me ha ayudado mucho en lo personal he cambiado totalmente y tengo ganas de estudiar otro doctorado, me siento con más sed de aprender día con día, sin importar la edad. 13. No.

Entrevista 22

1. Licenciada en Ciencias de la Comunicación, egresada del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. 2. Terminando la licenciatura en 1992, en ese mismo año comencé la maestría y el doctorado me tarde muchos años, porque lo inicié en el año 2008 y lo terminé en el 2010. 3. Maestría en Administración con Especialidad en Finanzas en el Tecnológico de Monterrey y la Maestría en Administración con Especialidad en Organizaciones en la UNACH y el Doctorado en Administración en la Universidad Salazar. 4. Primero que nada yo ocupé un puesto administrativo, dirigió la carrera en Ciencias de la Comunicación. Entonces, el administrar una carrera me llevaba a elegir un doctorado en donde me especializara más para poder ser mejor administradora y elegí la Universidad Salazar por el prestigio que tiene desde hace más de 32 años, y tal vez no sea la persona más objetiva para decirlo por que formo parte de esta Universidad, pero creo que al ver la formación de mis alumnos y como nos esforzamos nosotros como directivos en su formación me hace creer en el sistema. Si sé que contribuye en la formación, creo que también debo formar parte de este proceso de formación y eso me llevo a elegir la Universidad Salazar. 5. Sí, porque somos la primera generación, egresamos en el 2010, somos los primeros doctores de la universidad Salazar, entonces los doctores que nos daban clases venían de fuera, del Tecnológico de Monterrey, Tapachula, UNACH, del D.F. y realmente tener maestros que forman parte de varias organizaciones en donde la calidad está certificado como doctores hacía bueno que creyéramos en ellos, para mí en lo particular si cumplió con las expectativas, porque los maestros tenían una gran formación y nosotros estabas siendo los primeros en formar parte de este proceso, y teníamos que poner muy en alto el ser la primera generación. 6. Sí, Nos atendieron muy bien en cuestiones administrativas y en los trámites que nos pedían. Solamente con la atención de los viernes que tomábamos clases de 5 a 10 de la noche, y la atención que nos daban los maestros que nos traían, nos hicieron descuentos especiales por ser la primera generación. 7. Si, y lo sigue siendo, prueba de ello es que en muchas universidades en una casa pequeña se dedican a dar clases de maestrías y doctorados, y en la Universidad Salazar contamos con más 7 edificios, contamos con el equipo, con la infraestructura y los

laboratorios para que nosotros como estudiantes podamos formarnos. 8. Creo que soy la persona menos objetiva para responder, pero en lo personal lo viví y la experiencia fue muy positiva, y tenemos que poner el ejemplo, porque si sabemos que es algo bueno nosotros debemos ser los primeros en entrar, yo vengo de una institución muy exigente como lo es el Tecnológico de Monterrey, conozco la calidad y comparado con la Salazar, se puede decir que es muy buena. 9. Si por su puesto, por ser trabajadores de la Universidad Salazar tenemos el derecho del 50% de beca. 10. Nunca he hecho cuentas, como fuimos de la primera generación el doctorado era de 2 años y medio, entonces hablamos de un promedio de que pagábamos la colegiatura mensual de \$2,000.00 como \$ 60,000.00. 11. En mi campo laboral sí, no es presunción pero me ha servido mucho el tener las herramientas de muchos teóricos de la administración y volver a revisar cuestiones administrativas para que nosotros lo pongamos en práctica, y a mí me toca formar líderes en comunicación y es una gran responsabilidad que hago con mucho amor, y algo que les inculco a mis muchachos es que trabajen con responsabilidad, con compromiso, y en el doctorado en administración cuando vemos todas las teorías administrativas, la teoría de sistema, la teoría de contingencia, la teoría humanística, inclusive aun la clásica, de todas se aprenden mucho y lo pones en práctica, entonces a los muchachos les ayudas mucho en su formación de que también contribuyan al proceso laboral de donde se vaya a integrar pero con muchos valores, y le ayude a enfrentarse al mundo laboral competitivo que estamos viviendo. 12. Una de las cuestiones es que continuo siendo directora, no podemos vivir rezagados, tenemos que seguir actualizándonos, yo desde hace 15 años entre con una maestría a la Universidad Salazar, sin embargo yo necesitaba algo más, y se dio una oportunidad de extendernos al doctorado, yo he sido de la idea de que nunca hay que dejar de aprender, siempre hay que estar actualizándonos, y habría que poner el ejemplo, desde el 2010 ya llevaba 10 años de ser directora y necesitaba seguirme formando, entonces sí ha impactado porque afortunadamente sigo en el puesto y me sigo actualizando para poner el ejemplo a mis alumnos. 13. Hay un departamento de seguimiento de egresados, y nos piden nuestros datos como egresados y hace poco nos mandaron una encuesta, donde nos pedían nuestros datos y nos llevan el

seguimiento de que estamos haciendo para actualizarnos, y en ese departamento nos mantienen informados por Facebook, sobre cursos o algo en donde podemos participar.

Entrevista 23

1. Contaduría Pública egresado de la UNACH. 2. Egrese en el 82' de contador público y la maestría la estudie en los 90' fueron 8 años después de mi licenciatura. Y el doctorado lo estudié en el 2012. 3. Maestría en Administración, pero con permiso del IEU, hace muchos años llego el IEU a Chiapas y da a conocer por medio de los periódicos que van a abrir una maestría y nos reunimos con varios compañeros para que nos dieran la maestría, pero en el IESCH. 4. Una por el aspecto de la investigación, porque yo no tenía mucho conocimiento en investigación aun cuando contaba con la maestría en administración y consideraba que no es mi fortaleza porque no me dedicaba a eso pero me inquietó, y ahora nosotros como universidad estamos catalogados de acuerdo a la secretaria de educación como Universidad de excelencia académica de manera que los maestros que damos clases en maestría tenemos que contar con doctorado, existe un porcentaje, el 33% de los maestros de maestría deben tener doctorado, entonces los que estamos aquí tenemos que entrarle para cumplir con la norma que nos exigen. 5. Si bastante completo, y yo siento que como fuimos la primera generación tuvimos muchos maestros con mucha experiencia académica y desarrollo profesional, en promedio entramos maestros con más de 20 años de experiencia y eso enriquece la docencia y el campo profesional, últimamente ha estado sucediendo que entran jóvenes a estudiar el doctorado, y siento que no tienen mucho que aportar, a lo mejor les falta experiencia en su área, no veo mucho que se pudiera construir o que traigan más conocimiento, pero son las oportunidades que les llegó en esta época a los muchachos. 6. Si, como la mayoría somos de la institución tratamos de agilizar las cosas entre nosotros. 7. Si, bastante bien, y en donde no, se trataba de solucionar, tenemos una buena biblioteca física y virtual, contamos con una biblioteca internacional, está conectada a la ONU y a Estados Unidos, también hay libros de tesis, tesinas. 8. Si por supuesto. 9. En nuestro caso recibimos el 50% de colegiatura y para nuestro examen profesional. 10. El costo era de \$1,400.00 mensuales, \$33,600.00 por dos años. 11. Si, por ejemplo en el doctorado en administración aun cuando nosotros pareciera que ya conocieras todos, no es cierto, y más cuando se trata de empezar a ver a los que escriben, a los que hacen

investigación, mejora uno el ambiente profesional, nuevas técnicas, conocimiento, estilos de enseñar. 12. A mis alumnos en muchas ocasiones ya no les repito lo que dicen los libros en muchas ocasiones las traducciones están mal, el aspecto técnico es diferente, mejora.13. No pero tenemos un área de egresados que tienen toda la información de los egresados.

Índice de Cuadros, figuras y gráficas

Índice de Cuadros

- Cuadro 1. Multidimensionalidad de la gestión académica
- Cuadro 2. Número de graduados de Doctorado en el año 2008, países seleccionados.
- Cuadro 3. Número de investigadores y presencia de los mismos entre la PEA, año 2010.
- Cuadro 4. La composición actual del PNPC según la modalidad y grado.
- Cuadro 5. Conformación del PNPC por sector académico y grado.
- Cuadro 6. Distribución por grado y por entidad federativa.
- Cuadro 7. Principales rasgos de los programas de posgrado con Orientación a la investigación.
- Cuadro 8. Clasificación de los programas del Padrón Nacional de Posgrado.
- Cuadro 9. Programas de posgrado en el Estado de Chiapas según régimen.
- Cuadro 10. Estudiantes de posgrado, en los municipios de Chiapas.
- Cuadro 11. Estudiantes por régimen y sexo del posgrado en Chiapas
- Cuadro 12. Egresados del posgrado en el Estado de Chiapas.
- Cuadro 13. Graduados de posgrado por régimen.
- Cuadro 14. Municipios de Chiapas donde se imparten los posgrados
- Cuadro 15. Sistema de supuestos de investigación empírica.
- Cuadro 16. Variable: Programas de posgrado.
- Cuadro 17. Variable: Efecto entre los graduados.
- Cuadro 18. Variable: Programas de mayor demanda.
- Cuadro 19. Perfiles de los participantes entrevistados
- Cuadro 20. Programa de entrevistas para el estudio cualitativo.
- Cuadro 22. Programas de Posgrado de la Universidad Autónoma de Chiapas
- Cuadro 23. Programas inscritos en el PNPC-CONACYT
- Cuadro 24. Programas de Posgrado del Instituto de Estudios Superiores de Chiapas.
- Cuadro 25. Egresados de Posgrado por Facultad y Programa 2000-2013.
- Cuadro 26. Graduados de Posgrado por Facultad y Programa 2000-2013.

Índice de Figuras

- Figura 1. Mapa conceptual general
- Figura 2. El posgrado en el Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.
- Figura 3. Dimensiones y criterios de la calidad educativa.
- Figura 4. Ubicación del estado de Chiapas en la República Mexicana.
- Figura 5. División política del Estado de Chiapas.
- Figura 6. Regiones Socioeconómicas del Estado de Chiapas.
- Figura 7. Conceptos fundamentales de la investigación cualitativa

Índice de Gráficas

Gráfica 1. Oferta del Posgrado en México.

Gráfica 2. Participación del PNPC en la oferta nacional del doctorado.

Gráfica 3. Participación del PNPC en la oferta nacional de maestrías.

Gráfica 4. Demanda del posgrado en Chiapas.

Gráfica 5. Doctorados con mayor demanda.

Gráfica 6. Maestrías con mayor demanda.

Gráfica 7. Especialidades con mayor demanda

Índice de Abreviaturas

ALADI	Acuerdo Latinoamericano de Integración
ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación
BM	Banco Mundial
CBTAS	Centro de Estudios Bachilleratos Tecnológicos y Agropecuarios
CBTIS	Centro de Estudios Bachilleratos Tecnológicos y de Servicios en las modalidades propedéutico, bivalente, tele bachillerato
CECYTECH	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas
CEPI	Centro de Estudios de Posgrado Iberoamericano
CEPROG	Centro de Estudios Profesionales del Grijalva
CESF	Centro de Estudios Superiores de la Frailesca
CES	Centro de Estudios Universitarios del Sureste
CEST	Centro de Estudios Superiores de Tapachula, S.C.
CEIEG	Centro Estatal de Información Estadística y Geográfica
CENDI	Centro de Desarrollo Infantil
CFE	Comisión Federal de Electricidad
CEUSS	Centro de Estudios Universitarios del Sur y Sureste
CFPCH	Centro de Formación Profesional de Chiapas Maya
CFS	Colegio de la Frontera Sur
CIEES	Comité Institucional de Evaluación de Educación Superior
CIESAS	Centro de Estudios Superiores en Antropología Social
COBACH	Colegio de Bachilleres de Chiapas
COFEMER	Comisión Federal de Mejora Regulatoria
COMEPO	Consejo Mexicano de Posgrado
CONAFE	Consejo Nacional de Fomento educativo
CONALEP	Colegio Nacional de Enseñanza Técnica Profesional
CONAPO	Consejo Nacional de Posgrado
CONAMED	Comisión Nacional de Arbitraje Médico
CONEVAL	Consejo Nacional de Evaluación, de la Política de Desarrollo Social
CONPES	Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior
CONACYT	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
CPU	Centro Profesional Universitario
CUCS	Universidad del Soconusco
DAPYB	Dirección Adjunta de Posgrado y Becas
DGESPE	Dirección General de Educ. Superior para Profesionales de la Educ.
DGEST	Dirección General de Educación Superior Tecnológica
DGPEE	Dirección General de Planeación y Evaluación Educativa
DOF	Diario Oficial de la Federación
EZLN	Ejército Zapatista de Liberación Nacional
FBC	Centro de Estudios Profesionales de Chiapas Fray Bartolomé de las Casas
FCCyT	Foro Consultivo, Científico y Tecnológico
FIMPES	Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior.
IAP	Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas

ICECH	Instituto de Ciencias y Especialidades de Chiapas
ICHEPP	Instituto Chiapaneco de Estudios de Posgrado en Psicoterapia
IEP	Instituto de Estudios de Posgrado
IEPC	Instituto de Elecciones y participación Ciudadana
IES	Instituto de Estudios Superiores Manuel José de Rojas
IES	Institutos de Educación Superior
IESCH	Instituto de Estudios Superiores de Chiapas
IESFS	Instituto de Estudios Superiores de Frontera Sur
IESM	Instituto de Estudios Superiores Metropolitano
IESRD	Instituto de Estudios Superiores René Descartes
IESS	Instituto de Estudios Superiores del Sureste
IESHECH	Instituto de Estudios Sexualidad Humana del Estado de Chiapas.
IEU	Instituto de Estudios Superiores Universitarios
IFJ	Instituto de Formación Judicial
IHPG	Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt Chiapas
IME	Instituto Multidisciplinario de Especialización
INEF	Instituto Nacional de Estudios Fiscales
INEGI	Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía e Información
IPECAL	Instituto Pensamiento y Cultura en América Latina
IPECH	Instituto de Posgrado en Educación en Chiapas
IPN	Instituto politécnico Nacional
ITC	Instituto Tecnológico de Comitán
ITC	Instituto Tecnológico de la Construcción
ITESM	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
ITSC	Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa
ITT	Instituto Tecnológico de Tapachula
ITTG	Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez
LCES	Ley para la Coordinación de la Educación Superior
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PEA	Posgrados de Excelencia Académica
PECyT	Programa Especial de Ciencia y Tecnología
PFC	Programa de Fomento a la calidad
PFCP	Programa de Fomento a la calidad del posgrado
PED	Plan Estatal de Desarrollo
PIB	Producto Interno Bruto
PFPN	Programa para el Fortalecimiento del Posgrado Nacional
PIFOP	Programa Integral de fortalecimiento del Posgrado
PND	Programa Nacional de Desarrollo
PNP	Padrón Nacional de Posgrado
PNPC	Programa Nacional de Posgrados de Calidad
PNPE	Programa Nacional de Posgrado de Excelencia
RAE	Real Academia española
SEM	Sistema Educativo Mexicano
SEP	Secretaría de Educación Pública

SEIC	Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica
SNI	Sistema Nacional de Investigadores
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
TLC	Tratado de Libre Comercio
TLCAN	Tratado de libre Comercio con América del Norte
TLCP	Tratado de Libre Comercio con Perú
TLCALADI	TLC con la Unión Europea y Acuerdo Latinoamericano de Integración
UACH	Universidad de los Altos de Chiapas
UEST	Universidad de estudios Superiores de Tuxtla
ULV	Universidad Linda Vista
UM	Universidad Maya
UIA	Universidad Iberoamericana
UNACH	Universidad Autónoma De Chiapas
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNICACH	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
UNICH	Universidad Intercultural de Chiapas
UNID	Universidad Interamericana para el Desarrollo
UNIMESO	Universidad Mesoamericana
UNIVAS	Universidad José Vasconcelos
UPACH	Universidad del Pacífico Chiapas
UPCH	Universidad Politécnica de Chiapas
UPGCH	Universidad Pablo Guardado Chávez
UPN	Universidad Pedagógica Nacional
UPSUM	Universidad Privada del Sur de México
US	Universidad del Sur
USAM	Universidad de San Marcos
USM	Universidad Del Sureste de México
UTecMilenio	Universidad TecMilenio Tapachula
UTS	Universidad Tecnológica de la Selva
UVG	Universidad del Valle de Grijalva
UVM	Universidad del Valle de México